

que se presenta con...
 esta biografía...
 tarea del trabajo de Dilthey...
 espíritu, negativa y pesu...
 por lo que se refiere a...
 de la evolución filosófi...
 antes que esta propede...
 del nivel histórico a qu...
 brá de determinar las...
 desglia este espe...
 las ciencias del es...
 tórica de Dilthey...
 ponernos a que n...
 han a...
 nivel...
 la filosofía...
 cular...
 que...
 cia" par...

En...
 de Dilthey...
 años 189...
 tiene...
 y de la ne...
 la historia, basta...
 ritua...
 c...
 más bi...
 nada...
 que...
 mundo...
 la prop...
 vismo...
 gión...
 que...
 ciencia...
 da...
 la...
 del...
 último...
 no hay...

CARTOGRAFÍAS DE LA PANDEMIA EN TIEMPOS DE CRISIS CIVILIZATORIA

Aproximaciones a su entendimiento
 desde México y América Latina

John Kenny Acuña Villavicencio
 Ever Sánchez Osorio
 Manuel Garza Zepeda
 (Coordinadores)

**Cartografías de la pandemia en tiempos de crisis
civilizatoria. Aproximaciones a su entendimiento
desde México y América Latina**

Cartografías de la pandemia en tiempos de crisis civilizatoria. Aproximaciones a su entendimiento desde México y América Latina

John Kenny Acuña Villavicencio
Ever Sánchez Osorio
Manuel Garza Zepeda
(Coordinadores)



La publicación de este libro se financió con recursos de la Universidad Hipócrates. / Libro de investigación arbitrado por pares ciegos.

**Cartografías de la pandemia en tiempos de crisis civilizatoria.
Aproximaciones a su entendimiento desde México y América Latina**

John Kenny Acuña Villavicencio

Ever Sánchez Osorio

Manuel Garza Zepeda

(coordinadores)

Primera edición: 2020

D.R. © Universidad Hipócrates
Unidad de Estudios de Posgrado
Av. Andrés de Urdaneta No. 360 y M. López de Legazpi No. 22
Fraccionamiento Hornos CP. 39355 Acapulco, Gro.
<https://www.uhipocrates.edu.mx>
Email: johnacuna@uhipocrates.edu.mx
Tel. (0052)744- 485 7991 Ext. 158

D.R. © Ediciones La Biblioteca, S.A. de C.V.
Azcapotzalco la Villa No. 1151
Colonia San Bartolo Atepehuacán
C.P. 07730, México, CDMX.
Tel. 55-6235-0157 y 55-3233-6910
Email: contacto@labiblioteca.com.mx

ISBN: 978-607-8733-11-8

Diseño tipográfico: Fernando Bouzas Suárez

Diseño de portada: Mariana Gurrola
Ilustración, tinta y acrílico sobre papel de Antonio Tabarez Gallardo
Fotografía: Carlos Cuevas Romero

Queda prohibida la reproducción parcial o total, directa o indirecta, del contenido de la presente obra, sin contar previamente con la autorización expresa y por escrito de los editores, en términos de lo así previsto por la Ley Federal de Derechos de Autor y, en su caso, por los tratados internacionales aplicables.

Impreso y encuadernado en México
Printed and bound in México

Índice

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Prólogo | 9 |
| Introducción | 13 |
| APARTADO I | |
| EL ESTADO Y LA ACUMULACIÓN POR PANDEMIA | |
| La crisis del nuevo coronavirus en América Latina: control social, economía capitalista y esperanza | 21 |
| <i>Fernando Romero Wimer</i> | |
| La política colonial del despojo y los límites planetarios: las pandemias | 37 |
| <i>Claudia Lora Krstulovic, Jorge Lora Cam</i> | |
| O governo Jair Bolsonaro e o COVID-19: uma política deliberada de expansão da pandemia | 55 |
| <i>Gilberto Calil</i> | |
| Argentina vs Brasil: las raíces estructurales de sus respuestas coyunturales a la pandemia | 67 |
| <i>Hernán Ramírez</i> | |
| El coronavirus, el New Deal y el Perú | 85 |
| <i>José Virgilio Mendo</i> | |
| Representaciones sociales en tiempos del COVID-19 | 95 |
| <i>Silvia da Costa, Elena Zubieta, Juan A. Pérez y Darío Páez</i> | |
| APARTADO II | |
| LA REORGANIZACIÓN DE LA VIDA INMEDIATA DURANTE LA PANDEMIA | |
| Reflexiones (otras) en cuarentena: el asalto del mundo y la reconfiguración de la vida inmediata. | 113 |
| <i>Ever Sánchez Osorio, Manuel Garza Zepeda</i> | |
| Los desplazados por violencia durante la pandemia en Guerrero | 127 |
| <i>John Kenny Acuña Villavicencio, Mayra Bravo Organisi</i> | |
| Derechos Humanos y barreras del aprendizaje y la participación en la educación a distancia: reflexión desde la sana distancia | 143 |
| <i>Octavio Tixtha López</i> | |
| La pandemia y la incertidumbre en los estudiantes universitarios de Acapulco | 155 |
| <i>Paulina Bórquez Domínguez, Rodolfo Bórquez Bustos</i> | |

**Modos de proceder y prácticas cotidianas
de los estudiantes durante la cuarentena 173**
Hugo Baltazar Palacios Pérez, Yatziri Parada Cruz Manjarrez

**Percepción de la población joven del estado de Guerrero
de la información oficial que difunden las autoridades
de los tres niveles de gobierno sobre COVID-19. 187**
Olivia Leyva Muñoz

APARTADO III

RESISTENCIAS Y CONTRADICCIONES SOCIOCULTURALES

**Resistencias y formas de vida en las comunidades indígenas
frente a la pandemia de COVID-19: desafíos en la producción
y comercialización local 203**
*Doris Ariana Leyva-Trinidad, Ever Sánchez Osorio,
John Kenny Acuña Villavicencio*

**Siguiendo las huellas del hombre blanco:
Pueblos Indígenas, COVID-19 y neocolonialismo en Brasil 215**
Clovis Antonio Brighenti

**Contradicciones, interrupciones, continuidades y transformaciones
en las relaciones sociales de las comunidades mixtecas
ante la pandemia COVID-19 231**
Camilo Sempio, Nicolás Olivos y Martín Ronquillo

**Neoliberalismo, migrações forçadas e pandemia na América Latina:
uma visão geral dos processos 253**
Érica Sarmiento, Rafael Araujo

Notas sobre los autores 269

Percepción de la población joven del estado de Guerrero de la información oficial que difunden las autoridades de los tres niveles de gobierno sobre COVID-19

OLIVIA LEYVA MUÑOZ

Introducción

La cotidianidad de la sociedad moderna ha girado en torno a la esfera pública. Hasta hace unos meses era impensable un escenario marcado por el confinamiento y distanciamiento social como estrategias principales para salvaguardar la salud de las personas. El ciclo de la rutina fue alterado súbitamente y, con ello, han surgido efectos desastrosos en la economía global, estabilidad social y política, además de efectos aún incalculados en la salud de la población mundial.

Los alcances de la pandemia generada por el síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV2/COVID-19), en pleno ascenso en América Latina, se viven de manera distinta en cada nación, donde el papel que han desempeñado los gobiernos, de la mano de la Organización Mundial de la Salud (OMS), es fundamental para delinear las estrategias de salud y así reducir el mayor número posible de pérdidas de vidas humanas.

El contexto latinoamericano apunta a tener consecuencias peores que el resto del mundo debido a las condiciones de extrema desigualdad, pobreza y una endeble relación entre la sociedad y el Estado, producto de un marcado distanciamiento del ciudadano de los asuntos públicos, aunado al papel paternalista que el Estado ha tomado en esta pandemia, bajo la idea que las decisiones deben ser tomadas desde el centro porque saben mejor lo que conviene a los ciudadanos (Stiglitz, 2000, pág. 104).

En esta tesitura, el caso mexicano, no es la excepción. Las medidas para enfrentar la pandemia son definidas desde el Poder Ejecutivo, a través de la Secretaría de Salud, sin embargo, es importante conocer ¿cuál es la percepción de los ciudadanos del estado de Guerrero de la información oficial del COVID-19 que se difunde en redes sociales por parte del gobierno federal, estatal y municipal? De esta forma, el objetivo de este trabajo consiste en presentar un análisis que muestre la percepción ciudadana de las población joven del Estado de Guerrero en cuanto a la información oficial que se difunde en redes sociales sobre el COVID-19, buscando una correlación entre nivel de escolaridad, ocupación y género. La investigación es de carácter exploratoria-descriptiva, con un diseño de investigación transversal, basado en una metodología de corte cuantitativa.

Complejidad social

La sociedad, entendida como un sistema complejo del que hablaba Parsons (1991), ha sido estudiada desde la sociología para analizar las estructuras sociales y el dinamismo con el cual transita hacia la evolución social dentro de la que podemos encontrar un entramado de pluralidades que distinguen su funcionamiento de la sociedad primitiva. Para entender la complejidad social que caracteriza a la sociedad moderna, basta adentrarnos en la teoría de los sistemas sociales de Niklas Luhmann (2007), quien ofrece distintos aportes teóricos para interpretar el funcionamiento de los fenómenos sociales a través de la reducción de la complejidad social.

Por otra parte, la Ciencia Política analiza también el comportamiento de las personas en relación a temas políticos y sociales. En este sentido, lo que nos ocupa es analizar la actuación de las personas en un contexto de crisis sanitaria donde el Estado toma el control de las medidas de salud y emplea el poder estructural para garantizar que las disposiciones se respeten puntualmente: ¿cómo reacciona la sociedad ante las medidas restrictivas de la movilidad social?, ¿existe plena confianza en las instituciones encargadas de definir las estrategias para contener la propagación del nuevo coronavirus?

La pandemia provocada por el SARS-CoV2 (como científicamente se le ha llamado al nuevo virus) ha ocasionado un sin número de consecuencias que si bien pueden agruparse, aún es difícil calcular sus derivaciones. Con base en esto, Luhmann sostiene que un problema social puede tener diversos modos de solución y, estos a su vez, pueden derivar en soluciones al problema, sin embargo, cada uno de ellos puede generar otros problemas y tener consecuencias disfuncionales o cumplir, adicionalmente, alguna función latente (Luhmann, 2007, pág. 55). Es por ello que es necesario reducir la complejidad para poder ofrecer puntos de comparación y, de esta manera, encontrar una diversificación de posibles soluciones. Cuando es posible ubicar la función de un determinado fenómeno social que se lleva a cabo dentro de la sociedad, es indispensable incorporar el análisis de los componentes que lo originan y buscar aquellos elementos que, a simple vista, no son sobresalientes, es decir, son latentes sólo con la observación, la cual facilita identificar la forma en que atraviesan el sistema para provocar un cambio y estimular una consecuencia social.

La vida cotidiana, hasta antes de la pandemia, estaba enmarcada en un dinamismo social caracterizado por la colectividad organizada donde el ciudadano ha desempeñado el papel de actor que cuestiona comúnmente el entorno social burocrático y que el orden legal establecido no atente contra los derechos individuales, lo que Alain Touraine llama el respeto a la individualidad, que por ningún medio debe significar perder la libertad (Touraine, 2007, pág. 135). Constantemente, el individuo busca afirmar y garantizar sus derechos civiles

y políticos, pero también se siente amenazado por la contradicción entre el derecho a seguir siendo libre y en la incertidumbre de los límites de la libertad.

El respeto a los derechos individuales de las personas es una condición necesaria para que la democracia funcione en una sociedad regida bajo normas jurídicas que han pasado por un proceso de aprobación bilateral. Si bien Touraine (2007) sostiene que un Estado no tiene derecho a intervenir en las decisiones privadas, entendidas como garantías individuales, por ejemplo, intervenir en el derecho de profesar una religión en particular, sin embargo, tratándose de salud pública, el Estado tiene facultades legales para intervenir públicamente en regular las conductas de las personas bajo el amparo de mantener y salvaguardar el orden público. El Poder Ejecutivo puede ejercer estas facultades legales sin solicitar la autorización del Poder Legislativo, en estos casos, el decreto es el mecanismo idóneo para dictar medidas impositivas y previstas de consecuencias jurídicas para quienes incurran en desobediencia, cuidando en no caer en autoritarismo.

Confianza y desconfianza

En diversos espacios hablamos de confianza refiriéndonos a aquel sentimiento que fortalece las relaciones sociales; pero aludir a la confianza institucional supone revisar las expectativas racionales centradas en las utopías del entorno ideal, las cuales con el tiempo han sido trastocadas por el progreso de la globalización donde, por ejemplo, los jóvenes de la década de los 60⁰ buscaban transformar la sociedad con base en los ideales de igualdad, libertad y una adecuada distribución de la riqueza, donde la protesta era el camino para expresar inconformidad y rechazo hacia las políticas nacionalistas; en pleno siglo XXI observamos la ausencia de acciones colectivas de gran trascendencia, pero si consideramos que los jóvenes han sido alcanzados por la sociedad del consumo que remarca la brecha de la desigualdad que se hace más visible en sociedades como la nuestra.

La confianza entonces, como señala Niklas Luhmann, se da dentro de un marco de interacción que está influenciado tanto por la personalidad como por el sistema social y no puede estar asociado exclusivamente con uno y otro (Luhmann, 1996, pág. 10), de tal forma que la complejidad del mundo es comprendida por el ser humano quien debe asumirse como alguien consciente y capaz de tomar decisiones y anticiparse al futuro a través de la confianza, esto es lo que Luhmann llama la confianza interpersonal, aquella que se basa en la familiaridad del mundo cotidiano y, por tanto, es limitada pero sirve para superar la incertidumbre respecto del comportamiento de otras personas (Luhmann, 1996, pág. 36).

Por otro lado, la confianza aplicada a los sistemas sociales, emerge gradualmente en las expectativas de continuidad que se forman como principios firmes

con los que podemos conducir nuestras vidas cotidianas. Este proceso de generalización de expectativas posee tres aspectos importantes y dignos de una consideración mayor: primero indica el desplazamiento parcial de la problemática, transitando de lo externo a lo interno, segundo, un proceso de aprendizaje es la consecuencia del anterior y, tercero, una resolución simbólica de los resultados en el entorno es la última fase de este proceso que, de manera frecuente, determina las fases particulares de la confianza de una persona traducida al contexto social (Luhmann, 1996, págs. 41-43).

Actualmente podemos advertir que los mecanismos institucionales que generaban simples expectativas hacia la sociedad han sido sustituidos por relaciones de confianza, es decir, las expectativas racionales y los compromisos de la persona en quien se deposita la confianza dependerá del nivel o grado de confianza de esta dualidad. En este mismo sentido Russell Hardin indica que la confianza no es más que la compatibilidad de incentivos o las expectativas racionales sobre la conducta de aquel en quien se confía (Hardin, 2010, pág. 23). La consecuencia será la realización de acciones intencionales o de tipo motivacional que detonará en diversos grados de confianza hasta alcanzar niveles de desconfianza también muy elevados, esta última tendrá lugar cuando las expectativas racionales no hayan sido lo suficientemente articuladas por parte de quien debía actuar para provocar esta reacción en la persona receptora.

La confianza requiere también, además del interés de los sujetos participantes que se relacionan por intereses particulares, o interés encapsulado al que se refiere Russell Hardin (2010), añadir un componente de interacción entre los actores sociales, es decir, de comunicación a través de una relación horizontal entre gobernantes y gobernados. Finalmente en los gobiernos democráticos se busca esa coordinación para procurar la gobernabilidad.

Confianza en el gobierno

La confianza entonces es entendida como la suma de expectativas racionales que tiene una persona y cuya gradualidad estará en función de la información y comunicación a la que se tenga acceso, de este modo, en el gobierno, es muy frecuente escuchar que existe una crisis de confianza por parte de los ciudadanos; no obstante, más que una crisis podemos hablar de una ausencia de vínculos con la sociedad a quien se le debe comunicar sobre las acciones y políticas de gobierno y sumar al ciudadano en esta toma de decisiones para garantizar una gobernabilidad efectiva.

Diversos estudios teóricos apuntan que la confianza es necesaria para asegurar la calidad democrática. ¿Hasta qué grado la ciudadanía puede garantizar la calidad democrática con base en la confianza hacia sus instituciones? Sin duda que cuanto mayor es la confianza de los ciudadanos hacia sus instituciones mayor será el desempeño institucional, empero, ¿por qué la ciudadanía no confía

en las instituciones públicas? ¿Será acaso que el interés encapsulado, del que nos habla Russell Hardin, se extingue cuándo existe ausencia de compromisos que logren seguirse a pesar de los intereses políticos que pudieran anteponerse en los gobiernos?

Hasta aquí hemos hablado de la confianza del ciudadano hacia sus instituciones pero, ¿hasta qué grado el gobierno confía en los ciudadanos?, me refiero específicamente al tema de la pandemia, realmente es necesario imponer medidas que a pesar de estar legalmente soportadas, atentan contra las garantías individuales del ser humano. La imposición y restricción de algunas libertades se implementan porque pareciera que el gobierno no confía en los ciudadanos. La confianza entonces, para que sea efectiva en un sistema democrático, debe ser mutua porque de lo contrario se estaría incurriendo en demandar obediencia pero no permitir ni aceptar que los ciudadanos sean capaces de tomar sus propias decisiones. Ahora bien ¿en qué casos la obediencia impuesta por el gobierno puede funcionar de manera eficiente? Probablemente necesitemos de individuos con niveles de confianza elevados para seguir puntualmente con instrucciones dictadas desde el centro del poder, no obstante, es imposible la ausencia de desconfianza y cuando esta se hace presente en las personas puede ocasionar falsedad en el comportamiento social, esto es, no acatar indicaciones que emite una autoridad por el simple hecho de no confiar en las determinaciones que emite.

Relación Estado y sociedad

Los sistemas democráticos modernos contemplan una relación articulada entre Estado y sociedad con la finalidad de contribuir al desarrollo social, sin embargo, los contextos políticos, económicos, sociales y culturales en países como México han marcado un distanciamiento de la sociedad en relación al acatamiento de las decisiones del Estado. En este distanciamiento encontramos a los jóvenes, quienes se han caracterizado por un interés limitado con respecto a los temas de la política y lo relativo al espacio público a causa de una elevada desconfianza hacia las instituciones.

Desde la Ciencia Política se han realizado numerosos estudios para medir y evaluar la percepción que tienen los ciudadanos respecto a las instituciones públicas, así como en identificar las causas que detonan este comportamiento social, apoyándose en encuestas que miden diferentes grados de compromiso y desconfianza institucional.

El estudio más reciente que mide el nivel de confianza que tiene la población joven en diversos tipos de instituciones es la Encuesta de Jóvenes en México 2019 (EJM), estudio desarrollado por el Observatorio de la Juventud en Iberoamérica (OJI) con la finalidad de obtener información reciente y confiable sobre la situación actual de la juventud comprendida entre 15 y 29 años. Los

resultados indican que los jóvenes mexicanos resaltan el valor que le dan al presidente de la República, donde más del 50% de los encuestados refirió que tiene “muchísima confianza” o “algo de confianza”, siendo los integrantes del grupo de 18 a 22 años quienes dijeron sentir mayor confianza en esta figura política. En contraposición, las instituciones en las que las personas jóvenes que fueron encuestadas expresaron sentir menos confianza son los partidos políticos (16.6% de confianza), los diputados y senadores (14.6% de confianza), los sindicatos (14.6% de confianza), las Fuerzas Armadas (13.8% de confianza) y los medios de comunicación (13% de confianza) (OJI (Observatorio de la Juventud en Iberoamérica), 2019). El mismo estudio señala que estos resultados pueden estar influidos por el contexto político reciente del 2018, que fue el proceso electoral para elegir presidente de la República que marcó una alta participación electoral y las preferencias electorales se mantuvieron hacia el candidato de izquierda que resultó el ganador de la contienda. El comportamiento por grupo etario también define una opinión marcada acerca de las instituciones evaluadas, por ejemplo, la confianza hacia los partidos políticos es ligeramente menor entre las generaciones de mayor edad. Probablemente esto se deba a que estos jóvenes pudieron haber participado en la elección presidencial del 2012, la cual fue ampliamente cuestionada por fraude electoral.

Actualmente, la agenda gubernamental contempla la participación ciudadana como elemento esencial para el diseño de políticas públicas enfocadas en la atención de las necesidades que la sociedad demanda, esto ha dado como resultado una nueva propuesta de modernización administrativa que incluye la gerencia social, enfocada en la atención de la ciudadanía como principales usuarios de los bienes y servicios que ofrece el Estado.

Deterioro institucional en Guerrero

El deterioro institucional está intrínsecamente relacionado con la crisis de legitimidad que enfrentan las instituciones públicas, las cuales se encuentran debilitadas o deterioradas por la ausencia de confianza de la ciudadanía que a su vez es originada por el escaso ejercicio de mecanismos reales de transparencia y rendición de cuentas.

En relación al estado de Guerrero, entidad federativa en estudio, los resultados presentados en el Índice de Desarrollo Democrático de México, informe estadístico que evalúa la calidad de la democracia en las 32 entidades federativas del país, indican una recuperación de la dimensión democrática en las instituciones, después de haber caído en un valor muy bajo de acuerdo a los estudios realizados previamente. A pesar de esto, los resultados no fueron tan favorables para el estado de Guerrero, quien mantiene la peor posición de las 32 entidades federativas y, por tercer año consecutivo, no alcanzó ninguna puntuación dentro del conjunto de elementos que evalúan el desarrollo democrático

(dimensión democracia de los ciudadanos, dimensión democracia de las instituciones, dimensión democracia social y la dimensión democracia económica) (Fundación Konrad Adenauer, 2019), por lo que el desarrollo democrático en esta entidad suriana es prácticamente inexistente en 2019, a pesar que en los últimos años estos valores habían oscilado entre el nivel democrático más bajo.

En relación al ámbito institucional, el Índice de Desarrollo Democrático de México, indica que en Guerrero existen muy bajas puntuaciones en todos los indicadores que tienen relación con la percepción de la corrupción, transparencia, rendición de cuentas y desestabilización de la democracia, la única variable que obtiene una puntuación alta es la rendición de cuentas legal (Fundación Konrad Adenauer, 2019, 124), esto es debido a que el estado de Guerrero a reformado las leyes estatales en esta materia para estandarizarse con la normatividad nacional.

El ejercicio hegemónico del poder político en Guerrero también ha disminuido la confianza institucional. A partir del año 2006 que tuvo lugar la alternancia partidista, las expectativas de cambio social permearon en la sociedad, sin embargo, la mejora de la democracia y, en consecuencia, la aprobación institucional funciona, de acuerdo a lo expuesto por Juan Russo, mediante “la construcción de un Estado neutral en la aplicación de justicia, regulador de los conflictos de modo pacífico y promotor de mayor ciudadanía civil, social y política (Russo, 2020, pág. 121).

Crisis sanitaria y pobreza en Guerrero

Los embates de la pandemia son más letales en países con más población vulnerable la cual tiene alta incidencia en el Continente Americano que en junio del 2020 se convirtió en la región en reportar el mayor número de contagios a nivel mundial. La aceleración de contagios se registró principalmente en México, Chile y Brasil.

En México, de acuerdo a estimaciones del CONEVAL existen 61.1 millones de personas en situación de pobreza, que representa el 48.8% de la población nacional, de los cuales, 9.3 millones de personas, (7.4% de la población del país), viven en pobreza extrema. (CONEVAL, 2018).

En el estado de Guerrero con base en los resultados de la medición de la pobreza que realizó el CONEVAL en 2018, registraron que el 66.5% de la población de la entidad vive en situación de pobreza, lo que representa, 2,412,200 personas aproximadamente. De este universo, el 39.7% (cerca de 1,440,800 personas) estaba en situación de pobreza moderada, mientras que el 26.8% de la población se encontraba en situación de pobreza extrema (alrededor de 971,400 personas). El porcentaje de pobreza en Guerrero es 24.6 puntos porcentuales mayor que el porcentaje nacional (41.9%) (CONEVAL, 2020).

En este contexto de pobreza y desigualdad social ¿cómo enfrenta la población del estado de Guerrero la crisis sanitaria? Definitivamente, el papel de las instituciones públicas es crucial para enfrentar las consecuencias sociales y económicas de la pandemia, pero la participación de la ciudadanía es indispensable para comprender la dimensión de la problemática de salud y contribuir en la reducción de la propagación del nuevo coronavirus; hay un elemento clave en la relación entre ciudadano y Estado, la confianza, el punto de unión o desunión que se ve influenciado por el nexo entre percepción y comunicación.

El desempeño institucional en Guerrero enfrenta grandes desafíos, por un lado, emplea el imperio de la ley para hacer efectivas las disposiciones que restringen la movilidad social, provocando descontento social por el uso, en algunos casos, de la fuerza pública para disuadir manifestaciones, cierre de establecimientos públicos y micronegocios no esenciales, suspensión de eventos sociales, prohibición de uso de espacios públicos, entre otras acciones que han ocasionado el descontento de una parte importante de la sociedad acostumbrada a ejercer el derecho de libre tránsito. Por otro lado, la escasez de recursos con los que operan la mayoría de los municipios en Guerrero, ha hecho difícil satisfacer las carencias sociales que se han desatado a causa de la pérdida de empleos, por lo que los reclamos a las autoridades municipales son constantes.

El gobierno del Estado ha establecido acciones para mitigar los efectos de la pandemia en la población con mayor vulnerabilidad a través de comedores comunitarios en comunidades con alta marginación; por su parte, los municipios también han implementado acciones importantes como programas de sanitización en espacios públicos, facilidades para la atención de casos positivos con el COVID-19, apertura de espacios gratuitos en panteones municipales, entre otras. A pesar de las acciones del gobierno estatal y municipal, la población expresa carencias irremediables que se recrudecen a causa del confinamiento y la escasa actividad económica.

En suma, en esta coyuntura tenemos que los gobiernos municipales enfrentan un reto enorme en la reconfiguración de la actividad económica local, de igual forma, tienen la tarea de crear una serie de mecanismos que se traduzcan en acciones para contener la propagación del nuevo coronavirus, empleando las disposiciones legales contenidas en el marco normativo vigente y, en algunos casos, amparándose a través de decretos estatales. La actividad económica, política y social, después de la pandemia, no volverá a ser igual, por ello, las instituciones deben adaptarse y modernizarse en el nuevo devenir de la nueva normalidad.

Metodología empleada

El estudio que se presenta a continuación es de carácter exploratorio-descriptivo, con un diseño de investigación transversal, basado en una metodología de

corte cuantitativa. El instrumento utilizado para obtener la información fue una encuesta electrónica con preguntas cerradas. El objetivo de la aplicación del instrumento fue conocer la percepción que tiene la población joven del estado de Guerrero en relación a la información oficial sobre COVID-19 que se difunde por redes sociales, El instrumento estuvo dirigido a personas jóvenes entre el rango de 15 a 34 años y que actualmente residen en dicha entidad federativa. Con base en las estimaciones del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) tenemos que los jóvenes en México se ubican en el rango de 15 a 29 años de edad. Sin embargo, organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) e institucionales nacionales como el Instituto Mexicano de la Juventud (INJUVE) distinguen entre joven de 15 a 29 años y población joven de 15 a 34 años en consideración a las nuevas dinámicas juveniles que retrasan su incorporación a la vida adulta. En este sentido, para este estudio, nos enfocamos en la población joven de la entidad.

La encuesta electrónica se aplicó del 18 al 23 de mayo del 2020, bajo la modalidad de difusión publicitaria dentro de la red social Facebook, en la que se tuvo un total de 270 respuestas que, de manera voluntaria y aleatoria respondieron los internautas quienes en ese periodo de tiempo consultaron la red social.

Las preguntas fueron organizadas de tal forma que permitieran analizar las variables de género, edad, región de residencia actual, nivel de escolaridad y ocupación laboral, en relación con la percepción sobre las instituciones que tienen las personas jóvenes. De igual forma, se incluyeron preguntas para conocer cuáles son los medios que las personas jóvenes utilizan con mayor frecuencia para conectarse a internet; al mismo tiempo se preguntó con qué frecuencia consultan la información oficial que las autoridades comparten de manera electrónica en relación al COVID-19 que ha provocado la crisis sanitaria que tiene paralizado al mundo entero.

Resultados y análisis

El instrumento base, aplicado en el territorio del estado de Guerrero, mostró un grado de representatividad alto debido a que se tuvo participación de habitantes de las siete regiones que conforman la entidad, de acuerdo a los porcentajes que se detallan en la Tabla 1.

Tabla 1. Región de residencia de los internautas que respondieron la encuesta

| Región del Estado de Guerrero | Porcentaje |
|-------------------------------|------------|
| Acapulco | 25.42% |
| Centro | 28.39% |
| Costa Chica | 9.75% |

| Región del Estado de Guerrero | Porcentaje |
|-------------------------------|------------|
| Costa Grande | 9.75% |
| Montaña | 6.36% |
| Tierra Caliente | 5.93% |
| Zona Norte | 14.41% |

Fuente: Elaboración propia

Las características de las personas que respondieron la encuesta son las siguientes:

Rango de edad. Las personas que registraron mayor participación en responder el instrumento estadístico fueron las personas que se ubican en el rango de 31 a 34 años, véase tabla no. 2.

Tabla 2. Rango de edad de los internautas que respondieron la encuesta

| Rango de edad | Porcentaje |
|-----------------|------------|
| De 15 a 18 años | 20.34 |
| De 19 a 22 años | 21.19 |
| De 23 a 26 años | 18.64 |
| De 27 a 30 años | 16.53 |
| De 31 a 34 años | 23.31 |

Fuente: Elaboración propia

Sexo. En este estudio, el 65.25% de las personas que respondieron la encuesta electrónica, fueron mujeres y el 34.75% fueron hombres. Por lo que las mujeres mostraron mayor interés en proporcionar información relacionada con el COVID-19.

Ocupación. El 47.88% de las personas que respondieron el instrumento dijeron ser estudiantes, en tanto que el 30.08% dijo estar empleado y el 22.03% afirmó no tener una ocupación laboral en estos momentos, algunos expresaron que el empleo que tenían lo habían perdido a causa de la pandemia que se vive en el mundo entero y con mayor afectación económica en las personas con empleos temporales, informales o con escasa seguridad y prestaciones laborales.

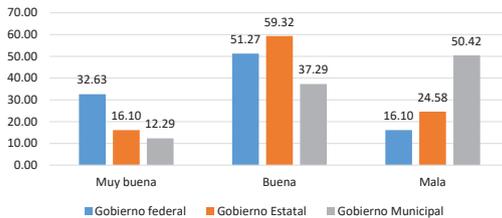
Nivel de escolaridad. El 44.49% dijo estar estudiando o contar con este grado de educación, mientras que el 37.29% dijo contar con estudios de bachillerato, en tanto que el 9.75% señaló contar con educación básica y sólo el 7.63% señaló que su nivel de escolaridad alcanza el posgrado.

En relación al dispositivo que las personas jóvenes más utilizan para conectarse a internet el 87,71% dijo usar un smartphone y el resto se conecta a internet a través de una computadora de escritorio o laptop. Esto muestra que la población joven permanece conectada a través de un teléfono tipo smartphone, con el cual, al menos el 91.95% dijo conectarse a sus redes sociales. Estos resultados contrastan con la Primera Encuesta Nacional sobre Consumo de Medios Digitales y Lectura donde se publicó que el 96% de jóvenes universitarios cuen-

tan con un smartphone de uso personal con conectividad a internet (ANUIES, 2015). También es destacable que debido a las condiciones de infraestructura tecnológica el acceso a internet se consigue a través de datos celulares.

A la pregunta expresa ¿cómo calificas la información oficial sobre el COVID-19 que brindan las autoridades, la cual se difunde en las redes sociales institucionales de los tres niveles de gobierno?, se pudo identificar que la información oficial que las autoridades federales difunden a través de sus redes sociales reúne un nivel de satisfacción de muy buena a buena entre el 83,90% de la población joven del estado de Guerrero. Esta percepción se mantiene en el 75.42% sobre las autoridades estatales, mientras que en las autoridades municipales el 49.58% de la población joven evalúa de manera positiva la información oficial sobre el COVID-19. Véase gráfica 1.

GRÁFICA 1. RESPUESTAS A LA PREGUNTA ¿CÓMO CALIFICAS LA INFORMACIÓN OFICIAL SOBRE EL COVID-19 QUE BRINDAN LAS AUTORIDADES, LA CUAL SE DIFUNDE EN LAS REDES SOCIALES INSTITUCIONALES DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO?



Fuente: Elaboración propia

Llama la atención que la autoridad municipal tienen el porcentaje de desaprobación más alto en relación a las autoridades federales y estatales, aun cuando las medidas sanitarias que se definen por la autoridad federal, avaladas por el Estado, corresponde a la autoridad municipal garantizar su cumplimiento. Esta puede ser la causa probable de la desaprobación generalizada, aunado a las técnicas impositivas como la aplicación de sanciones que no son avaladas por la población joven, de acuerdo a este estudio.

Por otro lado, también destaca que son las mujeres quienes evalúan de manera positiva la información oficial sobre el COVID-19 en relación a los hombres, quienes muestran un nivel de desaprobación más alto en los tres niveles de gobierno.

También destaca un ligero incremento de la percepción positiva en relación a las personas jóvenes con ocupación laboral actual, mientras que las personas sin ocupación laboral muestran las percepciones más negativas, véase tabla 3.

Tabla 3. Respuestas a la pregunta ¿Cómo calificas la información oficial sobre el Covid-19 que brindan las siguientes autoridades, la cual se difunde en las redes sociales institucionales? De acuerdo a la ocupación de los encuestados

| Respuestas | Estudiante | | | Empleado | | | Sin ocupación | | |
|------------|------------|---------|-----------|----------|---------|-----------|---------------|---------|-----------|
| | Federal | Estatal | Municipal | Federal | Estatal | Municipal | Federal | Estatal | Municipal |
| Muy buena | 25.66 | 12.39 | 12.39 | 47.22 | 12.39 | 19.44 | 27.45 | 19.61 | 17.65 |
| Buena | 53.98 | 62.83 | 62.83 | 44.44 | 62.83 | 56.94 | 54.90 | 54.90 | 49.02 |
| Mala | 20.35 | 24.78 | 24.78 | 8.33 | 24.78 | 23.61 | 17.65 | 25.49 | 33.33 |

Fuente: Elaboración propia

Para reforzar la información cuantitativa, descrita en líneas anteriores, es significativo retomar las opiniones de la población joven que fueron expuestas en los comentarios sobre la publicación del cuestionario; de inicio, mostraron desconfianza para aportar datos por considerar que pudiera tratarse de algún partido político y el temor por el robo de información personal; en seguida, reclamaron el escaso apoyo que han recibido por las autoridades ante la pérdida de familiares a causa del nuevo SARS-CoV2; de igual forma, también se hizo visible el descontento social por la suspensión de empleos a causa de las medidas de confinamiento que ocasionaron dificultades en la normalidad de la vida cotidiana, afectando notoriamente los ingresos familiares, impactando drásticamente en la alimentación de las personas.

Por último, retomando el esquema teórico de la confianza institucional, podemos citar que a medida que la desconfianza de la ciudadanía hacia las instituciones públicas es mayor, las recomendaciones que estas emitan en materia de salud pública, que es el tema que nos ocupa, mayor será la falta de acatamiento de tales disposiciones. En razón de lo anterior, es prioritario fortalecer la relación Estado-sociedad a través de hacer efectivos los mecanismos institucionales de participación ciudadana

Consideraciones finales

La pandemia, a causa del nuevo coronavirus SARS-CoV2, es un desafío para la comunidad científica, la sociedad y las instituciones que se enfrentan a un contexto tan repentino como impredecible, supone algo más que una crisis sanitaria para traducirse en una oportunidad de resistir con eficacia y colaboración social.

Los efectos de la pandemia se viven de manera distinta en cada nación. La población vulnerable, que existe hasta en los países más desarrollados, es la que padece fuertemente los efectos de la crisis sanitaria. México y específicamente Guerrero, donde el 66.5% de la población vive en situación de pobreza, las instituciones, principalmente los gobiernos municipales, enfrentan grandes de-

safíos con la ciudadanía donde se han desencadenado una serie de controversias resultado de las expectativas hacia el gobierno y las escasas respuestas obtenidas. Ello explica, en parte, la baja confianza que la ciudadanía guerrerense tiene hacia los gobiernos municipales.

Por último, es importante enfatizar que este primer acercamiento debe contribuir para seguir en la ruta de los estudios científicos sobre el impacto de la pandemia en la eficiencia de las instituciones públicas, así como la incorporación que tendrán para promover el desarrollo social bajo la perspectiva de abandonar el modelo paternalista e incorporar la participación ciudadana como herramienta para definir las estrategias de recuperación de la vida pública.

Referencias

- LUHMANN, N. (1996). *Confianza*. Santiago de Chile: Anthropos.
- LUHMANN, N. (2007). *La sociedad de la sociedad*. México: Herder.
- FUNDACIÓN Konrad Adenauer A.C., Polilat, CEPOS, INE, UASEM. (2019). *Índice de Desarrollo Democrático de México*. México : Fundación Konrad Adenauer A.C.
- HARDIN, R. (2010). *Confianza y confiabilidad*. (A. Pozas, Trad.) México: Fondo de Cultura Económica.
- OJI (Observatorio de la juventud en Iberoamérica). (2019). *Encuesta de jóvenes en México 2019*. México: Fundación SM.
- PARSONS, T. (1991). *The social system*. Francia: Routledge .
- RUSO, J. (2020). Guerrero, condiciones de una democracia precaria. En A. VV, *Análisis cualitativo de la situación de la democracia de las 32 entidades federativas en México en 2018* (págs. pp. 120-135). México: Fundación Friedrich Ebert.
- STIGLITZ, J. E. (2000). *La economía del sector público*. Barcelona: Antonio Bosch editor.
- TOURAINÉ, A. (2007). *La mirada social*. España: Paidós.
- TOURAINÉ, A. (2013). *Después de la crisis* . México : Fondo de Cultura Económica.

Ante la presencia de la pandemia ¿podemos recuperar la razón dialéctica martillada por el encierro, el estrés y la depresión? ¿Hay manera de detener el estancamiento de la economía capitalista y salir de este shock psicótico viral? Todo pareciera indicar que no, nada será como antes, desde luego que no. Pero, nada está perdido. Hay una luz de esperanza que se proyecta en toda esta catástrofe, en realidad, en toda la morfología de la nueva normalidad dominadora. No podemos pensar la crisis actual como nostalgia o fatalidad humana, sino como las posibilidades de imaginar otros senderos que permitan edificar una sociedad más humana y responsable con su hacer. No en vano, a través de estas páginas se indaga sobre el legado infrapolítico de la gente común que padece el encarcelamiento obligado; además, da a conocer los fractales de la resistencia comunitaria en su lucha contra el Estado y el SARS-CoV-2; escudriña el quehacer diario en la construcción de socialidades u horizontes que cuestionan la lógica del mercado; se adentra en las utopías, en los sueños despiertos del hombre modesto que piensa en un futuro cercano, en el hoy, como praxis cotidiana. Con todo esto se anima a cartografiar el tiempo reflicado que vivimos y también, brinda la voz de los vencidos, quienes nos muestra la pauta para pensar más allá del virus (del mercado) y la crisis civilizatoria.

John Kenny Acuña Villavicencio, Ever Sánchez Ochoa,
Manuel Garza Zapata (Coordinadores)

Cartografías de la pandemia en tiempos de crisis civilizatoria



CARTOGRAFÍAS DE LA PANDEMIA EN TIEMPOS DE CRISIS CIVILIZATORIA

Aproximaciones a su entendimiento
desde México y América Latina

John Kenny Acuña Villavicencio
Ever Sánchez Ochoa
Manuel Garza Zapata
(Coordinadores)

