



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO



**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO EN ESTUDIOS
SOCIOTERRITORIALES**

**CALIDAD DE VIDA Y CAPITAL SOCIAL: UNA EVALUACIÓN EN EL
BARRIO EL POZO DE LA NACIÓN, GRO.**

Tesis que para obtener el grado de Maestría en Ciencias: Territorio y
Sustentabilidad Social

PRESENTA

Lic. Edgar Luis Álvarez Hernández

Directora: Mtra. Luz Alejandra Cárdenas Santana

Acapulco de Juárez, enero del 2017

DEDICATORIA

*A todas aquellas personas que contribuyeron a
que este día se realizara.*

*"Si he logrado ver más lejos,
ha sido porque he subido a
hombros de gigantes".*

Newton

*Gracias por todo
Antonio y Rosalba.*

INDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

PRIMER CAPITULO

Referentes teóricos conceptuales para el estudio de la calidad de vida.....	11
---	----

1. – La calidad de vida.....	11
------------------------------	----

1.1.- De la exclusividad cuantitativa a la complementación cualitativa.....	13
---	----

1.2.- Agencia y capacidades.....	15
----------------------------------	----

1.3- De la agencia y capital social.....	19
--	----

2.- Aportes del interaccionismo simbólico para el capital social.....	20
---	----

3.- Capital social.....	25
-------------------------	----

4.- Calidad de vida y sustentabilidad social.....	26
---	----

5.- ¿Qué es el territorio y que territorio se va a investigar?.....	29
---	----

5.1.- El barrio.....	34
----------------------	----



SEGUNDO CAPITULO

Escalas territoriales: México, Acapulco, el barrio “El Pozo de la Nación”.

1. – La situación en el país: México.....	38
2. – Acapulco: Acercamiento histórico.....	49
2.1. – La historia del Barrio “El pozo de la Nación”	50
3. – Acapulco: Aproximación actual del contexto de la ciudad.....	53
3.1. – Datos del barrio en cifras.....	57

TERCER CAPITULO

El capital social para evaluar la calidad
de vida en el barrio “El Pozo de la Nación”

1. – La confianza.....	67
1.1. – Confianza Interpersonal.....	67
1.2. – Confianza Social.....	68
1.3. – Confianza Institucional.....	70

Preámbulo a redes y grupos:

De la situación económica en el barrio.....	72
2. – Redes y grupos.....	73
2.1. – Red personal.....	73



2.2. – Red social.....	74
2.3. – Acceso a información y medios de comunicación.....	76
2.4. – Grupos y pertenencia.....	78
3. – Normas de reciprocidad.....	81
3.1. – Participación ciudadana y	
3.2. – acciones de compromiso	
cívico.....	81
3.3. – Capacidades.....	82
3.4. – Índice de criminalidad.....	84
Conclusiones.....	87
Bibliografía.....	94



INTRODUCCIÓN

Ante los cambios constantes y cada vez más acelerados en las sociedades contemporáneas, las ciencias sociales se encuentran en constante trabajo ante los paradigmas que se crean por las transformaciones de los sistemas políticos-económicos, sociales y ambientales en la búsqueda de lograr sociedades sustentables.

Entre los temas que requieren reformularse se encuentra el de la calidad de vida y su directa relación con la agencia y la ciudadanía, debido a que las evaluaciones cuantitativas no son suficientes para evaluar la calidad de vida por lo que se debe incursionar con el enfoque cualitativo también.

El método cualitativo es necesario para dar cuenta de la subjetividad, se requiere de una constante interacción metodológica para determinar lo que calidad de vida tendría que ser en estos tiempos. Los gobiernos deberán también modificar las evaluaciones y respuestas acerca de la calidad de vida. Es conveniente que se pase de hablar de bienestar en un sentido restringido para discutir en un sentido más amplio sobre el otro bienestar*¹

¹ Para la lengua española, así como en los países escandinavos, se utiliza calidad de vida para referirse al sentido restringido – bienestar – y el amplio – bienestar* –. En inglés existen las palabras welfare (bienestar) y well-being (bienestar*). Se hace esta distinción el siguiente trabajo debido a que en la lengua hispana la palabra se escribe de igual forma para referirse a los dos diversos campos que abarca en el caso del inglés al poder referirse al welfare y well-being. Es así que cuando se escriba bienestar sin el asterisco al final significa que se está hablando del tradicional método cuantitativo que se evalúa por indicadores numéricos. Y cuando se hable de bienestar* es porque se abarca también la subjetividad del sujeto, que son difíciles de cuantificar y que corresponder a que la persona pueda sentirse plena, de ser capaz de lograr estados deseables de felicidad y estabilidad. Retomo esto a partir del trabajo realizado por Sen (1996) en “*Vidas y capacidades*” para explicar la distinción de bienestar y bienestar*

En una visión ampliada al subjetivismo cuyo fin es el de comprender el concepto de calidad de vida en un sentido más amplio de lo que en si significa. Aristóteles ya hablaba de una potencialidad en el capítulo 9 de su libro “La metafísica”; Giddens (1986) estudió la relación sujeto-objeto situando al agente en constante relación con las estructuras; Sen (1996) siguiendo la línea trazada por éste autor, aborda la agencia pero revisa en qué consisten las capacidades que llevan a producir agencia.

Tales acciones, actitudes y consideraciones tienden a replantear el papel de los sujetos-agentes que tienen ante la sociedad a la que pertenecen como ciudadanos o ciudadanas que intervienen y ayudan a solucionar situaciones problemáticas del espacio público y en algunos casos del espacio privado, todo esto encaminado a alcanzar un estado logrado de bienestar, es decir una calidad de vida.

El capital social es una categoría de uso reciente, de ella no había muchos resultados antes de 1990. Dicha conceptualización ha sido fundamentada por teóricos de la sociología como Coleman (1993), quien es uno de los teóricos que ha aportado bases para el capital social como herramienta metodológica para evaluar la confianza y las redes situadas en comunidades o grupos, aunque la más representativa o común sea la usada por Putnam (1993), quien se basa en los trabajos de Bourdieu (1989) y Coleman (1993), dándole más reconocimiento al segundo.

También se tiene a Bourdieu (2001) quien lo utiliza en mayor medida en sus trabajos hechos en Argelia para observar las redes y grupos que crean las comunidades y las maneras de mantener este beneficio que incluye la cooperación mutua y una confianza entre ellas.

Los trabajos posteriores de Putnam (1993, 1995, 2003) han sido referencias para trabajar el aspecto del capital social en diferentes ámbitos (escuelas, comunidades, organizaciones, trabajo), puesto que desarrolla y fortalece los pilares teóricos sobre cual se sustenta el capital social donde incluye los ejes principales

de la confianza, los grupos y redes y las normas de reciprocidad que deben ser aplicadas en la investigación de capital social.

El capital social y la calidad de vida se pueden relacionar correctamente por las características que cada uno de estos elementos presenta y la manera en que se complementan. Mayor capital social supone que una persona pueda hacer más, es decir que su nivel de agencia sea mayor por si quiere lograr un beneficio que redunde en su bienestar lo más ampliamente posible.

Entre más capital social sea un agente capaz de lograr, será de ayuda para mejorar las condiciones que presenta su vida desde el ámbito individual hasta el colectivo. Mayor capital social en más personas que vivan en un determinado territorio pueden lograr mayores resultados para mejorar las condiciones de su entorno y propias que se verá reflejado en una calidad de vida. Esto significa que se debe contar con una serie de recursos que le ayude al sujeto a desenvolverse fácilmente en diferentes espacios de su vida diaria.

En el barrio El Pozo de la Nación, ubicado cerca del centro de la ciudad de Acapulco de Juárez, se analizará la calidad de vida utilizando el capital social como referente para evaluar las condiciones que viven entre los vecinos en sus barrios y entender con mayor precisión cómo viven los habitantes con respecto al capital social con el que cuentan para lograr mejorar las condiciones humanas para una calidad de vida.

El capital social es un concepto y una herramienta metodológica que puede evaluar la calidad de vida y de ser así una pregunta principal surge de esto y es la siguiente:

¿Cuáles serían los resultados de evaluar la calidad de vida en el barrio “El Pozo de la Nación” utilizando el capital social?

El objetivo general la investigación es explicar la calidad de vida que los habitantes del barrio perciben mediante una evaluación obtenida por medio del capital social.

Los objetivos específicos son:

- Discutir acerca del paradigma que existe respecto a la calidad de vida, bienestar y bienestar*.
- Relacionar la calidad de vida con el capital social, barrio y la sustentabilidad social.
- Describir los resultados obtenidos del capital social (Confianza, Redes y grupos, Normas de reciprocidad) para la evaluación de la calidad de vida en el barrio “El Pozo de la Nación”.

La presente tesis cuenta con tres capítulos, cuyo contenido es como sigue: El primer capítulo se titula *Referentes teórico conceptuales para el estudio de la calidad de vida*. A este apartado corresponde la descripción de las dos categorías centrales de ésta investigación: Calidad de vida y capital social. En el caso de la primera ésta tuvo que ser discutida por la ambigüedad que pueda tener en sus diferentes connotaciones para las personas.

En algunos casos calidad de vida es entendida como sinónimo de bienestar que es donde recae unos de los primeros problemas. ¿Qué entendemos por bienestar? Se discutirá la diferencia entre el bienestar entendido por muchos organismos oficiales (el tradicional) y el nuevo bienestar* que supone una ampliación de su significado para que así se pueda entender a qué se refiere cuando se menciona la calidad de vida.

El capital social se analiza en los trabajos realizados por Bourdieu (2005), Coleman (2005) y Putnam (2005), adquiriendo en su mayoría la idea y trabajando del último autor por corresponder en mayor medida la conceptualización que se tiene de esta y la conexión que se puede hacer con la calidad de vida.

Se utilizó la perspectiva del interaccionismo simbólico para la comprensión de la relación entre los dos conceptos principales. Este enfoque permitió analizar

las interacciones personales o grupales que están relacionadas por la unión de símbolos tanto materiales, como no tangibles.

Todo esto desde el enfoque territorial y la sustentabilidad, indispensables para comprender las construcciones sociales que se dan en diferentes territorios creadas por la actividad humana. El capital social es una construcción social que aplicada con una orientación bien estructurada puede generar buenos resultados hacia la población, encaminar a la gente a aumentar las expectativas que tienen en su vida y su calidad, mismo que será un avance en el camino de la sustentabilidad social.

En el segundo capítulo se analiza la situación del país al proceder a hacer un recuento sobre distintos temas de interés relacionados a la calidad de vida. Se basa en datos proporcionados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) que trabajan indicadores que interpretados llevarán a una aproximación de cómo va la vida en los países miembros y por dependencias nacionales, SEDESOL, INEGI y CONEVAL. Se explicará cuáles son los indicadores sobre los que se basan las instituciones internas para sus mediciones sobre la pobreza y bienestar en la población mexicana y de sus limitaciones al momento de querer explicar con mayor exactitud sobre las condiciones necesarias para evaluar la calidad de vida.

Para poder finalmente llegar al barrio y entender con mayor detalle su contexto se irá bajando gradualmente la escala territorial administrativa. La referencia nos llevará al estado de Guerrero, el cual es uno de los tres Estados con mayores rezagos y vulnerabilidad social junto Oaxaca y Chiapas. La violencia desbordante que vive el estado guerrerense y en mayor medida su ciudad más poblada que es Acapulco afecta drásticamente el desenvolvimiento humano.

Se seguirá en Acapulco que posee aproximadamente un cuarto de la población en todo el estado de Guerrero y en donde más violencia se genera, siendo uno de los primeros municipios en índice de criminalidad y de pobreza urbana con un 53 por ciento de población en pobreza según estimaciones del Consejo Nacional

de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Un municipio enfrascado en un círculo de violencia que afecta otros aspectos de la dinámica social, donde el desempleo, bajos ingresos y pobreza son palpables en muchas familias acapulqueñas.

Por último, se llegará al barrio El Pozo de la Nación, donde antes de pasar abiertamente a los resultados obtenidos en la investigación se procederá a explicar la historia de la fundación que data desde 1850 y de la delimitación respecto a los otros barrios que lo rodean, además de una primera aproximación con la ayuda de datos utilizados de INEGI y la ubicación espacial dentro del territorio portuario de Acapulco.

En el tercer capítulo, se analizarán las entrevistas hechas a algunos habitantes del Pozo de la Nación con la categoría-metodológica que es el capital social compuesta por la confianza, redes y grupos; y las normas de reciprocidad.

En el primer sub apartado cuando se introduzca a la dinámica de **LA CONFIANZA** se hará con un desglose referente a la **confianza personal**, aquella relacionada con el círculo más interno que tenga con su grupo más cercano de conexión (familias, amigos), después se hablará de la **confianza social**, aquella que es externa y donde se mantienen relaciones sociales con personas ajenas a su círculo interno y que tiene que ver con la facilidad de los habitantes para poder aumentar su grupo de conocidos, es decir en ser capaces de formar más redes sociales desde su posición. En tercero se escribirá ligado a la **confianza institucional**, es decir, a ver cuál es el nivel de confianza que tienen o sienten las personas antes las diversas instituciones que se encuentran fluctuando en su entorno.

El segundo sub apartado llamado **REDES Y GRUPOS** está dedicado a entender las relaciones de los habitantes del barrio en cuanto a las **redes personales**, aquellas cercanas a la persona como el círculo interno donde se desenvuelve y en quien más confianza deposita y la capacidad de crear redes más amplias afuera del barrio entre sus vecinos o del trabajo.

Apartarse de la zona de confort para interactuar y acrecentar las **redes sociales** que funcionarán como una amplia red social interconectada por distintos nodos que en este caso serán las personas correlacionándose con otras a través de estas conexiones que se presenta en el capital social. La participación e injerencia en grupos será capaz de aumentar estas redes creadas entre diversos agentes más allá del grupo cercano donde se desenvuelve.

Aquí la **información** y la fluidez de ésta, resulta indispensable para el incremento de las conexiones sociales con otros agentes y así el capital social en sus vidas aumente al tener mayores relaciones que podrían ser beneficiosas para el agente. También los **medios de información** tienen mucho que aportar en la construcción de capital social, en la libertad de acceder a toda la información necesaria para el análisis y la discusión.

El tercer sub apartado lleva el nombre de **NORMAS DE RECIPROCIDAD**, ya que especifica dentro de ésta factores como la **participación ciudadana** en los asuntos de su comunidad y el municipio a través de **acciones de compromiso cívico** que contribuyan a fortalecer el capital social colectivamente, donde los beneficios directos que reciba el barrio también repercutirán, directamente o indirectamente, en sus habitantes.

Para poder ser capaz de generar estas dos posibilidades en las normas de reciprocidad se atiende la situación de que tan capaces se sienten las personas para desempeñarse en los diferentes aspectos que componen día a día su vida. **La capacidad** aquí es explicada y relacionada de acuerdo a los testimonios provenientes de algunos residentes del Pozo de la Nación.

Aun así, algo igual de importante que poseer capacidad de desempeñarse en diferentes acciones diarias es el contexto donde se desarrollan éstas, la cuestión externa donde fluctúan la desigualdad económica y los altos índices de criminalidad que se sienten en el mismo barrio es capaz de limitar e inhibir la capacidad de agencia que cada persona del Pozo de la Nación pueda generar.

Es por eso que el **índice de criminalidad** se introduce en el capital social por ser referente de un problema primordial que enfrenta el desarrollo de mejores condiciones de bienestar y de la capacidad de lograrlo.

Apartado metodológico

Este puede ser extraído de los objetos de estudio por medio de encuestas, así como de entrevistas con el mismo modo de aplicación subjetivo. Las entrevistas dejan entrever el sentir de los sujetos a través de su narrativa que el tiempo les ha dotado. Por lo regular se utiliza mayormente la encuesta, pero como he mencionado la entrevista resulta más acertada para este trabajo por el acercamiento más profundo para buscar evaluar la calidad de vida en el barrio.

Para obtener la información por parte de los actores y actoras se tuvo que realizar varias visitas al barrio del Pozo de la Nación. La primera y segunda visita fue destinada a observar como es el barrio de un espectador foráneo. En la tercera visita empecé a indagar entre algunos habitantes que se encontraban en un espacio destinado a la venta de comida dentro del barrio. Entre ellas estaba Flor que descansaba después de la misa dominical en la capilla.

Ella, fue el primer referente para empezar a entender la composición del barrio y de sus alrededores, se situó como la primera entrevistada el 08 de noviembre del 2015. A través de la metodología cualitativa que se hizo y por medio de entrevistas semi estructuradas se realizó la primera entrevista y las siguientes tres hasta derivar en la bola de nieve en cuanto a la información.

Flor, con cincuenta y un años viviendo en el barrio funcionó como informante clave ya que dio referentes de personas donde podría obtener mayor respuesta a las preguntas que se tenían para la investigación.

En las posteriores visitas fue donde se concretaron las siguientes entrevistas, el día 12 de marzo del 2016 se le realizó al señor Fuentes y el día 24 de marzo del

mismo año se entrevistó a Justo y enseguida al señor Caminos, sin dejar de aplicar la observación en cada visita al Pozo de la Nación.

Se intentó contactar con el presidente del comité existente durante el tiempo que se realizaron las visitas al barrio sin éxito, ya que llegaba tarde a su hogar y por la inseguridad que se vivía durante el tiempo que fueron realizadas las entrevistas. Con la información obtenida de estos cuatro habitantes del barrio el Pozo de la Nación se pudo concretar la presente investigación.

PRIMER CAPÍTULO

Referentes teóricos conceptuales para el estudio de la calidad de vida

El tema central es la calidad de vida, pero no se puede hablar de ella en estos días sin relacionarla con otros conceptos, la agencia como proceso para desarrollar alguna acción con las capacidades que desempeñen o puedan emprender las personas, mayor agencia supone mayor capital social en los agentes; es decir, el desarrollo y compromiso de los sujetos hacia el territorio que habitan y el sistema social.

1. – La calidad de vida

La palabra calidad de vida puede generar muchas opiniones respecto al hecho de cómo se puede dar cuenta sobre una buena calidad que las personas tengan durante su vida, es decir que puedan generar estados logrados de bienestar. ¿Pero en qué consiste tener una calidad de vida? El concepto de calidad de vida está estrechamente ligado al del bienestar, hay quienes lo usan como sinónimos, calidad de vida o estado de bienestar.

La actual percepción que tienen los organismos nacionales e internacionales y gobiernos al hablar de ellas tiene que ver con la manera que establecen sus algoritmos para determinar el porcentaje de población que consideran dentro de un rango de bienestar. Establecen a los bienes generados en un delimitado territorio como indicadores indispensables que puedan dar métrica de cómo vive la gente y si en su vida existe una calidad o no.

Pero la calidad de vida sigue estando mayoritariamente enfocada a ver cómo los bienes proveen al individuo cierta utilidad que será reflejada en placer o es decir, en un bienestar reflejado. Calidad de vida se relaciona en trabajos académicos con la salud y el trabajo, lo que tiene sentido pues la salud es importante en las personas para lograr calidad, funcionamiento entre mente y cuerpo, reducir la morbilidad y mortalidad. En el trabajo desempeñado por las personas está relacionado con la

capacidad del ingreso adquirido y la seguridad laboral, usados como indicadores prioritarios para la evaluación de esta.

México se encuentra dentro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). En su página el organismo reconoce a 34 países miembros que la agrupan, dedicados a promover políticas que mejoren el bienestar económico y social, también se dedican a evaluar las condiciones de los países

La palabra bienestar tuvo su desarrollo en occidente después de la Segunda Guerra Mundial, destinado al usarse para el sistema de asistencia social que dio origen al Estado benefactor y respaldadas bajo su propia teoría. La teoría del bienestar se enfoca en evaluar la utilidad que proveen los bienes otorgados a los sectores de la población. El placer o la máxima satisfacción que podrían provocar los bienes era la carta con la que participaba dicha teoría. Su objetividad se basaba en que los bienes que poseyera una persona determinaban su bienestar y por ende esto era lo más importante que había que evaluar.

John Rawls en su Teoría de la Justicia (1971) habla de los bienes primarios como el eje para erradicar la desigualdad. En su libro alude a que los bienes materiales – primordiales o primarios – que son necesarios para el desarrollo de las personas (educación, salud, seguridad, leyes), también se incluyen las libertades y los derechos como parte de bienes primarios. Por su parte, Dworking plantea la igualdad de recursos como alternativa a la desigualdad y la promoción del mejoramiento en el bienestar humano. La reducción es entre más bienes, más bienestar (Cohen, 1996).

Muchos gobiernos o instituciones internacionales definen sus indicadores sobre la base del bienestar, dichos indicadores son cuantificables. Su relación más acercada a la teoría positivista en el campo de la ciencia sigue teniendo impacto a la hora de evaluar o crear calidad de vida.

México es uno de los países que sigue haciendo sus evaluaciones en políticas públicas en base a indicadores obtenidos por diferentes organismos, unos

oficiales, como el INEGI, CONAPO, CONEVAL, otros provistos por organismos internacionales como la ONU, OCDE, así como organismos no gubernamentales dedicados a dicho tema.

1.1.- De la exclusividad cuantitativa a la complementación cualitativa

El Producto Interno Bruto, el per cápita, servicios públicos, ingreso económico, acceso a la salud, policías por cada 100,000 habitantes, tasa de desempleo, mortalidad, natalidad, esperanza de vida siguen siendo importantes elementos para determinar en qué situación de bienestar se encuentra cada persona, para decidir si está en situación de pobreza o no, determinar su estatus en la clase social. Los criterios anteriores mencionados son algunos por los cuales se sigue rigiendo la evaluación sobre un determinado sector de personas para establecer medidas de bienestar, así también para evaluar las políticas públicas implementadas por el Estado.

La OCDE tiene en su portal de internet información acerca de los 34 países, hace una evaluación de los miembros para determinar su estado de bienestar, después se propone un promedio que la OCDE determina como umbral para hablar de bienestar o no. Bien, la Organización en su información que tiene acerca de cómo va la vida en México, aborda once indicadores que agrupan veintiún variables, donde México casi en la mayoría de las comparaciones aparezca del lado rojo, en algunos casos cerca de los extremos negativos.

Aun así dentro de los once indicadores que maneja la OCDE no existe alguno destinado a evaluar las fortalezas y oportunidades o en otro término aquel referido a las capacidades que posee cada una de las personas que viven en los países que la integran. Las capacidades están relacionadas con la agencia del sujeto, mayores capacidades se reflejará en mayor agencia para buscar y lograr estados de bienestar* – en el sentido más amplio de ésta palabra –.

En la conferencia dictada en el mes de julio de 1988 en el WIDER (World Institute for Development Economics Research) organizada por Martha Nussbaum

y Amartya Sen se agruparon economistas y filósofos para discutir cual es la mejor forma de evaluar la calidad de vida en los primeros intentos de la interdisciplinariedad (Sen, 1996)

Sen en dicha conferencia habló de vidas y capacidades. Utilizó el concepto de capacidad para describir una nueva alternativa que diera más luz a la calidad de vida en el intento de una definición más completa. Hace una crítica a Rawls, sosteniendo que las personas en distintas partes del mundo necesitan distintas cantidades de bienes primarios para satisfacer las mismas necesidades. Con Dworking sucede algo similar con la igualdad de recursos de la que habla.

Se refirió a la capacidad como las combinaciones alternativas de funcionamientos humanos, entre la cual la persona puede elegir cual usar o combinarlas en un momento determinado para una acción. Esta es entonces el resultado de un gran número de combinaciones que lleven al individuo a la libertad de lograr el bienestar*.

Cuando escribió sobre el bienestar* para una calidad de vida lo hizo refiriéndose a los aspectos tales como capacidad, las oportunidades, las ventajas, rechazando así las teorías que predominaban sobre su primera concepción que era visto como restringido por la metodología positivista en la cual se fundamentaba en gran medida con sus métodos para la obtención de resultados. Sen (1996) Introduce elementos difíciles de cuantificar, relacionados con la subjetividad de los sujetos.

Las discusiones presentadas en dichas conferencias, entre filósofos, igualitaristas y economistas, llevaron a la ampliación del concepto sobre cual se basaba el bienestar, Sen (1996) introduce al sujeto como parte elemental para lograr un verdadero estado que eleve su calidad de vida en una interrelación entre sujeto y bienes. Abre más la puerta al paradigma junto con el antecesor Giddens (1986), pero como algo que nace, todavía le hacía falta crecer.

Si para Cohen (1996) el artículo de Sen (1996): *vidas y capacidades* es amplio en conocimiento también alude a que no alcanza a definirlo completamente.

Cohen (1996) propone la “vía media” como aquella capaz de poder explicar mejor el trabajo antecedido que presentó Amartya en 1988 en el WIDER donde éste se refiere a las capacidades y ventajas. La vía media se convertirá en un catalizador, una respuesta o acción situado después de los bienes y antes de la utilidad.

Cohen (1996) busca introducir un concepto que a su parecer resulte menos confuso que capacidades, busca modificar la forma pero también intenta delimitar y refinar el fondo de la acción del sujeto, ya no es solo cómo los bienes producen en el sujeto placer o utilidad, sino cómo estos sujetos son “capaces” de usar estos bienes a su favor para lograr aumentar su utilidad. Pasar el umbral de “tener bienestar” y “el logro del bienestar” a “la libertad de lograr el bienestar*”.

La calidad de vida vista como la suma de indicadores no ha favorecido demasiado la explicación de la realidad en los sujetos individualmente y de manera colectiva. Si hablamos de esta como bienestar* ahora, se podrá lograr una discusión para integrar la calidad como el conjunto de indicadores, resultados de los bienes y utilidades registradas y adentrar al sujeto a la participación para mejorar el resultado de estos, la preservación y uso correcto de los bienes para la maximización del bienestar producto de la relación sujeto-bienes.

1.2 Agencia y capacidades

Si bien Sen (1996) utiliza la palabra capacidad para definir al hacer y ser del sujeto, en este trabajo se usará la palabra de agencia (agency), utilizada en la teoría de la estructura de Giddens (1986). La agencia es retomada y se presenta como el hecho de poder actuar, la acción que pone al sujeto en camino para lograr resultados. Sen (1996) la trae de vuelta en el igualitarismo al nombrar como capacidades a la generación de agencia. De hecho también se da cuenta que su concepto de capacidad es parecido al planteado por Aristóteles bajo el nombre de potencialidad al leer el artículo de *Virtudes no relativas: Un enfoque aristotélico* hecho por Nussbaum (1996)

La potencialidad que Aristóteles escribe en el libro 9 de La Metafísica, predispone al individuo como un ser capaz de generar resultados diferentes a través de un proceso de transformación de la realidad percibida. Habla de la potencialidad y el acto, menciona la potencialidad pasiva y la activa al explicar el ejemplo de la figura de Hermes y que el acto es el proceso que genera la potencialidad, José Enrique (Ema, 2004; 17) plantea que no existe una – pasiva – y otra – activa –, sino que ambas son el resultado de la interacción que se da entre sujeto y materia en la producción de un resultado. Propone a las personas como sujetos que se relacionan constantemente con su realidad y a través de la acción busca perpetuarla o transformarla de acuerdo a intereses personales o grupales.

Giddens (1986) en su Teoría de la estructuración llama agencia (agency) a la acción que puede emprender una persona para generar resultados. El autor menciona el hecho de que las estructuras no son puestas y producen resultados por si solas sino que los agentes al relacionarse y actuar con las estructuras producirían los cambios requeridos para la sociedad. El sujeto, debe retomar su papel individual y colectivo para la acción emprendida que los convierta en agentes.

Al parecer a Sen (1996) sin quedar del todo satisfecho con los planteamientos de Giddens (1986) y siguiendo la relación que provoca la dualidad objeto-sujeto emplea a la capacidad como el hecho o esa acción de lograr agencia. Quien posee agencia puede desempeñarse más exitosamente en su realidad, no habla de resolver la vida, sino de dotarle a cada persona con el poder que el saber y conocimiento otorga para desempeñarse en la vida cotidiana, en la vida urbana y sistemas organizacionales de sociedades.

Sen (1996) considera que quien tiene capacidad tiene agencia, que eso es lo más importante para el florecimiento humano (los griegos impulsaban el deporte y las artes para lograr mejores ciudadanos), es proporcionar a la persona el conocimiento para que pueda tomar de su papel activo como ser social e individual, que puede hacer y ser.

Los funcionamientos adquiridos, habilidades aprendidas y refinadas promueven las relaciones sociales de las personas. En las sociedades organizadas, el individuo se vuelve parte de un ser social, pero tampoco sin entregar completamente su privacidad. Existen las metrópolis, ciudades, colonias, barrios, residencias, y las comunidades o pueblos que aún se siguen asociando con el ámbito semi rural o rural. En este último la vida colectiva suele tener mayor importancia que en las sociedades urbanas prendidas en su individualidad.

En todas las sociedades la transmisión así como la creación de nuevos saberes sigue siendo importante para la perduración de las estructuras e instituciones. Para Sen (1996) el hecho de que una persona pudiera alimentarse o que fuera alimentada denotaba capacidad, pues alguien aún era capaz de proveérselo.

Cohen (1996) entró en dificultades con estos últimos argumentos de Sen (1996) ya que la palabra capacidad se usaba en otros sentidos anteriormente y su traducción del inglés generaría probables confusiones. No estaba de acuerdo en el hecho de que una persona que no pudiera alimentarse pero que fuera alimentado demostrara capacidad. Un hecho así tenía limitaciones implícitas, ya que el sujeto solo demostraría capacidad si pudiera hacer alguna acción que generara un resultado.

Si bien entendió la relación entre bienes-capacidad-utilidad que buscaba hacer Amartya, Cohen (1996) decide incorporar a la “vía media” como el sustituto de la capacidad que Sen había trabajado, con las bases clásicas aristotélicas y actuales de la teoría de la estructura.

Para Cohen (1996) la “vía media” es una acción materializada entre la causa y el efecto. Es el después que existirá entre los bienes y el antes de la utilidad obtenida con la intervención del sujeto que ya es convertido en agente. Cohen solo dio un nombre diferente al termino de Sen (1996) y le hace algunas críticas en la delimitación correcta que debería tener dicho término.

La agencia entonces es el resultado una discusión histórica sobre el ser humano, entre el ser y el hacer, entre el mundo material e influencia humana en su modificación constante. Le predispone nuevas herramientas al sujeto, lo propone como receptor de conocimiento y parte activa dentro de las relaciones de poder en la sociedad. El agente se vuelve una parte importante en la sociedad que habita, el potencializar las habilidades a través del acto, el demostrar capacidades en los ámbitos de la vida son partes que constituyen a mejorar la calidad de vida en cada persona. Ya que la felicidad es subjetiva, debe ser el individuo quien sea capaz de lograrla, que las capacidades de lograr y proyectar la agencia conlleve a la capacidad de lograr el bienestar*.

En este nuevo (paradigma) en torno a la subjetividad en las ciencias sociales lleva a determinar que la agencia está resultando indispensable en las sociedades que existen actualmente, es decir una agencia personal y una agencia colectiva que el sujeto deba ser capaz de ejercer, pues esta potencialidad trae consigo responsabilidades con el entorno donde habita (el territorio en diferentes escalas, como el hogar, el barrio, la ciudad) y ante el sistema político-económico y social.

¿Pero cómo se puede lograr que la agencia sea lograda en cada sujeto? ¿Es decir, depende de la educación y el grado de conocimiento y análisis que adquiera cada persona o basta con que esta se dé cuenta de que es un ser potencial que puede lograr resultados si así lo determina al decidir explotar sus capacidades?

Cada persona debe ser impulsada desde su niñez poniéndolo como un posible cúmulo de capacidades a desarrollar, promover su potencialidad para aumentar sus habilidades y funcionamientos. La educación para futuros agentes es parte importante junto con la adquisición de conocimiento que sea capaz de obtener. Se puede decir a una persona que es capaz o que tiene potencial, pero sin las bases que el saber produce, su capacidad de acción se verá reducida limitando las relaciones de poder que pueda ejercer para lograr bienestar*.

El conocimiento puede traer más claridad en cada sujeto, diferenciar con más razón lo justo de lo injusto, del vicio o la virtud, que en un aspecto intrínseco de la

teoría liberal, que el sujeto sea capaz de diferenciar esto y actuar en favor de mejorar las condiciones de vida y que no sea un sistema judicial implantado quien le diga a sus gobernados y gobernantes como actuar.

La agencia implica la capacidad de usar un recurso personal para lograr estados placenteros de satisfacción. No obstante, para obtener esa gama de estados, no solo basta con trabajar para sí mismo, tendrá que adquirir una responsabilidad, la de participar en los problemas que tiene su comunidad o ciudad.

Hay unas cuestiones que se pueden lograr a nivel personal, pero otras requieren que sea parte activa de la colectividad para mejorar el espacio público. Por ejemplo, comprar una casa o hacerla al gusto, estudiar lo que se quiere, estar con una pareja o no tener son estados que su capacidad le otorgara a nivel personal, pero otras como organizarse para defender derechos laborales, reunirse en las colonias o barrios para atender problemas originados ahí, la conformación de comités, procurar las instituciones públicas ya sean centros de salud, escuelas, entre otros requieren la participación de un mayor número de personas para lograrlo.

1.3.- De la agencia y el capital social

Un mayor nivel de agencia significa implicar a las personas a un nivel mayor de asociación y respuestas en el territorio que habitan, mantener una relación con lo material y lo simbólico, que aquellos objetos considerados bienes para cada agente sean utilizados para obtener mayores beneficios, que sean visibles o se reflejen en sus estados de bienestar*, porqué la calidad de vida puede considerarse como estados logrados de bienestar*.

Es como el capital social resulta una herramienta necesaria para evaluar la calidad de vida en el barrio, pues en su amplia diversidad de componentes se puede acceder a diferentes capacidades que los residentes manejan en su vida diaria. La agencia que cada sujeto aplica en el barrio y fuera de él se verá reflejada en el análisis que se haga por medio del capital social donde se integren diversos

aspectos en que se desempeñan los habitantes en la búsqueda de mejorar más sus condiciones de vida.

Como se ha visto anteriormente respecto a las capacidades o mejor dicho a la capacidad de agencia el capital social a través de tres ejes – confianza, redes y grupos y normas de reciprocidad – ayudara a poder hacer una evaluación sobre los habitantes que viven en El Pozo de la Nación y a identificar obstáculos que impidan que los sujetos puedan seguir generando mayores capacidades en sus vidas desde el ámbito personal y colectivo.

Dentro de la misma evaluación respecto a la calidad de vida sobre los habitantes del barrio se puede lograr empezar a indagar en procesos que evitan el fortalecimiento del capital social dentro del barrio al identificar los principales problemas que aquejan el territorio y sus habitantes.

2.- Aportes del interaccionismo simbólico para el capital social

El interaccionismo simbólico, acuñado en 1937 por Herbert Blummer, es un enfoque que se sale de la corriente conductista y la funcional-estructural con el fin de explicar desde la perspectiva simbólica la relación y mantenimiento de las organizaciones sociales, dejando al actor la elección de modificar el entorno social y no que funcione a la inversa solamente.

Blummer como Mead han sido considerados como los principales teóricos de esta corriente, basándose en los símbolos creados por la construcción social es que las personas se relacionan, perciben y manipulan su entorno para obtener resultados que los beneficie como persona y después como colectivo. En su obra más importante Herbert (1991) muestra como las representaciones simbólicas funcionan como un cumulo de significados que son compartidos por las personas en la fluctuante relación de información.

Los significados pueden tener variar de acuerdo a los símbolos y las personas. El primero pude ser visto dependiente la situación, hay símbolos que son

más fáciles de entender y su significado compartido es más común entre las personas pero hay aquellos que esconden una relación abstracta entre el mundo y los humanos, el significado es en medida amplia y puede tener más de uno.

Algunos interaccionistas simbólicos (Blúmer, 1969a; Manis y Meltzer, 1978; Rose, 1962) se esforzaron por enumerar los principios básicos de la teoría, que son los siguientes:

1. A diferencia de los animales inferiores, los seres humanos están dotados de capacidad de pensamiento.
2. La capacidad de pensamiento está modelada por la interacción social.
3. En la interacción social las personas aprenden los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad de pensamiento distintivamente humana.
4. Los significados y los símbolos permiten a las personas actuar e interactuar de una manera distintivamente humana.
5. Las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su interpretación de la situación.
6. Las personas son capaces de introducir estas modificaciones y alteraciones, debido, en parte, a su capacidad para interactuar consigo mismas, lo que les permite examinar los posibles cursos de acción, y valorar sus ventajas y desventajas relativas para luego elegir uno.
7. Las pautas entrelazadas de acción e interacción constituyen los grupos y las sociedades.

En el primer punto hace diferencia la capacidad de los humanos que tienen para comunicarse en distintas maneras. Aquí influye el hecho de poder articular oraciones que permite a la persona interactuar, definir significados comunes y la creación de símbolos que perpetúen el estado de las cosas. La comunicación funciona como el elemento base para desarrollar una interacción que desencadene la construcción de los símbolos. Estos varían dependiendo el modo de cómo fue

construida, si se necesitó la influencia del poder para generar un significado común y compartido para una mayoría de la población o de quienes la integran, es probable que de igual la tengan que ejercer para mantenerlo.

A partir del primer punto hasta el tres de los principios básicos del interaccionismo simbólico, se menciona la capacidad, esta propiamente va a ser relacionada con la que desarrolla Amartya Sen, como el hecho de son los funcionamientos y la realización de combinaciones las que fundamentan el desarrollo de los y las individuos. La capacidad para articular diferentes formas de comunicación proveerá en un barrio, comunidad, localidad o escala más reducida las opciones fundamentaran en parte su existencia.

Entonces el interaccionismo es la capacidad que existe en los humanos para relacionarse socialmente, entre las principales razones que sustentan este concepto está la comunicación y el pensamiento. Esta se moldea a través de la interacción social, de esta surgen los símbolos y significados que les permiten ejercer acciones constantes a las personas que modifican constantemente a estas. *Estas pautas entrelazadas de acción e interacción constituyen los grupos y las sociedades* (Ritzer, 1993; 237).

Blúmer (1981) menciona a las sociedades y los grupos como resultado de la acción e interacción constante entre las personas, los grupos pueden ser considerados en escala territorial (local, regional, nacional, inter) y numérica o de alcance (micro, macro). Los grupos funcionan como medio de asociación u organización para generar resultados en colectividad, teniendo más éxito un grupo que individuos separados y actuando bajo cuenta propia. Las redes fundamentan el crecimiento de los grupos al relacionarse con otros y que permitan una mayor asociación e impacto.

Para crear un grupo fuerte se necesita una capacidad amplia entre sus integrantes para poder relacionarse entre ellos y actuar conjuntamente, la confianza e intereses compartidos debe existir para lograr progresos. Pues aquello que inicia

con desconfianza puede terminar de la misma manera si no se demuestra a través de hechos que mejoren las relaciones interpersonales.

En el capital social, la confianza representa una parte importante en la conformación de esta, de ahí se deriva que se puedan construir organizaciones o grupos fuertes donde exista la unidad que permita obtener mayores resultados de satisfacción o utilidad. Para poder desarrollar más el capital social es necesario también poner énfasis en la capacidad de las personas para poder integrarse o formar parte de la vida o participación en el barrio. La libre asociación es un ítem que se ubica en un nivel alto ya que representa la integración de diversos funcionamientos.

Para que el interaccionismo simbólico funcione, la comunicación se debe mantener constante y lo mejor posible entre el grupo. Pues es a través de este medio que se trasmite la historia, la sabiduría generacional. Se expanden los significados creados años atrás pero que mantienen unida la comunidad a través de esta. Cabe puntualizar que la forma principal que lleva a definir símbolos/significados en una comunidad o en un grupo poblacional es la capacidad de articular diversos medios de comunicación entre las mismas personas.

El interaccionismo simbólico se fundamenta desde tres premisas básicas. La primera de ellas sostiene que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas, en función de lo que éstas significan para él. La segunda premisa sostiene que el significado de estas cosas se deriva de la interacción social que cada individuo mantiene con otro. Esta interacción se da a través de la comunicación, la que es simbólica ya que nos comunicamos por medio del lenguaje y otros símbolos significativos. La tercera avala la idea de que los significados no son estables, sino que se modifican a medida que el individuo va enfrentándose a nuevas experiencias. Esta modificación del significado se produce a través de un proceso de interpretación. (Blúmer, 1981).

La solidaridad o la cohesión que existe en un territorio conllevan a mantener niveles altos de interacción. Hay dos situaciones que pueden suceder dentro de este

marco referencial. La primera, es que se puede encontrar con una sociedad anémica, falta o escasa de interacción que no ayude a fortalecer los lazos de los barrios o sus comunidades, que dan por hecho su situación colectiva y no interfieren demasiado en ello.

Una sociedad con alta cohesión es muy propensa a realizar cambios significativos dentro del territorio donde se desarrollan cotidianamente. Estos cambios son traducidos con el tiempo a símbolos. En forma gradual, la permanencia de un significado creado dentro de los barrios llevara a formularse como símbolo o símbolos que ayudan a formar una imagen de auto referencia que beneficie a los barrios.

Los grados elevados de confianza como constructo funciona para mantener la comunicación con otras personas o instituciones que permitan la fácil interacción entre la población, en este caso los habitantes del barrio El pozo de la Nación puede que se encuentre en una situación donde la interacción se vea reducida si existen bajos niveles de confianza.

Es esta condición, la confianza es la que podría permitir una alta transmisión de mensajes entre distintos receptores para lograr beneficios para el lugar donde viven, tales transformaciones positivas de índole colectiva pareciera, también transmite satisfacción a nivel individual. Ya sea por los beneficios o por el valor de las acciones que puede representar a nivel personal y grupal. El capital social se abastece de símbolos que se originan por distintos medios y que adquieren distintos significados en cada persona. La calidad de vida puede resultar muy ambigua por su sentido abstracto no tangible, aunque también se compone así como de símbolos tangibles con las representaciones materiales que se presentan visibles también en la vida de los habitantes del barrio El Pozo de la Nación, como la capilla/iglesia, instituciones públicas como la escuela o los centros de salud, la constitución.

El interaccionismo simbólico se apega al capital social por sus coincidencias, en este sentido la confianza de la que se habla más arriba, así como las redes o grupos a los que pertenece o tiene relación cada persona ayuda en mejorar el

capital social personal, de igual manera tal logro también deberá llevarlo al territorio donde vive, que es el barrio. Esto a través de participaciones de carácter civil que denote en mejoramiento del lugar donde viva, como de su espacio de trabajo y donde realiza las mayores horas del día en su vida cotidiana. El último eje del capital social que tiene que ver con la participación del agente en los asuntos públicos lo pone en la senda donde está actuando como ciudadano o ciudadana también en la acción para transformar para mejorar lugares comunes o públicos. Para eso se requiere una alta interacción de los sujetos y conjugación de distintos símbolos para el que hacer y ser de las personas.

3.- Capital social.

El capital social ha estado adquiriendo mucha relevancia en las investigaciones sociales, primero como herramienta de la disciplina económica, pero frente a los nuevos desafíos académicos y teóricos, ha pasado a incorporarse a otras disciplinas. Esto ha resultado una rica aportación de saberes para ir definiendo el capital social en una diversidad de variables estructuradas.

Desde su implementación a la vida teórica y práctica se discutió las bases que sustentarían el capital social, Putnam, teórico dedicado a este tema menciona tres relaciones fundamentales que permiten desarrollar capital social.

El capital social muestra características específicas de la comunidad o a organización social. Entre ellas las más importantes son la confianza, las normas de reciprocidad y las redes, en tanto que indican niveles de asociación (Plascencia, 1993).

Las reservas (stocks) de capital social, tales como la confianza, las normas y las redes, tienden a ser auto reforzantes y acumulativas. Círculos virtuosos resultan en equilibrio social con altos niveles de cooperación, confianza, reciprocidad, compromiso cívico, y bienestar colectivo (Putnam, 1993; 177).

Para Putnam (2005) la confianza, así como las normas de reciprocidad y las redes son los tres ejes en los que se basa el concepto. La confianza permite relacionarse de manera más clara y sin tantas barreras. Esto fomenta las normas

de reciprocidad entre las personas que siguiendo el medio llega a la estructuración de grupos o redes que les ayuden a llevar un desarrollo en la vida estable. Fomentar, crear y fortalecer lazos parecen ser fundamentales para lograr objetivos.

Hay trabajos realizados sobre capital social, donde explican como este puede fortalecer la cultura, hay otros donde explica como el crecimiento económico puede estar relacionado con un alto capital social.

El capital social al ser un producto tan rico permite realizar investigaciones de diferentes enfoques pero con alto sentido científico y humanista. Cabe mencionar que existen otros tipos de capitales, como el natural, el económico, el humano y el tecnológico; y que la ausencia o carencia de uno o más pueden condicionar a los otros tipos de capitales

...en la pertenencia a un grupo o una red de relaciones por parte de los individuos (es) un requisito indispensable para la existencia de capital social. A diferencia del capital económico y cultural en posesión de las personas, que podrían ser perfectamente inteligibles desde el individuo, el capital social demandaba la existencia de un grupo o una red duradera de relaciones sociales (Plascencia, 2005; 23).

La composición de valores y actitudes, sean negativos o positivos condicionarán la vida de las personas, es cómo a través de una serie de indicadores subjetivos se busca obtener resultados que permitan conocer una aproximación de la calidad de vida en las personas del barrio El Pozo de la Nación, esto ante dos situaciones fuertes y negativas que se enlazan en el municipio de Acapulco: la inseguridad y la pobreza.

4.- Calidad de vida y sustentabilidad social.

Cuando se empezó a hablar de la sustentabilidad social, era un término enfocado a reducir o eliminar la pobreza, así crear políticas que ayuden a disminuir o regular el crecimiento poblacional, evitando la sobrepoblación y el crecimiento de la precariedad.

El término creció con mayor fuerza debido a la crisis ambiental que se empezaba a observar por la creciente industrialización del siglo XX, es por eso que en los años ochenta se empezó a usar el término Sustentabilidad social con un enfoque más amplio, aunque más bien seguía dirigido a lo social.

Después se observó que los ecosistemas o medio ambiente no eran considerados en los proyectos para lograr la sustentabilidad. Cuando decidió incorporarse esta dimensión se siguió en el camino de seguir expandiendo el significado para lograr que fuera útil dentro de la ciencia.

La cuestión de la sustentabilidad social tuvo como eje central la pobreza y/o el incremento poblacional. Reducir la pobreza y limitar el crecimiento poblacional eran los objetivos de cualquier programa de sustentabilidad social. Obviamente, cuestiones como equidad social, calidad de vida, etcétera, estaban presentes; sin embargo, aquellos otros eran los temas centrales en el ámbito mundial. Como el incremento poblacional está directamente relacionado con la pobreza, ya que son los pobres quienes se reproducen a tasas elevadas, la pobreza era siempre la cuestión hegemónica. (Foladori, 2002: 628)

La propuesta que se define después de la década de los noventa a este concepto parte de la premisa que se debe cuidar y generar la reproducción de los recursos naturales para que puedan seguir disfrutándolo las siguientes generaciones, lograr la permanencia y conservación de los actuales ecosistemas e implementar alternativas para recuperar otros.

Para poder dejar de comprometer los recursos naturales y que no afecte a las generaciones posteriores, no basta con usar en menor consumo dichos recursos ambientales renovables y no renovables, el capitalismo tiene que optar por medidas que no perjudiquen el medio ambiente sin que sus costos se eleven al buscar nuevos modos de producción.

Para Dourojeanni (1999:4) el llamado desarrollo sustentable es la resultante de un conjunto de decisiones y procesos que deben llevarse a cabo por generaciones de seres humanos para su propio bienestar, dentro de condiciones de vida siempre cambiantes..., en donde una sociedad debe ser capaz de negociar

dentro de su territorio y entre territorios, ya que la gestión para el desarrollo sustentable “es una gestión de conflictos entre metas sociales, económicas y ambientales...” (Dourojeanni, 1999:8).

En lo social se debe crear una nueva consciencia para poder integrarse en un nuevo estilo de vida que mejore la calidad de ella y más relacionada con el ambiente, sin duda la parte política atraviesa estas tres esferas, pues es a partir de la toma de decisiones y políticas públicas implementadas que ayuden a revertir los problemas hasta ahora creados por la industrialización.

Foladori (2000, 2002) se introduce a trabajar el concepto de sustentabilidad social. Se dirige a la cuestión de unir a través de su trabajo tres tipos de sustentabilidad: la ambiental, la económica y la social.

Interrelaciona la sustentabilidad social en una triada que implementa a la población desde la dimensión social y que Amartya describe claramente en su lista de indicadores para esta, su sistema económico y la sostenibilidad del ambiente del entorno más cercano.

La sustentabilidad social es el mantenimiento de los recursos naturales en el entorno donde se encuentran habitando, para proteger a las próximas generaciones sin afectar a las actuales, además de mantener los niveles óptimos que sustenten un desarrollo.

La sustentabilidad social, a pesar de ser el ítem más confuso, lista una serie de elementos que tienden, todos ellos, a mejorar la calidad de vida, la democracia, o los derechos humanos, sin por eso tocar las relaciones de propiedad o apropiación de los recursos, y sin tocar las relaciones sociales de producción (Foladori, 2002).

Lo social se encuentra interrelacionado entre lo económico y lo ambiental, así como lo político permea todas estas áreas, aun así se tiene que separar en su ámbito para saber las responsabilidades que tiene esta dimensión y la contribución que le toca para lograr la sustentabilidad social.

Aunque se adentra a relacionar la sustentabilidad económica y ambiental con la social. No hace observaciones relevantes en la dimensión política, a pesar de que

en esta esfera se desenvuelven las instituciones, mismas que funcionan como administradores de territorios colectivos y encargado de proteger la propiedad privada que se conforman parte dentro de los Estados.

La calidad de vida que experimenten o que aumente por parte de los residentes del barrio contribuirá para fortalecer gradualmente la sustentabilidad social en su espectro más amplio, su actual definición categórica. Las constantes modificaciones a las que se ve sometida un territorio ya sea de nivel instrumental-funcional o simbólico-expresivo están estrechamente ligado a visualizar en ese lugar si la sustentabilidad del barrio y de sus habitantes aumenta o decrece.

Esto se puede hacer evaluando la calidad de vida que se percibe en este territorio utilizando el capital social para desglosar diversos aspectos de la vida cotidiana en las personas y después correlacionarlas para observar con mayor claridad resultados que sean arrojados para la evaluación de la calidad de vida, en este caso de las y los habitantes del Pozo de la Nación.

5.- ¿Qué es el territorio y que territorio se va a investigar?

Para entender el significado del territorio, hay que partir primero desde el espacio, determinar el sentido de dicho concepto para poder ubicarse correctamente dentro de la categoría que se desarrolla. Al hablar de territorio también abarca el espacio como antecedente.

“El espacio tendría entonces una relación de anterioridad con respecto al territorio, se caracterizaría por su valor de uso y podría representarse como un "campo de posibles", como "nuestra prisión originaria".” (Giménez, 2000; 3)

Es una representación abstracta que se percibe a través de los sentidos, una realidad que solo existe cuando es percibida o vivida. El territorio se determina como una construcción social, donde la influencia humana modifica los ecosistemas a su favor, creando asentamientos entre los cuales algunos tienden a la creciente expansión.

El territorio sería el resultado de la apropiación y valorización del espacio mediante la representación y el trabajo, una "producción" a partir del espacio inscrita en el campo del poder por las relaciones que pone en juego; y en cuanto tal se caracterizaría por su "valor de cambio" y podría representarse metafóricamente como "la prisión que nos hemos fabricado para nosotros mismos". En resumen, serían tres los ingredientes primordiales de todo territorio: la apropiación de un espacio, el poder y la frontera (Giménez, 2000; 27).

Partiendo de la premisa donde el espacio-tiempo es nuestra prisión original por existir en esta dimensión ya fabricada que abarca el universo. El territorio viene a ser la transformación que implementa el humano para convertirlo en parte de su existencia. Pues recibe el nombre de territorio cuando muestra signos de apropiación humana para beneficio personal o colectivo.

De este antecedente se deduce que el territorio es la prisión fabricada para la humanidad pero construida por ellos mismos. Esto debido a las condicionantes o limitantes que aun pesan sobre la vida humana para apropiarse de más espacio, pues con esto viene incluido el ingrediente de un poder necesario para apropiarse de territorios con alto o poco valor y ya sea agregando o desagregando las fronteras.

En dicha construcción social se marca por una pauta cultural creada a través del tiempo, es decir, se forma una historia del lugar que ayuda a arraigar los procesos culturales de los grupos sociales que residen en dicho territorio delimitado, es decir, se genera una apropiación de "x" espacio por una persona o varias.

Esta apropiación-valoración puede ser de carácter instrumental-funcional o simbólico-expresivo. En el primer caso se enfatiza la relación utilitaria con el espacio (por ejemplo en términos de explotación económica o de ventajas geopolíticas); mientras que en el segundo se destaca el papel del territorio como espacio de sedimentación simbólico-cultural, como objeto de inversiones estético-afectivas o como soporte de identidades individuales y colectivas. (Giménez, 2007, 120)

En un territorio ambas valoraciones se dan complementariamente pues un lugar de inscripción tiende a ser dirigido primero por su valor instrumental-funcional,

dependiendo de las ventajas obtenidas (los recursos, su ubicación) es que se irá determinando su valor.

El valor simbólico-expresivo será determinado con el tiempo, sucesos extraordinarios que puedan suceder ahí, altas relaciones sociales, inscripción de símbolos que ejerzan fuerte influencia sobre la percepción de las personas serán signos que tienen que ver con la alta pertenencia hacia un lugar o el arraigo fuerte que pueda tener una persona por dicho espacio configurado.

El territorio tiende a transformarse o cambiar conforme avanza el tiempo, el valor utilitario-funcional y el simbólico-cultural llevan a que la territorialidad se encuentre dentro de un entorno que no sea estable por sus respectivas transformaciones dadas por las generaciones que se van produciendo a través del tiempo, es decir por las dinámicas sociales y naturales que se ejercen en el espacio apropiado.

Mencionando estos valores, el utilitario funcional actúa dentro del territorio en términos políticos, al ejercer un control con sus respectivas fronteras, albergar fuerzas militares y económica al utilizar dicha circunscripción con fines de una utilidad, generar riqueza al utilizar los recursos para mantener la dinámica de cambio.

Mientras que al referirse al espectro simbólico-cultural, como su nombre lo apunta, se refiere al sentido cultural que pueda tener un territorio. Esto desde un sentido de pertenencia por parte de un grupo poblacional al tener ahí un pasado histórico, donde se enlazan los símbolos y el medio ambiente. Este valor se halla cerca de las dimensiones en lo social y ecológica al buscar generar una armonía entre su cultura y el paisaje.

Entre los geógrafos (Raffestin, 1980: 129 y ss.; Di Méo, 2000: 37 y ss.; Scheibling, 1994: 141 y ss. y Hoerner, 1996, 19 ss.), se entiende por territorio *el espacio apropiado* por un grupo social para asegurar su reproducción y la satisfacción de sus necesidades vitales, que pueden ser materiales o simbólicas (Giménez, 2001; 2).

Dentro del proceso organizativo al que se enfrenta este siglo el territorio, ambos valores actúan funcionando juntos dentro de su dinámica que se representa a través de los territorios percibidos-vividos. Los valores utilitarios-funcionales se pueden representar a través de variables e indicadores, en cierto sentido son medibles a través de métodos cuantitativos. Pero el espectro simbólico-cultural resulta muy valorado por lo que representa pero solo se puede aproximar por medio de la experiencia oral y la observación. Y cuando se hable de territorio sin duda se está hablando de ambos valores ligados.

Cuando designamos un territorio siempre estamos asumiendo, aun de manera implícita, la existencia de un espacio geográfico y de un sujeto que ejerce sobre el cierto dominio, una relación de poder, una calidad de poseedor o de una facultad de apropiación (Montañez, 2001; 20).

Montañez (2001) parte también del hecho que el territorio es un espacio del que una persona se apropia por medio del poder. Esta última palabra, necesaria para establecer un territorio o territorialidad, ya que se requiere en la persona o el colectivo para poder crear un lazo de pertenencia, la propiedad privada y la comunal.

En este flujo modernizador en que se encuentran los distintos territorios uno de los problemas al que se enfrenta en este siglo es la búsqueda y aplicación de una forma correcta de organización, de acuerdo a los niveles de jerarquías administrativas.

El territorio se divide en diferentes secciones, desde su perspectiva más local como puede ser la casa, lugar donde se ejerce control dentro de un pequeño espacio apropiado, siguiendo en una ruta ascendente tales como las colonias o barrios, las comunidades, los pueblos, los municipios, las regiones, los estados, las naciones, los bloques internacionales. Mismas representaciones de escala territorial se encuentra determinado por una influencia de poder y control distinto, basadas en la soberanía que pueden ejercer de acuerdo a legislaciones existentes.

Los territorios interiores considerados en diferentes escalas (lo local, lo regional, lo nacional, etcétera) siguen en plena vigencia, con sus lógicas diferenciadas y específicas, bajo el manto de la globalización, aunque debe

reconocerse que se encuentran sobre determinados por ésta y, consecuentemente, han sido profundamente transformados en la modernidad (Giménez, 2000; 2).

Pero en este proceso de vigencia que hay y que se aplica en multiescalas de la globalización no funge de manera general, ya que tiende a funcionar en un sentido parcial. Solo entraran en este proceso de la mundialización y participación en la economía del mercado si tienen algo que ofrecer y que los pueda poner dentro de un escenario más amplio en términos de escalas territoriales.

Los territorios siguen siendo actores económicos y políticos importantes y siguen funcionando como espacio estratégicos, como soportes privilegiados de la actividad simbólica y como lugares de inscripción de las “excepciones culturales” pese a la presión homologante de la globalización. (Giménez, 2007, 117).

No todos los territorios tienen las mismas oportunidades de entrar al mercado de manera competitiva, no todos ejercen o logran alguna producción que los coloque en la mundialización y esto los pone en un serio problema en la dinámica actual del libre mercado. En este resultado se encuentra inmersa la población con sus determinaciones, las oportunidades que se puedan generar depende de hechos tales como los recursos que se generan, su ubicación estratégica, pero también tiene que ver con la identidad que se genera entre sus habitantes por los procesos culturales que van experimentando con el tiempo.

Aquellos territorios que son impactados por este modelo hegemónico neoliberal también trastoca y transforma sus valores culturales al introducirlos a la dinámica de la modernidad, es así como se va modificando gradualmente o sustancialmente el *habitus* como *sistema de disposiciones a ser y hacer es una potencialidad, un deseo de ser que, en cierto modo, trata de crear las condiciones de su realización* (Capdevielle, 2011; 35) en un lugar tal como una comunidad o el barrio.

Pero si interesa ver el territorio como el lugar donde se dan las representaciones simbólico-cultural hay que poner énfasis en cuestiones elementales como los símbolos que existen en el barrio o aquellos a que la gente

asocia con mayor facilidad o que se comparte entre un amplio porcentaje del grupo conformado. *El territorio puede ser apropiado subjetivamente como objeto de representación y de apego, y sobre todo como símbolo de pertenencia socio-territorial* (Giménez, 2007, 126).

La adquisición de pertenencia o inscripción a un territorio está dado por varios factores, desde el valor que pueda representar para el mercado, así como lo puede adquirir para una persona de manera interna, el hecho de quienes vivan en ese lugar o un radio cercano, el tiempo que se ha estado viviendo o por las historias que han transcurrido ahí, tanto personales como colectivas. La creación de símbolos ayudan a fomentar un arraigo entre los individuos, estos vienen dotados de significados que pueden tener una denotación general pero también una connotación personal.

5.1. – El barrio

Los barrios que existen en cada ciudad demuestran la vital importancia que tienen estos espacios construidos socialmente por una parte de la población. En distintas lugares el barrio se muestra como un componente histórico de pequeñas y grandes ciudades. Son los lugares donde se empieza a desarrollar un núcleo poblacional. Diseñados regularmente con pequeñas calles y callejones, algunos sin salida, muestran desde una primera mirada urbanística y socio cultural su estructuración dada por los primeros habitantes de dichos barrios, sus fundadores.

El barrio, desde el punto de vista urbanístico, es un espacio pensado y planificado previamente como construcción de ciudad, incluso cuando se trata de barrios constituidos por acción espontánea de sus habitantes (Ludeña, 2006; 84).

En México es común encontrar estos barrios en ciudades que fueron fundadas por los españoles cuando llegaron a América. Estos barrios eran el reflejo de donde se empezaba a planificar la ciudad, al elegir una zona de acuerdo a los intereses del territorio. Es decir, como un ejemplo con los barrios situados en la ciudad de Chilpancingo y los establecidos en Acapulco. Los primeros fueron desarrollados cerca del Río Huacapa, los segundos se instalaron cerca de una zona

costera que funcionaba como puerto. Aun así ambas se encuentran alrededor de lo denominado centro de la ciudad.

Los barrios son capaz de contar la historia de la ciudad, pues son el principal componente territorial desde donde inicia su expansión. Su función socio-cultural va más allá de pensarlo como un espacio delimitado geométricamente o una superficie donde existen construcciones. Traídos por los europeos, los barrios fueron la nueva estructura con que se dio la morfología de distintas zonas de importancia como es el caso de México. Así se puede encontrar barrios en ciudades como Guanajuato, Querétaro, Puebla por mencionar algunos, Estados donde hubo más actividad española y relaciones con grupos étnicos.

En esta tradición de los barrios, hay quienes se han convertido en históricos por el tiempo que tienen de existencia y su intrínseco valor. Más allá de la permanencia en años, su verdadero poder reside en considerarse como parte del corazón de ciudades o metrópolis por contener símbolos importantes ya sean tangibles o abstractos.

En los barrios de Acapulco de Juárez, los primeros que surgieron tienen más de 200 años de fundación. Estos barrios vieron nacer a importantes personajes para la relevancia nacional como el Teniente José Azueta, el músico José Agustín Ramírez, así como para la cultura local, con nombres como María de la O, luchadora de las clases vulnerables y el primer presidente municipal electo democráticamente Juan Ranulfo Escudero (H.Luz, 1994).

Los anteriores por mencionar algunos nombres, ya que también descansan entre estos territorios denominados barrios históricos construcciones como el Fortín Álvarez destruido en la defensa de la ocupación Francesa o la casa Rivera donde existen murales de éste muralista.

Originalmente los barrios son concepciones urbanistas arquitectónicas, que tienen que ver con el espacio y los recursos al alcance para el establecimiento aún también:

“El barrio ha sido reconocido como la unidad socioeconómica primaria del ámbito urbano, dado que en él se establecen relaciones comunitarias y de solidaridad que generan comportamientos con sentido de colectividad, los cuales se expresan tanto en situaciones lúdicas que experimenta la colectividad, como ante condiciones de riesgo y seguridad comunal.” (Londoño, s/n; 1)

Sobre el tiempo los barrios van adquiriendo un valor más alto por el contenido significativo sociocultural que de aquí emanan, tradiciones originadas en el barrio que se reflejan en espacios más amplios abarcando a veces ciudades o regiones. Fiestas, historias, nombres relevantes, es solo un poco de la composición social que se va construyendo con los habitantes que viven y llegan a vivir a estos territorios para su constante transformación.

Al establecerlas como unidades primarias del ámbito urbano no solo se refiere a la unidad socioeconómica, también se establece desde lo político-administrativo. La fuerza de lo económico y lo político interviene desde la idea de establecer un espacio que será socialmente construido con el tiempo en la intervención que tengan las personas sobre el nuevo territorio donde vivirán.

SEGUNDA PARTE

Escalas territoriales: México, Acapulco, el barrio “El Pozo de la Nación”.

1.- La situación en el país: México.

Para poder entender el contexto del objeto de estudio, es decir, la calidad de vida en el barrio El pozo de la Nación se debe hacer una aproximación a los otros entes jurídicos y a los territorios que se le superponen, ya que no se puede extraer en automático de las demarcaciones territoriales a las que está sometida legalmente. Antes de hablar del barrio y el capital social que se evaluara, se hará un recuento acerca de la situación en México entre los datos estadísticos, mismos que se usaran proporcionados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografías (INEGI) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), así como organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Estos datos aportaran un reflejo del país, el municipio y el barrio en cifras para luego adentrarnos más en la realidad que vive el barrio Pozo de la Nación cotidianamente usando la metodología cualitativa que se centra en el capital social mediante entrevistas realizadas a personas que residen ahí.

Respecto a los Estados Unidos Mexicanos o México se iniciará con las cifras empleadas en la OCDE, en una mirada rápida de cómo se encuentra la situación del país.

Empezaremos diciendo que México no produce todo el maíz que aquí se consume, el 14 por ciento se tiene que importar y Estados Unidos es un proveedor importante, en algunos casos esta situación provoca aumento del precio en el primordial alimento de los habitantes de México. El país es de los pocos que no sienten o perciben seguridad laboral en sus trabajos, las empresas no generan a sus empleados una seguridad, además de obtener bajos ingresos económicos salariales, reduciendo la línea del bienestar a la que debería estar incorporada cada

persona². El negocio informal en algunas urbes es un problema que se va acrecentando debido a desigualdades entre la población existentes en los centros urbanos o metrópolis.

Se tienen problemas importantes en el sector de la salud, tales como la obesidad, así mismo este problema número uno en este sector es desencadenante de enfermedades generadas como son la diabetes del tipo 2 y la hipertensión. Ambos se llevan una gran parte del presupuesto destinado a la seguridad social, además de provocar efectos en el cuerpo, reduce y limita otros campos de su vida misma. Tabaquismo y alcoholismo, le siguen en la cuenta, el sistema de salud cada vez representa más carencias en el ámbito público al contar con una capacidad reducida de presupuesto anual para operar la institución y para atender a la población.

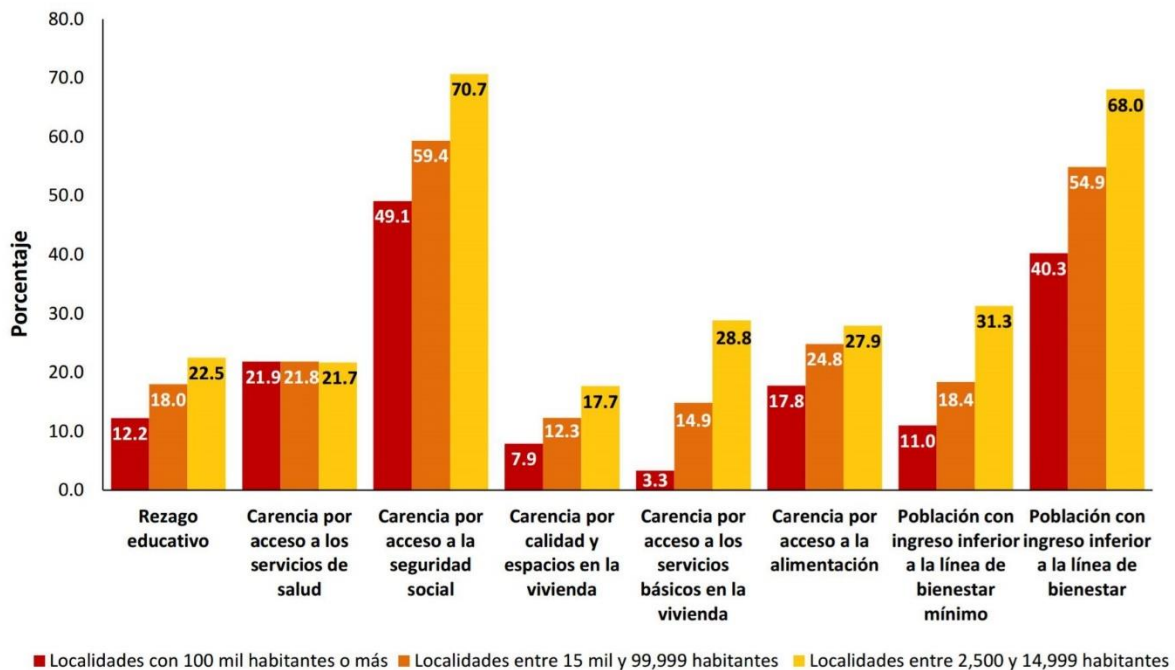
Además se cuenta con un nivel de pobreza alto, cerca del 46 por ciento de la población es identificada bajo esta condición por el CONEVAL. Antes del siglo XXI México no contaba con una instancia que se dedicara a la evaluación de la pobreza. Entre 2001 y 2002 SEDESOL llevó a cabo la primera evaluación, pero con insuficiencias a ojos del Congreso y en el año 2004 se aprueba la Ley General de Desarrollo Social, en el 2006 se crea el CONEVAL y hasta el año 2009 entrega su primer informe.

Es así como el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social es el encargado de medir la pobreza de manera multidimensional en México, el cual considera como indicadores para medir la pobreza en las personas el acceso a la salud, a la seguridad social, el rezago educativo, calidad y espacio en la vivienda así como los servicios básicos con los que debe contar ésta, el acceso a la alimentación y la cohesión social. Esta instancia determina a la población en situación de pobreza o pobreza extrema.

² La OCDE en su portal de internet cuenta con información de todos los países miembros, entre ellos se encuentra México.

Dicho de otra manera CONEVAL parece trabajar bajo la idea de que salir de pobre solucionara la vida del sujeto y que ésta se condiciona por las variables que ellos manejan para sus estudios.

Usar la metodología del Consejo no parece ser la respuesta para salir de la pobreza o de esas fuerzas externas e internas que atan a cada persona y que no le permitan lograr soluciones a situaciones de crisis personales o a problemas que enfrente el barrio, el municipio, etc., ni mucho menos que esto sea entendido como bienestar* o calidad de vida. CONEVAL evalúa lo exterior, lo corpóreo de los problemas que tienen un origen más profundo, ya sea de la misma persona y el mundo que le rodea.



Grafica 1.1.- Niveles de carencia de la población por tamaños de localidad en las dimensiones de la pobreza, México 2012. Fuente: Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2012.

Dentro de los ocho indicadores que utiliza el Consejo no se indaga de manera más interna, subjetiva en las personas, pues esta subjetividad es muy difícil de cuantificar. Una pregunta como ¿qué tan pobre se siente? Podría generar una cantidad multitudinaria de respuestas y si se lograra traducir en un dato podría ser que estuviera sometida a escepticismo. Claro que la subjetividad puede ser indagada con métodos proporcionados por la escuela cualitativa, pero este no puede lograrse de manera macro como lo cuantitativo, las entrevistas tienen otro fin al de las encuestas.

A que me refiero cuando digo macro. En el 2012 la Asociación Civil Imagina México respaldado por INEGI realizó un ranking para medir la felicidad en México. Con el lema Bienestar y gestión municipal y la pregunta principal ¿En qué municipios viven con mayor calidad de vida los mexicanos? realizaron encuestas en 100 municipios del país. Por medio de 26, 409 encuestas buscaron saber los niveles de satisfacción y felicidad.

Con preguntas como ¿Qué tan satisfecho está usted con su vida en general?, ¿me podría decir si usted experimento con frecuencia los siguientes sentimientos y emociones durante el día de ayer? Y ¿Qué tan satisfecho se encuentra con diversos servicios públicos? Al final los resultados terminan siendo de corte cuantitativo para obtener resultados de cómo se sienten las personas con respecto al lugar donde viven diariamente.

Pero como las palabras satisfacción y felicidad son relativas, la persona puede llegar a relacionarlas con familia, salud, dinero, amor entre otras más y darle el orden de importancia que ella desee, cada quien tendrá su definición diferente a la de otro sujeto y la manejará a su modo en particular. En investigaciones oficiales se sigue utilizando la encuesta y el uso de los datos para medir el bienestar de las personas, así como para medir la felicidad de los individuos encapsulando en rangos las respuestas dadas por los encuestados.

Aun así dichas investigaciones no siguen cumpliendo del todo para poder adentrarse a la realidad más exacta que viven los habitantes que son objetos de

estudio en el territorio. Si, CONEVAL se dedica a evaluar la pobreza, pero no existe una instancia distinta que promueva el continuo desarrollo de las personas que vayan logrando salir de la situación de pobreza, ni siquiera desarrollo social cuenta con un programa completo para trabajar las capacidades de las personas que los ayuden – los sujetos – a obtener las herramientas necesarias para lograr una calidad de vida.

La vivienda y los servicios públicos son elementos indispensables en la realización que pueda desarrollar o lograr una persona, bienes primarios o esenciales para poder ser capaz de subsistir y si es posible producir. Hacia esto se dirige CONEVAL en sus evaluaciones, hacia la pobreza mexicana. Pero estos bienes solo representan una parte de la realización que es posible lograr por cada agente, el saber usar estos bienes para su beneficio acerca al sujeto a la idea de autorrealización, de poder lograr un beneficio con los bienes con los que cuenta, de producir agencia y ser capaz de intervenir en su entorno para mejorarlo.

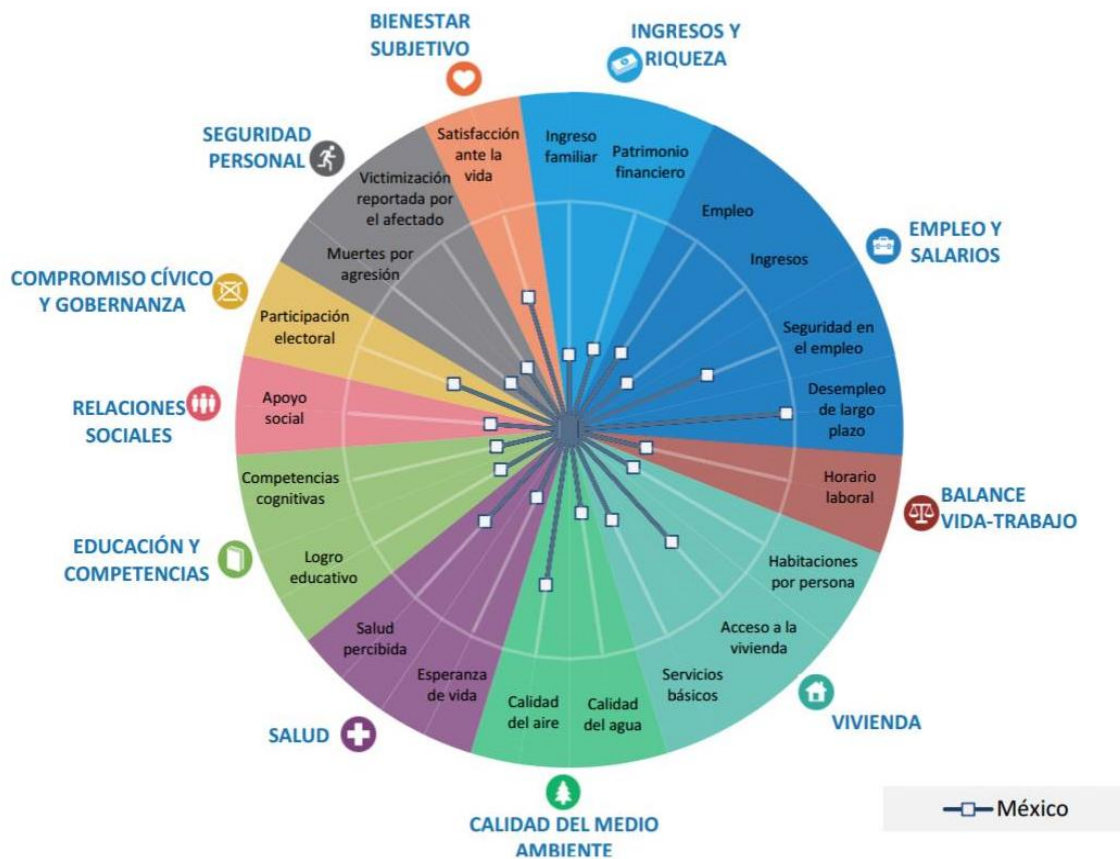
Más allá de contabilizar cuanta infraestructura pública existe alrededor de los habitantes y el acceso a ésta, no se trabaja desde una perspectiva oficial gubernamental la constante preparación hacia los habitantes o la ciudadanía para lograr agentes exitosos.

El ranking de la felicidad solo deja entrever la opinión de las personas que como se sienten sobre el lugar donde desarrollan sus actividades diarias. La salud, la familia, la economía, la ocupación, el entorno, lo espiritual, la amistad y el tiempo libre, en ese orden va la preferencia de los mexicanos respecto a las áreas que le van provocando o influyen en la felicidad según el trabajo de CONEVAL. El sentirse bien y el estar bien resulta primordial, la salud se muestra como la opción más influyente como desencadenante de felicidad, y el logro de estados deseados que se reflejen en calidad de vida.

Si a nivel nacional no hay trabajos hechos por organismos oficiales que contemplen evaluar la calidad de vida de sus habitantes, tampoco hay metodologías establecidas por parte de éstos que permitan hacer una revisión de la calidad para

saber aproximadamente con mayor exactitud cómo les va a las personas en su vida misma.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico trabaja desde su página oficial encuestas aplicables a personas que viven en los países que forman parte de dicha organización, entre ellos México. Dicho proyecto se llama “better life initiative” –iniciativa para mejorar la vida–, mismo que trabaja once indicadores que consideran relevantes para la calidad de vida de las personas, se integra por veintiún variables que usa la organización que les permite emitir una respuesta después de procesar los resultados de los que participan.



Gráfica 1.2.- Esta gráfica muestra las áreas fuertes y débiles del bienestar en México, con base en una clasificación de todos los países de la OCDE. Las líneas más largas muestran áreas de fortaleza relativa, mientras que las líneas más cortas muestran las áreas de debilidad relativa. Para obtener más información, consulte: www.oecd.org/statistics/Hows-Life-2015-country-notes-data.xlsx.

La grafica 1.2 muestra la opinión de personas respecto al bienestar percibido en el país, en ninguno de ellos se indaga más acerca de los sujetos como agentes transformadores de su vida, de su realidad percibida, solo como receptores de la diversidad que compone el bienestar o del que compone la pobreza.

La salud mental, el aprendizaje, el análisis, la crítica, las capacidades que posee, la facilidad de aprender otras cuestiones que tengan que ver con el entorno donde vive y fuera del que lo compone también son relevantes para mejorar las condiciones de vida en las personas. El único punto tiene que ver con la satisfacción ante la vida, por supuesto que sentirse satisfecho o mantener una alta resiliencia no sepulta los otros males que siguen aquejando o provocando que disminuya el bienestar*.

Las relaciones sociales son un indicador dentro de los once que conforman la metodología de la OCDE para la evaluación de la calidad de vida. El apoyo social, variable única que se muestra cómo relaciones sociales si se observa en la gráfica 1.2. Se puede ver en qué punto se sitúa dentro del rango que ofrece la ilustración ya que compete para esta investigación. Como se ha mostrado en el capital social las redes sociales y los grupos son uno de los tres ejes que componen ésta categoría, además de las otras dos que son la confianza y las normas de reciprocidad.

El apoyo social se ubica en un índice bajo, por debajo de la media, es decir que las personas encuentran las relaciones sociales –que se conforman por una diversidad como son la familia, amigos, vecinos, compañeros– poco confiables para solicitar favores o apoyos. Se identifica un problema, que es el bajo nivel de confianza para recibir apoyo por parte de las redes o contactos que tiene a su alcance, pero no se sabe qué la provoca, pudiera ser un factor o diversos factores tales por mencionar algunos que pueden ser integrados por la inseguridad, el rezago educativo, la personalidad individual de la modernidad, la desconfianza generalizada, falta de tiempo para socializar, problemas personales.

Si las relaciones sociales se muestran deterioradas, se debe indagar en qué provoca esos efectos negativos. El capital social se plantea como la herramienta para empezar a proporcionar esa información de manera subjetiva sobre cuales son aquellos elementos que impiden que se produzca el aumento o fortalecimiento de estas redes desde una perspectiva de investigación regional o menor, ya que ésta será hecha desde una perspectiva cualitativa.

Si el acceso a la vivienda ha sido más accesible, no sucede lo mismo con los servicios públicos que deben estar provistos en una casa para su funcionamiento interno, como son el acceso a la electricidad, al agua potable y para el exterior como alumbrado público, calles pavimentadas, drenaje, recolección de basura.

Pues como no todas las viviendas están provistas de éstos servicios, las carencias que se vayan acumulando son los que irán mostrando su vulnerabilidad social que trabaja al final CONEVAL. La electricidad y el agua son servicios prioritarios en cada casa, pero aun no todas cuentan con ellos. Éstas son condiciones a las que cualquier persona debería acceder, como bienes primarios o primordiales para poder desarrollarse en su hogar libremente.

El sujeto ha sido visto como un ente estático situado en el territorio a la hora de medir su bienestar o calidad de vida de manera oficial por los gobiernos que han presidido el país. Lo sitúan como aquella persona que debe cumplir obligaciones ante el Estado y que éste le proveerá de los bienes y servicios que le corresponde dotar a los habitantes de su jurisdicción que vivan bajo tal delimitación administrativa, en el caso mexicano no existe cobertura total de estos servicios y bienes y los que se encuentran funcionando muestran deficiencias en su desempeño.

La idea ahora se concentra en evaluar sus capacidades para saber cómo potencializarlas hasta que el mismo sea capaz de lograr agencia para los diferentes medios en los que participa diariamente, que sea promotor y participe del logro en su bienestar. Que bajo las capacidades que concentra y que adquiera sea capaz de

elegir y participar en su vida privada y colectiva, esto último se relaciona con el tema de la ciudadanía.

Es cierto que los once indicadores (1-Bienestar subjetivo, 2-Ingresos y riqueza, 3-Empleo y salarios, 4-Blance vida trabajo, 5-Vivienda, 6-Calidad del medio ambiente, 7-Salud, 8-Educacion y competencias, 9-Relaciones sociales, 10-Compromiso cívico y gobernanza, 11-Seguridad personal), resultan indispensables para evaluar la calidad de vida de las personas, pero todavía le faltan otros aspectos que deberían corresponder a evaluar al individuo y no completamente a su entorno.

Pregúntate, tendrás la mayoría de esos indicadores acertados en tu vida diaria pero ¿cómo están las capacidades que van a ayudar a utilizar esos bienes y servicios que hay a tu alcance para mejorar el entorno y a uno mismo? La nueva conceptualización de ciudadanía pone al sujeto no como un participante pasivo que elige mediante el voto, sino de aquel que interviene en los procesos públicos también. Las realidades cambian y los conceptos tienden a hacerlo de igual manera, es por eso que *UNICEF declara que la ciudadanía dota a las personas de la capacidad de construir o transformar leyes y normas que ellas mismas quieren vivir, cumplir y proteger para la dignidad de todos* (Bojórquez, s/a; p.2).

Alan Touraine en su libro "*critica a la modernidad*" (1992) cuando habla de ciudadanía, la identifica con la conciencia de pertenecer a la sociedad y con la capacidad del individuo de sentirse responsable del buen funcionamiento de las instituciones, en simetría con la obligación de las instituciones de respetar los derechos de hombres y mujeres.

Nótese que Touraine habla de capacidades, de conciencia de pertenencia, la responsabilidad que tiene cada persona del buen funcionamiento de instituciones y del entorno, así de como su participación para mejorarlo. Pero para lograr estos agentes exitosos que sean capaces de ejercer ciudadanía se debe trabajar en el desarrollo humano de cada persona para lograr sociedades mejores.

El capital social es una categoría enfocada a indagar en aspectos de las personas o grupos para conocer y evaluar su situación real. Aquella dada por la percepción que desarrollan durante su vida diaria, muestra otra visión de los que las cifras o encuestas puedan llegar a arrojar. Si bien también funciona como herramienta metodológica que se evalúa en diversos aspectos a través de los tres ejes que la componen, es un acercamiento a descubrir esa parte que se excluye de los trabajos que se han hecho sobre bienestar y calidad de vida de manera tradicional anteriormente oficial y no oficial.

En cuanto a seguridad, la cifra de homicidios dolosos del sexenio que aún no acaba (2012-2018) es de más 57 mil. Desde el 2011 que la guerra al narcotráfico fue declarada por el entonces presidente Felipe Calderón Hinojosa el país ha experimentado una violencia contante con picos altos de ella y de inseguridad y que se ha diversificado en cantidades de malestar para las personas y los grupos en distintos Estados y Municipios.

La población percibe un nivel de desconfianza entre ellos mismos, es decir aquellos que están dentro de su núcleo principal de relaciones, hacia las instituciones y su clase dirigente. Hay quienes han sido víctimas de otro tipo de crimen aparte del asesinato, estos son asaltos, extorsión, secuestro, desapariciones, chantaje o intimidación, persecución, no solo por parte del crimen organizado sino también por integrantes de la clase política, para un caso, los reporteros o activistas políticos que han sufrido persecución, intimidación y asesinatos.

La carencia al acceso de la información (falta de conexión a televisión por cable o satélite así como el nulo acceso a la red de internet) aún persiste, y aun cuando pueda llegar a las personas, con algunas se encontrará el problema del análisis y procesamiento de la información que conllevará a una crítica deficiente que el sujeto pueda hacer con lo que los medios le transmiten. Esto es, la capacidad que requiere el agente para aplicar su conocimiento, distinguir entre la información y la desinformación puede resultarle complejo y difícil.

La educación es uno de los principales problemas que se encuentra en la sociedad mexicana con un alto rezago educativo entre las personas, parte de la población sigue siendo analfabeta, siendo en su mayoría personas de 40 en adelante quienes se enfrentan a este problema, mujeres complementan un alto porcentaje a comparación del otro sexo.

El sistema o modelo educativo se ha quedado rezagado en comparación con otros métodos de enseñanza que implementan países desarrollados o que las universidades nacionales ejercen en sus instituciones. El machismo y conductas negativas como es la violencia en los hogares que aún se generan dentro del núcleo familiar y siguen afectando a las generaciones más jóvenes todavía. Ya que el machismo forma parte de la cultura predominante mexicana, la influencia de ésta sigue impactando en las clases más vulnerables por falta de ingresos y de educación.

Existe un conflicto por la reforma educativa que fue aprobada en 2013 por el Congreso Federal. Este conflicto entre el gobierno y organizaciones como CNTE, CETEG y a últimas fechas facciones del SNTE en algunas zonas del país es originado por el no reconocimiento de esta reforma educativa por estos sindicatos, aludiendo primordialmente a tener carácter laboral y no académico en la enseñanza y formación educativa.

Las instituciones públicas de enseñanza se siguen basando en los modelos educativos que tiene a su cargo la SEP, la cual es una educación basada en competencias, la cual no promete muchos resultados desde el enfoque tradicional conductista, pero si desde el enfoque de desarrollo humano, constructivista. No solo es la reforma educativa, sino también las zonas marginadas o pobres con infraestructura deficiente en su mayoría poblados del sur y sureste de México donde la ejecución del aprendizaje significa muchos retos por las condiciones que componen estas regiones.

Los Estados de Guerrero, Oaxaca y Chiapas son quienes enfrentan los mayores rezagos educativos en el país, la reforma educativa no valora ni modifica

significativamente el centro neural de la educación que consiste en aquello que deben aprender los niños y niñas para lograr que se formen como personas exitosas, que sean capaces de generar y mantener calidad de vida para sí y contribuir hacia la colectividad, tener la capacidad de hacer y de ser.

En otras palabras, aun con la reforma, se mantiene el actual sistema de enseñanza y aprendizaje que ha predominado en las escuelas del país, ni tampoco se atiende la infraestructura. Las escuelas no tienen las condiciones adecuadas para cumplir sus funciones. Con dicha reforma educativa no se afecta sustancialmente el anterior sistema, ni se produce uno diferente como se debería y que se ajuste a la realidad del siglo XXI, pero si se enfoca demasiado en el proceso administrativo de la educación.

Se fomenta y se refuerza entre la población la idea de la ausencia o el papel que deben desempeñar los gobiernos y que no hacen en base al Estado de Derecho, pero esta percepción se refuerza ya que la clase gobernante transgrede estas normas y permiten que los gobernados lo hagan de igual manera en una especie de complicidad desgastando la soberanía del país. Incluso en algunos casos la casta dirigente/gobernante representan los principales males que afectan negativamente el desarrollo del país.

2. – Acapulco: Acercamiento histórico

La historia de Acapulco ha sido una historia diferente a la que se suscitó en escala nacional después de la independencia aunque no tan alejada de ella. Desde 1550 que se instalaron las primeras 30 familias de origen españolas y algunas mestizas bajo la supervisión de Fernando de Santa Anna y que controlarían todo el perímetro en la bahía de Acapulco.

Para el año de 1752 Pedro Murillo Velarde, en su “geografía histórica” que se publicó en Madrid, dice refiriéndose a Acapulco: “...ni se puede llamar ciudad, ni villa y con dificultad aun merece el nombre de aldea, pues solo hay alguna gente desde diciembre hasta abril, en que está ahí el Galeón de Filipinas. Fuera de este

tiempo, apenas asisten allí algunos indios mulatos y mestizos, pues ni aun el “alcayde” del castillo vive allí entre año” (López, 1965)

Esto se puede constatar en el padrón realizado en 1777 en la ciudad de los Reyes, como era llamado antiguamente al puerto de Acapulco. El padrón solo reconocía 2565 habitantes de los cuales la mayoría estaba compuesta por indios (611) y mulatos (1292), (Carbajal, 1993).

Antes de la guerra de Independencia llegó Alexander Von Humboldt a tierras Acapulqueñas para dar una deplorable situación político-económico-social y encumbrar la naturaleza que poseía el puerto para el comercio y descanso. En 1803 en sus descripciones advierte que es una ciudad miserable poblada por 4000 personas en su mayoría de color y que aumentaba a cerca de 9000 cuando llegaba el Galeón de Manila.

Los primeros asentamientos se instalaron en lo que actualmente son el centro de la ciudad, conformándose con el tiempo lo que se conoce como los barrios históricos. De los barrios que se tienen registro como los primeros en existir antes de 1900 son La Candelaria, El Rincón, Las Pozas, El Mezón, El Teconche, El Chorrillo, El Capire, El Hospital, Del Campo Santo Viejo, La Lima, Barrio Nuevo, Petaquillas y el extinto Tavares. Esto según el plano realizado en 1889 por el Ing. Lallier. Ciertamente no parece del todo confiable el plano realizado.

Cuando me refiero a la confiabilidad, es porqué parece que las conformaciones barriales se hicieron desde una perspectiva unilateral y que ya hayan existido más que solo aquellos 13 que se ponen en el plano. Al mencionar esto me aboco a la siguiente historia que contaré sobre el Chorrillo y el Pozo de la Nación.

2.1. – La historia del barrio El Pozo de la Nación.

El territorio se muestra como una amalgama de percepciones, por la que una persona es capaz de percibirla y disfrutarla a través de sus sentidos y utilizarla para diversos aspectos. El valor de un territorio que se le pueda caracterizar o se le pueda

dar artificialmente tiene que ver con la noción de perdurabilidad. Si acercamos más la lupa no será de extrañar porqué se eligió el espacio socialmente construido donde ahora descansa el centro de Acapulco y los barrios históricos.

En el cerro que comienza detrás de la Iglesia, existían veneros o pozas de agua que daban una conexión directa con agua para el uso humano, por eso que existan nombres como “La Pocita”, “La Poza” “Los Tres Pocitos”. En el barrio “El chorrillo” la historia con el agua es algo similar. También existía: “Un venero o manantial de agua que fluía en forma de un pequeño chorro y era de donde se proveían los vecinos de este barrio” (H. Luz, 1994; 158).

He elegido El Barrio “El Chorrillo” para contar los orígenes del que será nuestro objeto de estudio, el territorio sobre el cual descansan las bases del barrio “El Pozo de la Nación” y de la población que ahí vive, que son quienes interesan a esta investigación para conocer y evaluar la calidad de vida que el capital social puede proporcionar.

La historia del barrio “El pozo de la Nación” tiene que ver con una historia muy en común que se puede encontrar en las crónicas de Alejandro Martínez Carbajal y de Rubén H. Luz Castillo sobre los barrios históricos. Esto es porque El pozo de la Nación formaba parte del barrio del Chorrillo. La historia se remonta al año de 1850 cuando una epidemia de Cólera azotó con este mal a los habitantes de la ciudad de Acapulco. El General Juan Nepomuceno Álvarez Hurtado, gobernador electo del recién erigido estado de Guerrero (1849) emprendió una campaña para mantener las calles limpias, los patios y dentro de las viviendas barridos y regados con el fin de evitar la propagación de la enfermedad.

Para lograr el funcionamiento de tal campaña ordenó que todos aquellos hogares particulares que tuvieran pozos de agua en sus patios debían otorgar el acceso a los vecinos para su consumo de manera gratuita. Los del barrio del Chorrillo cumplieron pero el abastecimiento era insuficiente para el pequeño chorro que brotaba desde hace tiempo y que servía para abastecer el pozo.

El General en sus facultades ordenó la construcción un pozo adicional con recursos del gobierno en la plazoleta que tenía el barrio El Chorrillo. *Al General*

Álvarez le gustaba decir que el dinero utilizado en esa obra, lo había proporcionado la Nación (Carbajal, 1993; 241).

Es como en 1850 surge el barrio del Pozo de la Nación, separándose del Chorrillo por contar con un pozo de agua que ayudaría a satisfacer el acceso de agua natural y por poder contar con una historia fundacional. Su nombre surge de la importancia que dicho territorio ocupó para combatir la epidemia de cólera.

De la ubicación exacta del barrio del Pozo de la Nación, el cronista Alejandro Martínez Carbajal en su primer tomo sobre los barrios históricos de Acapulco nos ubica mencionando que este barrió:

Queda exactamente al norte del Zócalo de la Ciudad y limita al norte con el Capire, el Hospital y el Chorrillo; al oeste con El Teconche; al sur y este, con el centro. Atraviesan ese pequeño territorio las calles Nicolás Bravo, Eduardo Mendoza, Juan Ruiz de Alarcón, Allende y varios callejones y por el oeste, llega a la Calle Vicente Guerrero (Carbajal, 1993; 240).

Estos barrios, eran vivienda y lugar de descanso para los trabajadores y sus familias que eran en su mayoría mulatos, mestizos y originarios y que trabajaban bajo el mando de familias españolas que controlaban el comercio de la ciudad. Cuando el turismo empezó a llegar a tierras tropicales, estos barrios sirvieron también de alojamiento para quienes buscaban conocer y disfrutar el puerto. Después de la transformación económica en el puerto convirtiéndose al turismo, otra faceta inicia para la ciudad Acapulqueña, una conformada por la prestación de servicios ofreciendo sus recursos naturales como fuente impulsora del desarrollo portuario.

Aunque la realidad más cercana es que las fronteras entre los barrios actualmente se han diluido o nunca han existido como tal, al menos el barrio del pozo de la nación, mantiene una relación estrecha con los barrios que lo rodean, la plazuela que posee el Pozo es referente de congregación para eventos culturales, religiosos, recreativos.

Después de la culminación de la Revolución y los primeros gobiernos de elección popular que se fueron presentando, Acapulco Inició su auge como sitio de

descanso donde los presidentes de la Republica vacacionaban por su cercanía a la ciudad de México desde donde gobernaba el Ejecutivo.

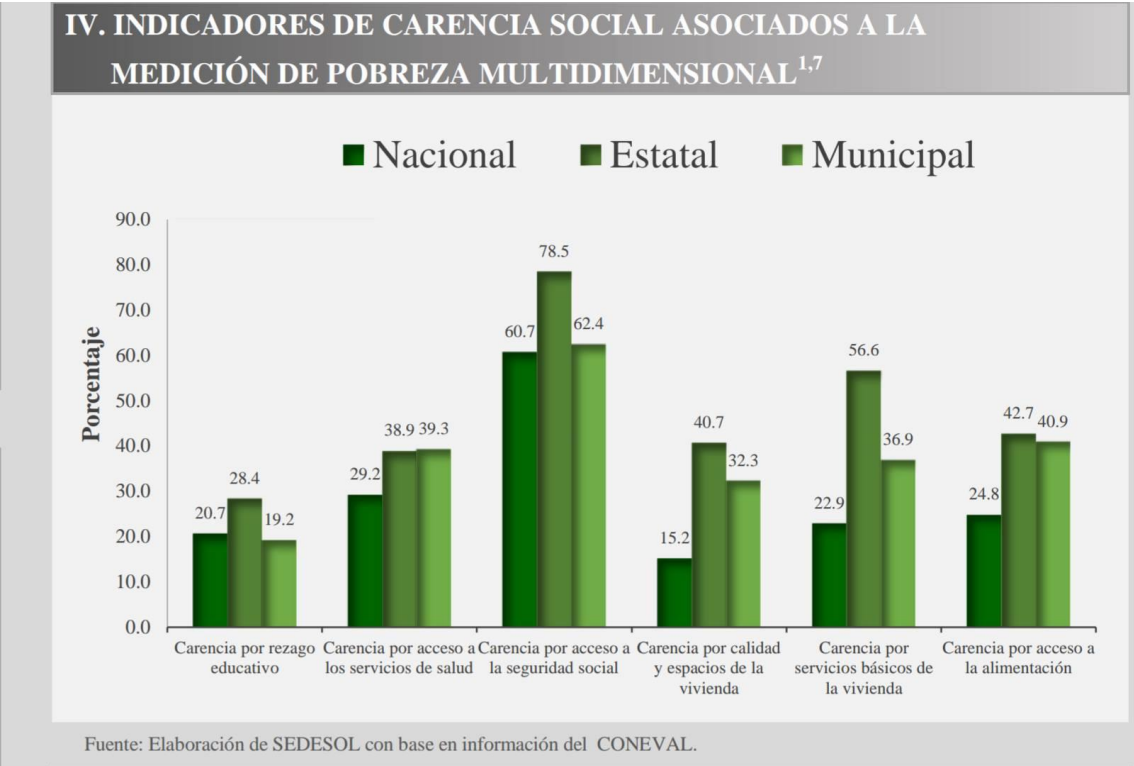
En 1927 bajo el gobierno de Plutarco Elías Calles, fue él mismo quién detonó el mecanismo explosivo para derrumbar el último obstáculo cerca de Xaltianguis para poder enlazar vía terrestre al Distrito Federal con Acapulco. Para el 11 de noviembre de ese mismo año, llegan transitando la carretera los primeros doce coches, donde de manera inaugural iban en su interior el gobernador del Estado, el Presidente Municipal y autoridades militares. La apertura del camino transformó la vida de la ciudad que hasta entonces controlaban las rutas las grandes casas extranjeras y que solo utilizaban para el comercio.

3. – Acapulco: Aproximación actual del contexto de la ciudad

Acapulco de Juárez, es un municipio que se ubica al sur del estado de Guerrero, además que es una de las siete regiones del mismo estado, es la ciudad más poblada con 810,669 personas, el 22.94 por ciento de la población que vive en Guerrero, de acuerdo a cifras del SEDESOL 2016. Pero Acapulco ha tenido un desarrollo diferente, más avanzado a las regiones que lo circundan por el sector turístico – el cual tuvo su boom económico después de la segunda guerra mundial – actividad terciaria en la que se basa gran parte de la economía del puerto.

El mismo CONEVAL quien usa su metodología multidimensional detecta en situación de pobreza 51.6 por ciento de la población que vive en el municipio de Acapulco, dentro de este porcentaje el 13.6 por ciento de estas personas viven en pobreza extrema. Si una persona de cada dos que habitan el municipio de Acapulco es pobre, entonces se puede observar una desigualdad en el ingreso. Pero esto no es fortuito, hay dos factores claves que intervienen para que esta situación exista, la inseguridad que predomina en todo el municipio y el desempleo junto con la falta de ingresos suficientes para los que trabajan, inducen más rápido la precipitación de la crisis que atraviesa Acapulco.

Muchas personas que no tienen oportunidad de tener un trabajo formal con las seguridades que se requieren para el trabajador optan por la informalidad. El comercio informal es una de las fuentes de ingreso predominantes en el puerto, negocio de líderes y políticos, pero también víctimas del crimen organizado como lo son aquellos negocios formales pero a un nivel empresarial micro o mediano.



Gráfica 1.3.- Comparativa en Indicadores de carencia social asociados a la medición de pobreza multidimensional del municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero.
Fuente: Elaboración de SEDESOL, con base en información del CONEVAL.

En la gráfica 1.3 que se muestra a continuación corresponde a los indicadores usados para presentar los informes anuales sobre la situación de pobreza y rezago social que trabaja CONEVAL en conjunto con SEDESOL. Acapulco se muestra por encima de la media nacional en todos los indicadores y la situación agravada del Estado afecta directamente al municipio.

Si bien los datos reflejan una realidad inquietante, en crisis, supone que la subjetividad de los agentes debe estar también de ese mismo modo. El entorno donde transcurre su vida diaria entre más carencias, falta de oportunidades o de

libertades afectará en el ser interno de los sujetos al momento de elegir o de actuar bajo sus capacidades para lograr beneficios para sí.

La calidad de vida ya no es capaz de medirse solamente en niveles distributivos de bienes, servicios y recursos que posee cierto territorio y sus habitantes. Este debe ir compuesto con la evaluación subjetiva de herramientas metodológicas cualitativas, para conocer mejor el carácter que compone el territorio y a las personas, es decir cómo está configurado en sus dimensiones sobre la cual existe esa sociedad.

Acapulco ha estado dentro de rankings para evaluar a las ciudades más violentas del mundo estando por cinco años (2011-2015) solo por detrás San Pedro en Honduras y de Caracas Venezuela en el tercer lugar con mayores asesinatos en su urbe. Dentro del país se ha caracterizado por ocupar el primer lugar de asesinatos por cada 100 mil habitantes.

Se sabe que existen 23 asesinatos por cada 100,000 habitantes y esta cifra lo coloca en trabajos nacionales e internaciones en los primeros lugares de ciudades violentas. Del 2011 al 2015 ocupó el primer lugar de los más de dos mil municipios mexicanos que existen. Hasta este punto se percibe que lo que viven los acapulqueños no es señal de calidad de vida y todavía aun no conocemos como esa espiral de violencia afecta en otros sentidos a las personas que desarrollan su vida diaria en ese entorno de inseguridad.

En uno de los embates más terribles que ha tenido la ciudad de Acapulco en cuanto a la violencia, se ha mermado la actividad económica y la más importante para esta que es la actividad turística como fuente de ingresos primordial se ha visto reducida ante los problemas que enfrenta el puerto. Ya que se dedica casi completamente al sector de servicios turísticos, la derrama económica que pueda haber corresponde a la entrada de turistas que existan periódicamente.

El turismo internacional, que es considerado como la principal fuente de ingresos por el gasto que realizan ha dejado de llegar con regularidad. El famoso

“spring break” que se realizaba en verano en las costas de Acapulco, se ha ido a otros destinos turísticos escapando de la inseguridad y por las alertas de sus países a no visitarlo por la violencia que existe y la misma que asfixia gradualmente la economía.

El puerto de Acapulco ha sido sede de programas pilotos como la cruzada contra el hambre por ser declarada como una de las ciudades con mayor pobreza urbana. Cuando se creó también el cuerpo de la gendarmería, Guerrero fue de los primeros en ser territorio para la operatividad del reciente grupo policiaco.

Se han declarado casos de Tuberculosis, de SIDA alarmantes, además de omisiones sanitarias en cuanto al contagio y diseminación de enfermedades nuevas portadas por el mosquito transmisor del dengue, la chikungunya y el zika recientemente. Como no se declaró mortal, las autoridades no actuaron con prontitud para atender correctamente y a tiempo estos padecimientos y aun no hay estudios a largo plazo sobre los efectos de dichas enfermedades puedan provocar en caso de que existan.

La migración se ha dejado de concentrar un poco en este destino para irse a otros municipios del Estado o fuera de él, debido a los problemas que se manifiestan en la ciudad de Acapulco.

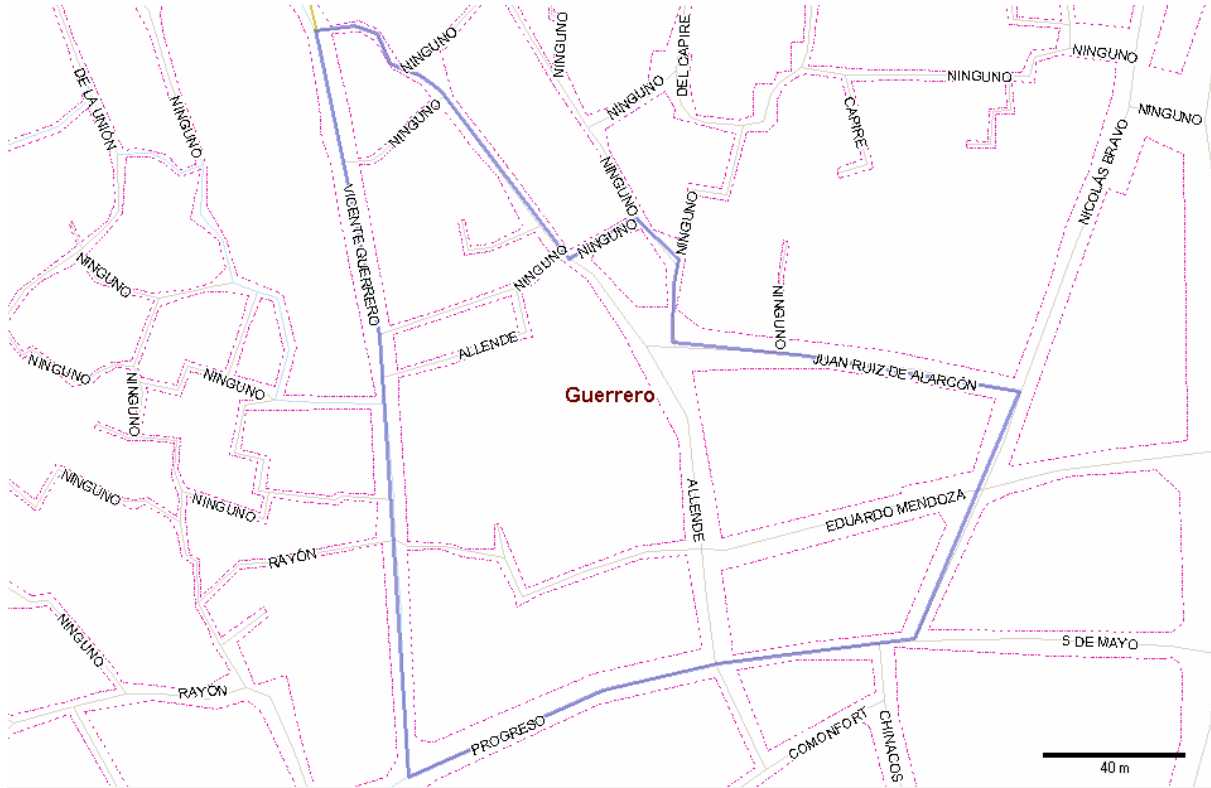
En Guerrero y en Acapulco el recorte a la educación que se hace, los problemas suscitados entre el gobierno y sindicatos, instituciones o infraestructura deterioradas o en mal estado y un modelo educativo atrasado por no decir deficiente afectan de manera muy intensa, ya que dichas instituciones no son capaces de operar con estabilidad para sus estudiantes y mucho menos de proveerles herramientas suficientes para desempeñarse en la vida lo mejor posible. En la casa tampoco muchos jóvenes encuentran las respuestas que necesitan, si recordamos que la desigualdad, la pobreza y el analfabetismo sigue existiendo en cifras altas, esto junto al machismo (violencia contra las mujeres, controlador, celos, dominante, agresivo) como máscara del hombre mexicano que predomina dentro del país.

Las escuelas como incentivadoras del aprendizaje, estas instituciones deben ser las formadoras de las nuevas generaciones, instruir a las generaciones más jóvenes para aportar y convivir en sociedad, como ciudadanos en preparación que participen, actúen y sean responsables con la sociedad o comunidad que integran. Pero es difícil preparar, potencializar y formar ciudadanos capaces de mejorar las condiciones de vida o bienestar a nivel personal y también colectivamente si a su alrededor se van presentando constantemente carencias que impidan o limiten su capacidad de logro.

3.1. – Datos del barrio en cifras.

El barrio “El pozo de la Nación”, que es el objeto de estudio de esta investigación se encuentra justo detrás del Zócalo, plaza central de Acapulco donde se encuentra la Iglesia de la Soledad, la más significativa del puerto para el catolicismo. Junto con los barrios antes mencionados y el del “Pozo de la Nación” fueron de los primeros en existir como espacio de vivienda para los habitantes y también como la zona de comercio en Acapulco que se suscitaba en la plaza Álvarez, el zócalo del centro.

Por su carácter histórico y por su extrema cercanía con la anterior sede del gobierno municipal ubicado en el centro, ha contado con todos los servicios básicos que una vivienda pueda requerir desde hace más de 50 años. El barrio no carecerá de agua, luz y los demás servicios que el Ayuntamiento debe proveer, pero por el mismo hecho de ser un lugar histórico y el tiempo de sus construcciones, es de sabiduría popular que las estructuras materiales se deterioran.



Grafica 1.4.- Perímetro de color azul del barrio “El Pozo de la Nación” con una longitud de 720 metros, utilizando el mapa interactivo de INEGI.

En este aspecto, el barrio presenta esta situación de degrado, aquellas personas que sean capaces de darle mantenimiento a sus viviendas prolongarán las condiciones de sus casas a comparación de las otras que no puedan solventar el gasto que se requiere.

Del barrio El Pozo de la Nación que hemos delimitado (se hicieron los limites iniciando el trabajo) extraeremos una información estadística que INEGI proporciona a través de su portal. El territorio del barrio está habitado por 379 habitantes, de la cual 198 de ellos se encuentran en el rango de edad de 25 a 64 años, que puede interpretarse de otro modo como aquella población que está en capacidades y aptitudes para ser económicamente activos. De los 379 habitantes, 266 pertenecen a algún sistema derechohabiente de salud, esto es el 70.18 por ciento, así como el 77.04 por ciento, es decir 292 habitantes tienen de 15 años en adelante y son personas que saben leer y escribir.

Todos los hogares cuentan con los servicios públicos correspondientes a un barrio, el lugar de esparcimiento se ubica al norte del barrio, en el parque de la Iguana. Para la evaluación de CONEVAL el barrio no sufre de carencias, pero las herramientas cualitativas nos permiten indagar y encontrar un mal compartido entre los habitantes por el inestable y escaso ingreso de dinero a los hogares.

Se ha recurrido a entrevistas de residentes del barrio en la búsqueda de una evaluación de su calidad de vida utilizando el capital social para lograr el objetivo. Pero he encontrado que solo no permite evaluar la calidad de vida, sino también saber la magnitud de los problemas que no facilita el desarrollo de un capital social entre los vecinos para lograr beneficios para quienes viven en el Pozo de la Nación.

Por medio de cuatro entrevistas realizadas, tres a hombres y una mujer, ayudarán a entender el panorama del barrio en la actualidad, al darle voz a estos actores y actrices que viven ahí contarán desde su experiencia la transición de un barrio importante a ser un lugar inseguro por la violencia que genera el crimen organizado y la vulnerabilidad que sienten los habitantes sobre sí mismos.

También permitirá entender sobre el capital social y la forma de crear más en uno mismo para el crecimiento del sujeto y que éste sea participe de su comunidad. Al elevar el capital social personal y del mismo barrio por diversas conexiones se llevará a una inclusión entre la misma comunidad que fortalecerá los lazos entre vecinos.

TERCER CAPÍTULO

El capital social para evaluar la calidad de vida de los habitantes del barrio “El pozo de la Nación”

Haciendo referencia al puerto de Acapulco ¿Cómo se puede hablar de calidad de vida en el barrio, si las condiciones existentes no son aptas para que pueda lograrse un desarrollo existente de bienestar* individual o colectivo?

En estos tiempos es difícil hablar de una calidad de vida ante problemas que van desde índole individual así como de orden social en distintas partes del orbe. Enfocándose al barrio “El pozo de la Nación”, dentro de los informes oficiales que desarrollan en SEDESOL, CONEVAL o INEGI éste lugar puede declararse como una zona con un índice de bienestar alto, por encima de la media en el sentido estadístico de las variables utilizadas por esas dependencias.

Pero este determinismo no refleja una realidad exacta en cuanto a comprender necesariamente de qué hablamos cuando nos referimos a la calidad de vida o a qué se refieren estos organismos con bienestar y el “nuevo bienestar**” considerado desde la investigación académica. Ya que es cierto que las instituciones mencionadas priorizan un cierto bienestar que se mide de acuerdo a carencias y coberturas de recursos materiales que cada habitante debería tener.

Si habláramos solo de los bienes y servicios, como se ha dicho en los datos oficiales antes mencionados, se consideraría como alto el bienestar del barrio. Además que la ubicación en el centro de la ciudad que tiene el Pozo de la Nación incrementa considerablemente el valor del territorio por la cercanía de los servicios ofrecidos por la administración pública u ofertada por el sector privado.

Los habitantes que residen en dicho barrio, en general cuentan con viviendas y servicios públicos – agua, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, pavimentación, luz – que son utilizados por toda la población del barrio. Todo lo anterior es cuantificable y con poco margen de error por ser algo tangible. El ingreso económico es algo más volátil, es difícil de establecer, es decir cuánto entra

semanalmente a cada persona, pues dicho ingreso es incierto para algunas personas quienes forman parte del comercio informal (como un ejemplo que más cercano es de quienes), se dedican a ofertar productos en calles o tianguis, a diferencia de algún profesionalista que labora en una empresa y quincenalmente tenga una entrada fija de dinero.

Los organismos oficiales no buscan dar cuenta de la realidad, optan mejor por modificarla transformando la metodología para obtener la información. Lo tendencioso no refleja lo que se necesita y por lo mismo no puede haber respuestas que sean necesariamente acertadas en la aplicación de políticas públicas o erradicación de las vulnerabilidades sociales, además que los costos de los errores cometidos por las administraciones siguen en aumento.

Hasta ahora se ha intentado dejar claro que los habitantes del barrio cuentan con una cantidad de bienes que podrían calificarse como suficientes para declarar que existe un bienestar para las personas que residen ahí. ¿Pero esto es cierto, en cuanto a una buena calidad de vida?

En las entrevistas realizadas a residentes del Pozo de la Nación sobresalen dos palabras en las acciones cotidianas que vive la gente, estas son la violencia y la pobreza. Violencia entendida para ellos como las ejecuciones a cualquier hora en cualquier parte de la ciudad, además de la diversa gama de actos delincuenciales que el crimen organizado utiliza, tales como el robo a mano armada, cobro de cuotas, secuestros, extorsiones. Dichas acciones han sucedido dentro del barrio y han sido relatadas por los habitantes que explican cómo éstos sucesos vulneran la tranquilidad del lugar.

En el barrio se han presentado al menos cuatro asesinatos en distintos hechos (2006-2016), tres de los ejecutados no pertenecían al barrio, es decir, no vivían ahí pero si los mataron en ese lugar, para ser exactos en la placita. La cuarta persona, mujer, ultimada en la calle Allende, solo a algunos metros de la placita, así también se tienen registrados asaltos a negocios o robos a casas expresadas por los residentes. Hay habitantes, quienes mencionan que antes las cosas se hacían

de día porqué la noche representaba mucho riesgo, ahora ni de día o de noche se sienten seguros.

Las personas que residen en el lugar no se sienten seguras ya ni en su mismo barrio. Incluso el territorio que era tradicionalmente compartido entre familiares y vecinos, hoy sólo es un reducto de convivencia, que se ha visto afectado por la inseguridad primordialmente. Esta percepción de no sentirse seguro aumenta en distintas escalas ya que ésta se eleva cuando tienen que salir a alguna otra parte de la ciudad. La misma violencia desencadena otras patologías en los sujetos, una de ellas es la alta desconfianza, otra es el reforzamiento de la individualidad y poca participación ciudadana.

La agencia es el resultado de una interacción entre sujeto-objetos, es decir, producto de una acción traducida en una capacidad aplicada por el agente para lograr un beneficio, ésta exige la constante interacción de los sujetos con los objetos para que el nivel de capacidades aumente conforme las acciones del agente estén en constantes funcionamientos. En otras palabras, es utilizar todas las características positivas que encuentren en el barrio para lograr bienestar* y no esperar que estos bienes que se encuentran a su alrededor actúen por si mismas para ofrecerles bienestar a la gente.

Quienes viven en el barrio El pozo de la Nación se encuentran en ventaja respecto a otras colonias del municipio que por lo común se ubican en la periferia de ésta y quienes presentan carencias de servicios básicos, así como de total infraestructura como pueden ser escuelas, centros de salud, carreteras que facilite a las personas ser capaces de lograr el bienestar* deseado.

Y dado que el bienestar* en un principio es subjetivo no es posible otorgarse como una generalización para toda la población. Está claro que éste concepto es usado en su sentido restringido por las instituciones las cuales se basan en proporcionarle a la persona ya un bienestar creado en una escala general a partir de contabilizar bienes y servicios.

Lo que interesa para este trabajo es el bienestar*, en un criterio como el mencionado por Amartya Sen (1996) en “Vidas y capacidades”, donde la acción más importante es la agencia como fundamento para acceder a una calidad de vida y que el capital social desarrollado posteriormente por Bordieau (1988), Coleman (1993) y Putnam (1995) ayuda a entender con mayor visión aquellas características fundamentales para generar capital social, que para estos efectos puede ser entendida también cómo generar calidad de vida.

Pero también la agencia es interacción sujeto-sujeto y sujeto-comunidad. La primera como aquella capacidad existente para interrelacionarse con otras personas con igual o diferentes puntos de vista pero que sean capaces de lograr la discusión, el análisis, participación.

De igual forma tener la facilidad para hacerlo en lugares privados o en espacios públicos y que todo esto tenga que ver con mejorar las condiciones de su propia vida, basados en respeto y contribución mutua. Las pláticas entre vecinos, por decirlo de algún modo coloquial ayuda para conseguir trabajo a quienes necesitan, asesorías de problemas, de consejos por mencionar algunas interacciones entre una persona y otra.

La agencia también es aplicada como sujeto-comunidad, la refiero como aquella práctica de participar para contribuir en la transformación del espacio público. En otro sentido también se puede utilizar la palabra ciudadano o ciudadana para señalar dichas actitudes que van encaminadas a lograr un beneficio tangible o simbólico dentro de la comunidad, en el barrio. Una actitud deseable puede ser aquella organización que se forma para resolver un problema de servicios en el barrio o de llevar a cabo fiestas tradicionales del lugar como la barrizada hecha entre los meses de agosto o septiembre y los cultos religiosos como el realizado el 12 de diciembre.

Como se mencionó anteriormente, la agencia puede ser entendida como el conjunto de las capacidades y los funcionamientos de cada individuo para desempeñarse en los diversos aspectos de su vida, en el logro de hacer y ser. Esto

requiere, por supuesto de manera primordial, de una educación que logre este cometido. Pero con respecto a la agencia, todos son capaces de ejercerla. Cuando uno toma decisiones, se puede entender como que está aplicando capacidad de agencia.

Pero en la sociedad en la que se desenvuelven los habitantes se encuentra regida por distintos niveles de aplicación de agencia. El rezago educativo, la carencia del acceso al servicio que garantice la salud o la seguridad que una persona pueda tener respecto a otra provocan que las desventajas entre estas personas se produzcan así como la falta de igualdades de oportunidades.

Entonces, para poder entender niveles de agenciamiento que existen en el barrio el Pozo de la Nación ¿Cómo se puede lograr obtener una evaluación que se aproxime a entender la calidad de vida para los fines de acuerdo a esta investigación?

El capital social es un instrumento metodológico y conceptual para lograr dicha aproximación en las entrevistas y que permite conocer diversos aspectos de la vida en las personas así como de su relación con el barrio.

Es importante entender cómo se perciben los niveles de confianza en el barrio y su relación intrínseca con el capital social, así como de la importancia que se genera por ésta relación. Ésta es dada entre distintos niveles de la población así con las instituciones que existen para lograr avances importantes en el mejoramiento de la calidad de vida de la gente afectada por problemas de violencia y pobreza que vive el grueso de la población de Acapulco.

La confianza que compone el capital social está conformada por tres variables, estas son:

<ul style="list-style-type: none"> • Confianza Personal – Interna 	<ul style="list-style-type: none"> • (Familiares, amigos y vecinos)
<ul style="list-style-type: none"> • Confianza Social – Externa 	<ul style="list-style-type: none"> • (Organizaciones/grupos, personas ajenas al barrio)
<ul style="list-style-type: none"> • Confianza Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • (Gubernamentales y privadas)

Fuente: Elaboración propia (2016).

Con relación a las redes y grupos, el aislamiento del sujeto que puede generarse por la constante violencia evita a éste parcialmente la libertad de pertenecer a grupos o fluir libremente en sus redes sociales, ya que la violencia y la carencia económica es capaz de inhibir en algunos sentidos las relaciones sociales (falta de tiempo por trabajo, no viajar a zonas conflictivas, salir a ciertas horas, falta de dinero para pertenecer o participar) entre las personas, así también como el temor de expresarse o defender sus derechos aumenta considerando el contexto donde lo hacen.

En cuanto a las redes y grupos, se compone de cuatro variables que permiten al capital social obtener resultados, se indaga en los diversos puntos:

- Red personales (Interna)
- Red social (Externa)
- Acceso a la Información y medios de comunicación.
- Grupos y pertenencia

Las normas de reciprocidad son dadas en un ambiente de participación ciudadana en las que la finalidad es mejorar las condiciones colectivas de los espacios públicos o lugares comunes realizándose acciones de compromiso cívico entre sus habitantes. En este caso para el barrio y los habitantes propiamente esperan que la mejoría de su entorno traiga consigo la de ellos también, es en este nivel donde se requieren condiciones como tiempo para participar, motivación,

también influyen considerablemente las capacidades que cada agente pueda aportar para el logro de objetivos comunes y en qué tipo de ambiente o contexto se dan estas construcciones sociales dentro del barrio.

Las normas de reciprocidad se componen de:

- Participación ciudadana
- Acciones de compromiso cívico
- Capacidades para participar
- Índices de criminalidad

A través de cuatro entrevistas (cuya identidad se mantiene en resguardo con la utilización de seudónimos) en el barrio se obtuvieron relatos que posibilitaron una aproximación al capital social para la evaluación de la calidad de vida. Estas personas aparecen en el texto como “Sol” (Mujer), “Fuente”, “Justo”, “Caminos” (Hombres) y son las encargadas de contar por medio de la entrevista su percepción acerca de la vida en el barrio, de su vida y de la calidad de acuerdo a sus consideraciones.

1. – LA CONFIANZA

1.1 – Confianza interpersonal

Cuando se dice que se confía en alguien o en algo significa que se está de acuerdo como actúa la otra parte donde fue delegada dicha actitud y se tiene cierta seguridad de que no afectará los intereses que benefician a la persona que ha decidido confiar. Pero cuando una persona es sometida a hechos que hacen que se vaya degradando esta actitud, la confianza empieza a perder fuerza en el escenario de la persona y decide reemplazarlo por la precaución.

Investigaciones recientes cuestionan que la desconfianza sea la ausencia de confianza y plantean que ambas actitudes son independientes, lo que permite distinguir entre la actitud ingenua y la actitud prudente en la confianza (Yáñez, 2006; 10).

El nivel de confianza que las personas puedan haber experimentado disminuye si se siente defraudada. La desconfianza como indicador de que las personas utilizan la prudencia respecto a confiar puede entenderse como bajo nivel de desconfianza, pero esto dentro de un reflejo de situaciones que no considera de peligro.

Desde que yo llegué quise entablar por ejemplo amistad, saludos a vecinos a quien me venía a comprar, yo no sé, yo creo que querían verme con corbata, muy acá, entonces así voy a actuar yo, no los voy a saludar por que no saludan. Ósea me hacen un lado y así en la actualidad igual claro uno que otro ya, llegaron nuevos ya, nos saludamos (24/03/2016, Justo).

En cambio, cuando considera que los peligros externos aumentan, el nivel de desconfianza se incrementa, y empieza a operar ante diversos hechos de la vida cotidiana por no sentirse completamente seguro y dicha vulnerabilidad desencadena que los residentes establezcan límites más cerrados hacia su persona

La desconfianza y el hermetismo que provoca la inseguridad llevan a un reducido campo de acción que el agente puede generar. Todos y todas tienen la capacidad de agencia en diferentes grados, producto de fuerzas exteriores e internas que son aplicadas en el sujeto, pero el aislamiento al que pueda encaminarse el agente reducirá su margen de capacidad.

1.2. – Confianza social

El temor al que se encuentra expuesto el agente y la desconfianza generalizada, como sucede con varios habitantes del barrio los hace dudar de sus intenciones o de la capacidad para realizar algo en su beneficio o de la comunidad. El temor inmoviliza a las personas para actuar en su beneficio y aunque no le puede dejar de importar poco lo que concierne o afecta al barrio tampoco interviene en el mejoramiento de la vida comunal.

El síntoma que ha dejado la violencia, misma que se recrudeció desde hace casi diez años con la entrada del gobierno en el 2006, afecta mentalmente a la población. Pese a la resiliencia como alternativa optimista ante los problemas, los

estragos o secuelas se hacen visibles a través de un tiempo. En cuanto a la confianza Caminos opina:

...se ha ido deteriorando por la violencia cada vez más violencia, por el miedo a la violencia que esta tan mala (24/03/2016, Caminos).

Parte de los vecinos, mismos que no se han visto como un barrio del todo fraternal coinciden en que la inseguridad en la ciudad ha degradado más rápido esta pequeña línea entre ellos mismos. Ya no se platica de ciertos temas en la calle o frente a desconocidos, pues una parte de los habitantes no se sienten seguros sobre quién pueda estar escuchando. No olvidar que la confianza es un elemento importante del capital social, mismo que puede definirse de la siguiente manera:

Radica en que sería el fundamento del orden social y de la acción colectiva, sea esta entendida como participación social, colaboración voluntaria en contextos organizacionales o componente de la calidad de vida de las personas (Yáñez, 2006; 10).

La persona gradualmente ante sucesos que no cesan o aumentan y que impactan en su cotidianidad va adquiriendo una especie de paranoia producto de la creciente desconfianza y la baja confianza que obliga a ser lo más prudente con respecto a esta actitud, que lo hace enfocarse en estar siempre alerta, no hace falta decir lo que el estrés hace en las personas ante tal actitud de vigilancia.

“Fuente” lo explica de la siguiente forma, desde su tienda se ha visto en la necesidad de evitar fiar sus productos, pues ya no considera a todas las personas que viven en el barrio y piden el favor, como confiables completamente. El basa su confianza en la prudencia y no en la ingenuidad. Es decir que la prudencia se fundamenta en la falta de condiciones para no otorgar confianza, lo que es diferente a la credulidad, que sería confiar en alguien aunque no existan condiciones para hacerlo.

El tejido social se compone de características como las que el capital social sustenta para la ejecución de evaluaciones. Es decir, que el tejido social es el componente básico de una sinergia (acción conjunta en la realización de una

función) para mantener la sociedad cohesionada y en constante fluidez, para el logro del sincretismo (tendencia a armonizar y conjuntar) entre la misma población y hacia las instituciones, que sean capaces de una reciprocidad entre ellos con el fin de perpetuar la comunidad, como el barrio u otra colectividad.

Para finalizar, la diferenciación que se establece en cuanto a confianza interna y externa la hago contemplando el círculo interno adoptado y creado por la misma persona y donde se mantienen las relaciones más interpersonales. El no aumentar su círculo interno podría definirse como el impacto que se tiene por una alta desconfianza, o bien un nivel de confianza bajo, al asumir que los otros tienen motivos negativos y que por tanto parten de la consideración de que su mejor defensa es el ataque.

El círculo interno crece a partir de la selección que se elija por parte de un agente en cuanto a relacionarse con otras personas que existen dentro de su cotidianidad, como se ha dicho cuando una persona maneja altos niveles de confianza y bajos de desconfianza, se promueven rápidamente lazos de interdependencia.

Cuando más allá del círculo de personas cercanas que ya se posee el agente, éste no siente las posibilidades de seguir generando confianza y de hacer crecer para aumentar las posibilidades de tener más capital social en su entorno por el contexto de carencia e inseguridad. Dichas características limitan la capacidad de fomentar el crecimiento de capital social o de calidad de vida.

1.3. – Confianza Institucional

Dentro del imaginario barrial, el comité que funciona no actúa para todos y todas. Esto por el alto nivel de desconfianza ante las instituciones políticas y con todo lo que se le relacione a esta. El descredito de la política, provoca que la participación de la gente sea muy baja, ya que no conciben a las instituciones como garantes de su seguridad ni a las autoridades administrativas. Para Sol la política puede ser ilustrada de la siguiente manera:

El pasado gobierno nosotros (incluyendo a sus conocidos) creíamos que porque él era de aquí (e) iba a ver por los barrios, por Acapulco, pero desgraciadamente no, estamos en un pozo del cuál Acapulco va dilatar, me voy a morir, muchos años para que pueda realzar Acapulco. Acapulco lo mataron, lo mataron y este niño ojalá que ponga algo de su parte y trate de superar el gobierno pasado pero pues uno de ciudadano tenemos que sobrevivir porque no nos queda de otra (08/11/2015, Flor).

La gente sigue votando porque no pierde la “esperanza” (por decirlo de un modo) de que un gobierno responda a las exigencias de la ciudadanía. Si lo alarmante para quienes viven en el barrio se debe a los actos de inseguridad y la falta de recursos económicos, lo es por igual saber de todos los actos de corrupción y de tráfico de influencias que viven todos los órdenes de Gobierno. La deslegitimación de sus partidos es la de sus integrantes.

Justo opina de las autoridades municipales como:

Corruptas, corruptas, no hay ley aquí en Acapulco, igual por ejemplo hay reglamentos, antes había inspectores que andaban en la calle que no estorbaran, los de tránsito que el carro no estuviera tan mal estacionado, ta' bien. Hoy no se asoma nadie, corruptas, corruptas por donde le veas (24/03/2016, Justo).

Con el Ejecutivo en un alto nivel de desaprobación ciudadana en el 2016, así como los múltiples actos de gobernadores y exgobernadores que han desfalcado al Estado en su mayoría del Partido Revolucionario Institucional. O de tratos con grupos delincuenciales como lo visto en 2014 en el Estado de Guerrero con la desaparición de 43 jóvenes estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa, donde los responsables más directos – hablando de partidos políticos – formaban parte del Partido de la Revolución Democrática. Para “Caminos” el problema de la desconfianza institucional es serio, el comenta que:

...quien puede tener confianza ante un gobierno que no hace nada por resolver los problemas, nadie puede tener confianza, si te asaltan y vas y demandas pues ahí mismo ellos se encargan de decirle al mafioso al que te asaltó ya te vino a demandar fulano ve y mátalos, ve y asústalo, no hay confianza en ninguna, ni dios lo quiera te vas a lo más grave un secuestro, un homicidio pues no, no hay confianza. Y entre los vecinos por el miedo también nadie te dice nada (24/03/2016, Caminos).

La marina y el ejército son de quienes perciben más seguridad de todas las corporaciones destinadas a brindar protección. El sistema electoral lo consideran cómplice y al servicio del Ejecutivo, así como el sistema Judicial, igual que la cámara de diputados y senadores la perciben como súbdita y no como poder independiente. Pareciera que a pesar de las prácticas en que se ha visto envuelta la iglesia católica, en actos deplorables, sigue siendo una de las instituciones con más confianza por parte de los residentes del barrio.

PREAMBULO A REDES Y GRUPOS: DE LA SITUACION ECONOMICA EN EL BARRIO

La pobreza es considerada para las personas del lugar como un bajo nivel de ingreso económico que impacta en sus acciones. Si bien la pobreza se debe no solamente al impacto de la violencia, sino también a la relación comercial que existe en el puerto, ya que en Acapulco es tan relevante la prestación de servicios y ante la falta de turismo ha aumentado la crisis en los últimos años de este sector. Éste ha ido acelerando la caída en niveles económicos de la ciudad, ya que una amplia red se constituye a través de la prestación de servicios para el funcionamiento de la economía en el puerto.

El nivel de empleo se ve reducido, entre quienes ofertan servicios y quienes se dedican al comercio en la venta de productos. El bajo ingreso económico de una gran parte de la población acapulqueña les sirve para ir solventando las necesidades diarias. Su margen de ahorro es inexistente, pues no existe la capacidad de acumular un “guardado” para atender emergencias o de ahorro.

Al no existir el ingreso suficiente en la población económicamente activa para sustentar la vida diaria y tener un margen de seguridad en términos monetarios, el agente se sigue encontrando en situaciones grandes de desigualdad y vulnerabilidad, es poco posible pedirle a una persona que intervenga o participe en los asuntos de su comunidad o ciudad cuando está enfocada en seguir subsistiendo sus necesidades o de familiares. El comercio informal priva de cualquier seguridad

laboral al sujeto-agente, así como los micro-negocios presentan altos riesgos ante la violencia y el bajo ingreso.

2. – REDES Y GRUPOS

A pesar que existe un porcentaje que rebasa la mitad de la población acapulqueña considerada de acuerdo a indicadores como pobre, también hay otra parte de la población que es capaz de generar una agencia más activa. El nivel de individualidad en el barrio hace que no todos y todas participen en los problemas públicos que ahí se generan.

2.1. – Red personal

Si la pobreza económica es una de las que existen, se puede hablar de otro tipo de pobreza, aquella que se relaciona con lo que un sujeto-agente es capaz de hacer y de ser en el entorno donde se realiza su cotidianidad. Me refiero a una pobreza de capacidades, donde no le sea posible ser funcional en los campos en los cuales decida incidir para lograr bienestar*. Por ende esto puede desencadenar en una falta de ciudadanía, participación necesaria para la sociedad de la cual forma parte.

Pero ya que las relaciones personales se realizan con una dinámica donde se ponen altas expectativas de confianza y poca desconfianza existen agrupaciones dentro del barrio y en donde se dan las relaciones de confianza en un sentido diferente al individual, un ejemplo sería una alta confianza y baja desconfianza.

La red personal es la selección de ayuda con la que podría contar una persona si tuviera un problema o necesitara de algún favor. Esta constitución de red fomenta el crecimiento del capital social en cada agente. Cada individuo elige con quien relacionarse en diferentes ámbitos de su vida de acuerdo a las características personales comunes que puedan tener, por actividades laborales, académicas, recreativas.

Esta red personal, que posee y maneja cada persona que vive en el barrio es diferente respecto a otro vecino y uno de los beneficios de tener una amplia red personal consiste en mantener u obtener mayores beneficios para su vida de corte individual y para la colectividad, en este caso por ejemplo, sería que un vecino conociera a algún funcionario que pudiera agilizar un trámite para mejorar alguna condición o circunstancia del barrio donde habita. Requena cuando habla de red la refiere:

...a una serie de puntos vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas propiedades. Es decir, un nudo de la red está vinculado con otro mediante una línea que presenta la dirección y el sentido del vínculo (Requena, 2008; 139).

Esta definición de red fue obtenida de la teoría matemática por Requena para incluirla en su investigación social que lo lleve a obtener una mayor idea de la red social. Seguiré esta definición para poder explicar la constitución de lo considerado para este trabajo como la red social de la que cada persona utiliza en su misma vida para obtener beneficios, que abonen al bienestar*.

2.2. – Red social.

Cada agente es un nudo dentro de la gran red de relaciones sociales que se llevan a cabo en las sociedades. Cada persona, entre más amplia sea su red personal estará relacionada con distintas personas (otros nodos) que también participan en esta red. Esta conexión constituida es considerada dentro del capital social como la articulación de una persona con respecto a otras y estas otras estarán constituidas de la misma manera relacionándose entre distintos nodos, en este caso las personas.

Una de las maneras como se pueden fortalecer estas relaciones entre las personas para ayudarse mutuamente contribuyendo a mejorar las condiciones para lograr beneficios con menor dificultad entre ellas mismas tiene que ver con el primer gran punto ya tratado, la confianza y la desconfianza.

Esto queda constatado en la explicación que da “Sol” acerca del evento que se organiza por medio del comité Pro-virgen, que recauda fondos con eventos locales para la velada del 12 de diciembre que se lleva a cabo en la placita del barrio. Refiriéndose a la asistencia ella comenta:

Fíjate que bajan de allá del Hospital, vienen de acá del otro barrio, ¿cómo se llama?, del Capire. Vienen de diferentes barrios porque como la gente que vivimos aquí pues nos llevamos con fulano, sutano de otros lados y ya, los invita uno y vienen y gente que ha vivido aquí que se han ido a vivir a otros lados vienen, vienen a la peregrinación (08/11/2015, Flor).

La complementación de éstas está estrechamente ligada, ya que los niveles de confianza y desconfianza en cada persona tendrán que ver con la capacidad de crear una red social fuerte para aumentar su capital social. Si entre la misma población el nivel de desconfianza es alto, es muy probable que la red social que cada habitante del barrio pueda tener sea en menor medida que la deseada por los mismos habitantes.

En este caso la red social se da entre las personas, no se limita al barrio exclusivamente. Esta situación que se da en la velada religiosa es un ejemplo claro de una red social conformada por diferentes nodos dentro de un mismo espacio, las personas en el territorio. Ya que unas personas actúan influyendo e interactuando sobre otras, esa es una conformación que se da entre diferentes agentes existente en un mismo territorio, en este caso el barrio y sus alrededores que en un capital social óptimo podría ser capaz de seguir creciendo independientemente del fin religioso con que se hace.

Se puede hablar del comité destinado a la gestión del barrio que no goza con el mismo nivel de aceptación, ni conforma la misma capacidad de congregación, todo esto por el descrédito que la política tiene en estas fechas donde se han descubierto diversas faltas hechas al país y a la ciudadanía por parte de los gobiernos. “Justo”, persona de la tercera edad, habla desde su experiencia personal, de lo que observa desde su negocio y de lo que se entera con su círculo cercano, no cree en la política como eje constructor de sociedades y territorios, esto

por la defraudación que siente hacia los partidos políticos y a quienes acceden a puestos de elección popular.

...y hubo un tiempo, cuando el PRI estaba en el poder. Bueno, aquí mismo veíamos a las mujeres que iban a apoyar, dízque a apoyar, a ponerse en presencia para la foto de los mismos priístas y mujeres de aquí, que nos conocíamos, unas ya no están, otras ya se murieron, les daban 300 pesos nomas pa la foto (24/marzo/2106, Justo).

Este sentimiento es compartido por un grueso de la población que se ve defraudada al no querer participar en acciones de compromiso cívico que contribuyan a mejorar su ciudad o su barrio. La ciudadanía no es entendida por la población y por ende dificulta su aplicación. Hay quienes actúan en complicidad con las autoridades, cuando dejan de manifiesto que si las autoridades no cumplen con sus servicios ni con la justicia, ellos tampoco deberían hacerlo.

El desconocimiento de lo que verdaderamente significa ser ciudadano (a) impide drásticamente que las personas sean capaces de adquirir esa conciencia compartida para el mejoramiento de su entorno, alejados de los mecanismos existentes para hacer de esta ciudadanía algo participativa, se convierten en espectadores donde actúan solo en periodos electorales.

2.3. – Acceso a información y medios de comunicación.

Los habitantes del barrio que fueron entrevistados se comunican entre ellos a través de la expresión física, intercambiando información en áreas que podrían denominarse claves, como los negocios o las zonas de uso público en la plaza o en la capilla. Estas personas siguen enterándose a través de los medios tradicionales (prensa escrita, revistas, tv abierta o de cable y señales de radio) ya que les ha resultado muy difícil el acceso a la era digital del internet a diferencia de las generaciones más jóvenes.

La información, será dividida en dos vertientes. La primera, información tradicional, corresponde a medios impresos, la radio, la tv. La segunda dedicada a

la plática y discusión en el espacio público, entre familiares, entre amigos, así como la información de la web.

El acceso de la información tradicional llega a casi prácticamente toda la población de Acapulco, la tv abierta es preponderante, ya que no todos los hogares son capaces de tener televisión de paga (cable o satelital). Los medios impresos como periódicos, revistas, panfletos se siguen utilizando para transmitir información a la población acerca de los acontecimientos locales, regionales, nacionales e internacionales. De la misma manera la radio y sus programas pueden ser escuchados por los acapulqueños. Por ejemplo, al preguntarle a Justo sobre cómo se informa el respondió:

Ya hace tres días viene en el periódico que tal terreno va a ser para la terminal del acabus. ¿Pero para cuando se va a echar a andar ese proyecto? ese nomas están gastando dinero a lo tonto (24/marzo/2016, Justo).

Pero sucede que estos medios informativos que se acaban de mencionar se enfrentan a un problema de parcialidad, ya sea por motivos editoriales, de intereses particulares, de financiamiento. Es decir, existe la censura, así como la selección de información que transmitirán al receptor y de la manera cómo se la van a transmitir. Prácticamente ninguna de estas promueve el análisis más allá que dentro de uno mismo, se queda solamente como informativo.

Los encuentros entre personas para discutir y analizar la información que posee contribuyen a mejorar el análisis con respecto a su entorno. Escuchar y comprender a otros emisores es necesario para el desarrollo de fluidez en la información. Para que el intercambio de comunicación sea existente ambos deben participar en la discusión emitiendo sus puntos de vista o ideológicos. Esto no asegura que ambos terminen pensando igual pero es beneficioso para el desarrollo de la sociedad y de la democracia, la capacidad de expresar libremente su opinión en el espacio público y hacia sus instituciones.

La información de la web o del internet, se separa de los medios tradicionales por la misma razón que la discusión entre personas. Lo tradicional no permite que

la persona pueda participar debatiendo con otra parte para aumentar su punto de vista, ampliar su crítica o modificarla. En la segunda década del siglo XXI la revolución tecnológica dio un salto por medio de las redes sociales virtuales, es decir que se dan dentro de la web.

La información por medio de la web es más selectiva con respecto a las otras formas de informar, ya que se requiere que una persona tenga habilidades mínimas para operar un ordenador o un Smartphone, así como acceso a la red de internet y contar con una cuenta que le permita acceder a este círculo tecnológico.

En este medio fluye la información y la desinformación, que puede llegar a cualquier persona, es aquí donde se tiene que poder ser capaz de emplear la capacidad para intentar discernir entre lo verdadero y lo falso de lo que se encuentra en la web. Ciertamente es difícil para una persona analfabeta o con deficiente educación que pueda entrar en este sector de información y aun si fuera capaz de hacerlo se encontraría con muchos problemas para poder operar correctamente las funciones del software.

2.4. – Grupos y pertenencia

La falta de tiempo y la falta de motivación para participar son algunas de las causas que inhiben de la participación social a la gente a formar parte de grupos y sentir pertenencia. En el barrio existe un comité llamado Pro-Virgen encargado de eventos religiosos para la comunidad del barrio y otro comité conformado por un grupo de vecinos que se encargan de gestionar ante las autoridades correspondientes soluciones y mejoras para el Pozo de la Nación.

La primera, es el comité que existe ahí, y la segunda religiosa. De la segunda Sol forma parte y su visión de confianza es más positiva, de edad avanzada, lleva viviendo 51 años de toda su vida metros arriba de donde se sitúa la capilla y participe de los eventos religiosos, ella menciona:

Pues hay mucha camaradería, hay mucha camaradería, este ya gente grande, vieja como yo pues ya quedamos muy poca, son nuevas

generaciones pero si hay camaradería. Pero sí han venido gente de otros lugares porque alquilan casitas y departamentitos y han venido pero si hay mucha camaradería (08/11/2015, Flor).

Sol en este caso, muestra la cuestión generacional, ya no es el barrio que era, donde ella ha vivido, pero tampoco puede seguir siendo lo mismo, ya que el cambio es constante a través del tiempo. Además de que hay personas que llegan a rentar cuartos en el barrio, así como quienes han abandonado su vivienda para irse a otros lugares o ya han fallecido.

La religiosidad sigue siendo espiritualidad para las personas que forman parte de un culto y esto conlleva a recrear mejores acciones ante sus prójimos. Lo contrario se refleja cuando se habla de un grupo o comité encargado de hacer política, ven a demagogos que buscan puestos políticos, no los ven como intermediarios en las soluciones a sus problemas.

Las relaciones personales entre la gente que pasa la tercera edad (como Sol) es más reducida ya que se concentra en su mayoría en recrear esta red personal más en el barrio a comparación de las generaciones con menos antigüedad, que tienen acceso a más sitios en su tiempo utilizado para sus actividades que corresponden a la escuela o el trabajo.

En el barrio el Pozo de la Nación como en los barrios vecinos como el Teconche, El Chorrillo, El Hospital y el Capire no se rigen tanto por las fronteras, sino por las calles y más como referentes para ubicarse en ese territorio compuesto, ya que su integración significaría que se pueda utilizar la plazoleta del barrio el Pozo de la Nación, la capilla del barrio El hospital.

Además está también el parque recreativo de la Iguana del Capire, Las salidas en los callejones del Teconche que van a dar a la calle Progreso, por donde pueden ir al Zócalo o a la quebrada, o las salidas con que cuenta El Chorrillo a la calle Vicente Guerrero y para dar a los otros barrios como son La Guinea, Las Crucitas, La Pocita.

En el año de 1992 entró en vigor la ley de los barrios históricos de Acapulco, cada barrio debería conformar un comité para preservar los barrios históricos existentes en el puerto y a partir de todos estos comités también debería existir un comité central ligado al ayuntamiento para agilizar las solicitudes y la pronta respuesta.

Dicho proyecto funcionó durante un tiempo breve en el barrio pues la injerencia de grupos políticos o filiaciones políticas termina fraccionando la convivencia y organización vecinal.

El comité establecido en aquel entonces ha terminado sus operaciones y aunque sigue reconocido ante el ayuntamiento, actualmente no opera. Esto llevó a conformar un comité alterno por un sector de la población para dar solución a los problemas que correspondan a mantener en óptimas condiciones los servicios públicos de los que hacen uso.

“Fuente” cuenta a través de su relato que el comité alterno tiene 7 años de funcionamiento, no está reconocido legalmente por todos los habitantes ni ante el ayuntamiento. El presidente, de oficio taxista, emplea parte de su tiempo no laboral para reunirse con otros integrantes que forman parte de dicho Comité como gestores ante las instancias correspondientes del Gobierno Municipal para la solución ante problemas en el barrio que se presenten.

Al contrario “Caminos” y “Justo” no comparten la misma idea, ya que no aprueban el comité que existe, ya que el primero no legitima el comité y para el segundo considera a la persona como que sólo busca lograr un puesto político como se puede ver expresado a través de sus palabras.

Mira, sé que anda un mitotero por ahí, por ejemplo. ¿Tú lo conoces, quien es ese líder del barrio? (Le pregunta a su esposa) Ya no hay, creo, ya no hay – en respuesta –. No, mira lo que yo he notado, he visto siempre, un líder quiere sacar para él (24/03/2016, Justo).

No toda la población reconoce el comité alterno, así como hay quienes tampoco ya no lo hacen con el comité legal, asocian dichas prácticas de

organización como trampolines políticos, no se sienten a veces representados por los integrantes del comité porque salen a relucir filiaciones partidistas, actos dudosos pasados por alguno de los conformadores del comité, no creen en el poder de la organización y la acusan de ser una forma que usan otros para lograr puestos públicos.

“Fuente” por estar frente a un negocio de venta de abarrotes dentro del mismo barrio frecuenta muchos rostros y esto crea una conexión más continua con los vecinos del Pozo de la Nación. Esta persona cuida mucho su parcialidad hacia los vecinos del lugar, ve en el comité que actualmente opera, una buena causa para mejorar las condiciones del barrio. Logra separar las cuestiones que corresponden a mantener en óptimas condiciones el barrio y considera que con un comité se puede operar con agilidad el procedimiento que consideran todos los entrevistados como tardado por partes de las autoridades. Entiende como la violencia y la pobreza afecta al municipio y a toda su población entre ellos que inhibe muchas acciones de su vida.

Los que no participan es porque creen que no tiene mucho caso hacerlo, que las autoridades aun así seguiran omitiendo sus peticiones, que los funcionarios de elección municipal, así como los distintos niveles de gobierno no los representan o trabajan para mejorar las condiciones sociales de la población. Muestran un alto nivel de desconfianza en las instituciones políticas, como en la clase política y los gobernantes, ésto ante el nivel de corrupción e impunidad con que operan transgrediendo los derechos y la consciencia de los agentes.

3. – NORMAS DE RECIPROCIDAD

3.1. – Participación ciudadana y (3.2.) acciones de compromiso cívico

La participación ciudadana y las acciones de compromiso cívico son elementales para cualquier persona que vive en la ciudad y se identifica con la ciudadanía. En el transcurso de estas páginas se ha visto el nivel de desconfianza alto que impera entre la población que vive entre el mismo barrio y afuera de él. En

cuanto a las instituciones, esto significa desconfianza a la democracia, como régimen político de la Republica.

La ciudadanía y su participación en el espacio público no se reducen solo a votar en elecciones y esperar con buenas intenciones y confianza que los gobernantes de elección popular transformen la vida del lugar. El estado de bienestar es un paradigma que se está agotando por las limitaciones teóricas en que se basa, al igual que la antigua denotación que se tenía de ciudadanía.

Deplorablemente la situación de la ciudadanía casi sigue estando reducida a esto y aun así el nivel de participación electoral a veces supera ligeramente el 50 por ciento del padrón electoral. El alto nivel de desconfianza, junto con todos los actos que perjudican el Estado de Derecho y que son propiciados por la misma clase gobernante sin obtener justicia por tales actos son considerados factores para abstenerse o mantener actitudes serviciales a partidos políticos.

3.3. – Capacidades

Entiendo que la “capacidad de agencia” y la “capacidad de lograr agencia” conllevan al resultado de “lograr el bienestar*” y a la “libertad de lograr bienestar**” En este caso, la agencia es una respuesta de la interacción sujeto-objeto como Giddens (1986) menciona y que las capacidades que plantea Sen (1996) y discute Cohen (1996) son fundamentales pues en ellas residen las funcionalidades que un agente es capaz de almacenar para cuando sean necesarias implementarlas.

Las personas entrevistadas en el barrio se perciben capaces para actuar en los distintos campos que componen su vida diaria, pero también están conscientes de las limitaciones que pudieran tener en otras áreas. Conforman su vida de acuerdo a las capacidades que van adquiriendo. La educación y la culminación escolar son vistas como un procedimiento para pasar a formar parte de zonas laborales.

Consideran la educación deficiente y que no se le dedica la atención gubernamental suficiente, refiriéndose a los problemas que tienen que ver con la

escuela, falta de mobiliario, paros laborales por movimientos magisteriales, intimidación y extorsión de grupos criminales con profesores y alumnos. Además de no ser contemplada como aquella capaz de lograr completamente estados de bienestar*

Dichos estados que figuren en su calidad de vida y que los haga tomar conciencia de su papel como ciudadanos y ciudadanas, que los traslade de su papel en la individualidad a intervenir y participar en los asuntos públicos de su barrio y ciudad, en la intención de mejorar las condiciones de vida del territorio donde construyen su vida y lograr una calidad de vida así como de la sociedad a la que sienten pertenencia.

El Estado de Derecho se seguirá aplicando en base a vigilar y castigar mientras no existe un cambio radical, la profundidad que tiene la educación para cambiar paradigmas en las generaciones venideras influirá para ayudar a alcanzar la agencia. Giddens (1986) habla de la motivación y del deseo, no puede haber agencia sino existe una motivación ya que esta entra dentro del campo de la acción, pero para que haya agencia antes debe haber deseo. Relaciona la agencia con el hecho de usar el poder o las relaciones que este tiene para lograr resultados.

La motivación, recurso externo que impulsa acciones humanas para un fin, desde aquellos objetivos personales hasta los considerados comunes/colectivos y que cualquier agente debe poseer. La motivación, como recurso intrínseco de la acción humana recae en la voluntad de hacer.

La educación que es competencia de las instituciones académicas comúnmente se encuentra ante dificultades. Si en un alto porcentaje de hogares sigue predominando el machismo como cultura mexicana, así como pobreza salarial y falta de oportunidades y servicios, es difícil que los padres o las madres puedan transmitir conocimiento sustentado para orientar al niño o niña a ir determinando sus motivaciones.

Aunque hay quienes que la falta de educación merma sus capacidades de lograr en el futuro, no solo lo relacionan a esta. Sino también a la falta de autoridad

que conciben omisa, sin la preparación necesaria para desempeñar cargos importantes del Ayuntamiento, del Estado y Nacional. No creen que su mala suerte se deba a la falta de educación o lo deficiente de ésta, creen que quienes deben garantizar el Estado de Derecho no lo hacen.

Una persona puede seguir aprendiendo a lo largo de su vida pero cuando se encuentra en distinto alcance a otra persona con los factores de las oportunidades y las ventajas. Estas dos características, más relacionadas con la parte externa en la que se desarrolla el sujeto, tienen sus fundamentos en la desigualdad social y son una realidad social.

El esquema de sometimiento en las personas por la desigualdad de oportunidades y ventajas que son necesarias para que los sujetos sean capaces de lograr bienestar, de convertirse en agentes y en participes de la vida colectiva, que fundamenten sus bases para poder ejercer la ciudadanía se ve afectado indudablemente por estas cuestiones relacionadas al contexto territorial donde se desarrolla una persona, no es lo mismo hablar de lo rural y lo urbano, o de colonias provistas de infraestructuras y las que no.

3.4. – Índice de criminalidad

El capital social abarca en las normas de reciprocidad índice de criminalidad como el acercamiento al contexto de las personas, para quienes viven en el barrio y en Acapulco esto se manifiesta ante los hechos que ocasionan los grupos de delincuencia organizada que operan en el puerto.

Es innegable el sentimiento que comparten ante la realidad en la que se encuentran sumergidos, es decir, una espiral de violencia. Esto reduce en varias maneras el nivel de acción que un agente es capaz de desempeñar, aprender y acumular como se ha descrito en párrafos anteriores. “Caminos” cuenta en referencia de un asesinato de una fémina frente a su casa:

La violencia, mira ahí están las manchas donde mataron a un muchacho, eso que ves tú ahí es sangre. ¿Es reciente esto? –pregunto –. Tiene como tres meses o cuatro meses, la violencia y no nomas en

el barrio es en todo Acapulco la violencia está también igual a todo lo que da (24/03/2016, Caminos).

“Justo” quien atiende una tienda, víctima de distintos hechos de inseguridad se ha visto en la necesidad de proteger completamente su negocio con herrería y malla para sentirse más seguro dentro de su misma zona de vivienda. Los índices de criminalidad se dan en distintos aspectos y hechos.

Mira, ahorita por eso cerré, andaba un mañoso que ha asaltado a varios proveedores, ahorita no me han asaltado, pero años atrás seguido con pistola en mano se brincaban ehh... o una vez en la madrugada llegue y el cliente me estaba esperando... este, aquí (señalando la sien) le pusieron la pistola en la cabeza y el dinero, el dinero, el dinero. Seguido me asaltaban, pero ahorita últimamente no, porque encierro y estamos al pendiente de la puerta cerrada y muchas veces la misma mafia, los narcos andan matando a los mañosos (24/03/2016, Justo).

El barrió el Pozo de la Nación se encuentra ante una serie de problemas que se perciben en casi todo el puerto, podríamos poner el barrio como punto de referencia para explicar que hay colonias en situaciones paupérrimas en la periferia de Acapulco, los cinturones de pobreza existentes de las urbes, que sería como el extremo negativo y las áreas residenciales que se ubican en distintos espacios del municipio, cerca de las zonas costeras.

Por lo regular los lugares residenciales cuentan con seguridad privada o plumas que limitan el acceso de externos reduciendo las probabilidades de encontrarse con una situación de peligro en sus viviendas, lo contrario a lo que sucede en los barrios o territorios de vivienda urbanas, me refiero a lo urbano porque las zonas semirurales y rurales a veces cuentan con difíciles accesos que no permiten la fácil entrada de las corporaciones de seguridad.

La situación que se vive diariamente en la percepción individual y colectiva en cuanto a la violencia, la corrupción y la pobreza merman de muchas oportunidades a la mayoría de los habitantes, eso se puede ver en el barrio de la Nación como la conjugación de estas patologías afecta la calidad de su desenvolvimiento en el orden social de las personas al inhibir o impedir el

fortalecimiento de un capital social orillado a mejorar las condiciones de bienestar* en cualquier ser humano, en ser capaz de lograr por sus medios y a través de facilidades en el entorno tener de verdad una calidad de vida.

CONCLUSIONES

Las conclusiones referidas a continuación son resultado de la evaluación a la calidad de vida en el Barrio del Pozo de la Nación que se hizo a través del capital social y que tienen que ver con las condiciones percibidas de sus habitantes.

Uno de los temas centrales era entender el significado de agencia que Amartya Sen y Cohen utilizan en sus artículos de investigación presentados en una compilación sobre un significado e interpretación más amplia que aquella utilizada por los gobiernos y organismos internacionales. Dicha discusión y debate no es nueva, ya que desde 1989 se viene dando en los ámbitos académicos pero con poco impacto dentro de los gobiernos en turno en América Latina.

Se ha visto que ciudades de Europa están presentando avances en la calidad de vida de sus ciudadanos y del entorno contribuyendo a la sustentabilidad de sus naciones, tales son los casos de Holanda, los países Escandinavos, Alemania como potencias para lograr la sustentabilidad social.

México es un caso contrario a estos países, con un porcentaje mayor del 50 por ciento de pobreza entre sus habitantes, la brecha de la desigualdad es muy amplia. Extendiéndose a la discriminación, al clasismo, rezago educativo, la innovación tiende a ser muy reducida. Hay poco avance en temas de Investigación y desarrollo, así como cortes presupuestales en temas de salud y educación la calidad de vida tiende a disminuir.

Para poder hablar de una calidad de vida no es solo cubrir las necesidades materiales de la población, que ya es muy reducido por la falta de ingreso a estos rubros. Las determinaciones de CONEVAL y su palabra multidimensional modificada para presentar un rango de pobreza y bienestar no resultan muy eficaces, mejor porque no crear un instituto para evaluar la calidad de vida incluyendo las mediciones de CONEVAL como complementariedad de lo material, lo subjetivo tiene mucho que contar de cómo se siente preparada una persona con

respecto a la vida diaria. Los resultados serían más alarmantes que los ya presentados por estos organismos oficiales.

Al principio de la investigación pensaba que la falta de crear capacidad de agencia plena en cada persona correspondía a la carencia de incentivo y de preparación académica y por ende tenían pocas posibilidades de lograr capital social. Los resultados arrojaron otras patologías que inhiben también el crecimiento de esta posibilidad para generar bienestar*, es decir que la persona no es completamente capaz de generar el capital social que quiere. ¿Pero cuáles son las razones, en este caso de que las personas del barrio no sean capaces de lograr aumentar el capital social en sus vidas?

La pobreza fue uno de los factores que más influye en la vida de quienes viven en el barrio, entendida como una situación que se vive en Acapulco, ya que posee más de la mitad de su población en situación de pobreza, determinada por las instancias de CONEVAL y SEDESOL. Muchas de las personas que no se dedican a empleos formales de instituciones públicas o privadas, son las que más se encuentran vulnerables en esta situación.

En el barrio existen personas que se dedican al negocio donde el ingreso económico tiende a variar, sin seguridad social, para ser más claros entre ellos podemos encontrar a quienes se dedican a ofertar distintos servicios (venta de comidas en locales, mercados, calles, choferes de transporte público como taxis y urbanos, las misceláneas, reparaciones de electrodomésticos, de calzado, costura, estéticas), donde la única regulación del ayuntamiento tiene que ver con la expedición de licencias.

El libre mercado sin regulación administrativa junto con la oleada de violencia que vive el puerto y la falta de demanda en el sector turístico ralentiza la economía, haciendo más riesgoso el emprender o mantener un negocio propio. Solo en el 2016 se estima que han cerrado 2,500 negocios aproximadamente. Aún es muy poca la población de Acapulco que tenga las ventajas que una empresa sea capaz de otorgar como prestaciones laborales, créditos, acceso a ser derechohabiente de algún sistema de salud. Es esta parte de la población la que puede tener un poco

más de seguridad económica respecto a la otra parte que no cuenta con garantías que le permitan crecer su economía.

Es la pobreza económica la que preocupa a los habitantes del barrio, ya que sostienen que sin una solvencia económica segura se ven obligados a crear alternativas como son trabajar más horas, reducir gastos, nula inversión para ahorrar, evitar prácticas recreacionales, limitar la compra de productos o cambiarlos por otros de menor calidad, no prestar a familiares o amigos que necesiten también dinero, limitar servicios (teléfono, cable, internet). Esto para poder cubrir otras necesidades que corresponden a la subsistencia alimentaria de la persona o de la familia, los pagos de la escuela, los pagos de agua y luz, si hay que curar un problema de salud ya que desconfían de la tardía y poca atención que brindan las instituciones de salud públicas (IMSS, ISSSTE, Seguro Popular).

Las Oportunidades y ventajas o mejor explicado sin ser demasiado pesimista, la desigualdad de oportunidades y desventajas, que en otro sentido, depende que tan alejada esté una persona respecto a otra en estas dos posibilidades necesarias para la igualdad de participación. Entre ellas incursiona la parte educativa, de preparación y profesionalización para participar en los ámbitos de competencia laboral en más amplias oportunidades. Pero aún más que culminar estas etapas está el aspecto de la calidad de la educación impartida en las aulas de educación, desde su nivel más bajo hasta la media superior y en algunos casos la superior para ir cerrando la brecha de desigualdad de conocimiento que limita las oportunidades de una persona y lo condiciona a tener menos ventaja.

Los resultados educativos han sido visibilizados en una comparativa que hace la OCDE donde ésta está muy por debajo de la media producto de una ineficiente educación y preparación para las generaciones que se dedican a estudiar actualmente. Y el barrio, inmerso en uno de los enclaves territoriales como lo es Guerrero con muy alto rezago educativo, con altas tasas de pobreza y alto porcentaje de población económicamente activa con bajo ingreso económico, no se escapa de esa realidad donde las oportunidades de crecer se vuelven más

escasas por el entorno que genera desigualdad, poniéndolos en desventaja ante diversos sucesos que puedan impactar en su vida y en la calidad de ésta.

La violencia afecta la convivencia y la vida de los habitantes del Pozo de la Nación, eso queda constatado en los testimonios. El temor que una persona pueda adquirir tendrá relación estrecha con aquellas acciones de su vida ya que tenderá a limitarse en ciertas cosas que le gustaría hacer.

La gente no es tonta, ni se sienten neófitos por completo, saben de sus limitaciones que pueden estar sometidas por la falta de educación, así como de las oportunidades y ventajas que tengan respecto a otros. Pero se sienten capaces de generar condiciones posibles para sentirse bien, de aprender, en otras palabras se sienten capaces de tener más capacidad de agencia.

Pero muchas limitaciones tienen que ver también con el exterior y la violencia es una de ellas. La poca seguridad percibida y el abandono de las autoridades o el creciente sentimiento de que entre el crimen organizado y los gobiernos o corporaciones policiacas estén coludidos ponen en una vulnerabilidad a las personas. No confían en los partidos políticos, ni en los nuevos gobiernos por considerarlos como los primeros en romper el orden, también generadores de violencia, crear división entre la población y mantener instituciones débiles y precarias e incluso serviles.

La corrupción es un tema que sobresalió en el trabajo y que no estaba tan contemplado respecto a afectar la calidad de vida en las personas. Esto ante sucesos locales y nacionales donde este tema es imperante respecto a las clases políticas que gobiernan diferentes delimitaciones políticas en el país Mexicano. Muchos sucesos de desvío de recursos públicos por parte de Gobernadores en una mayor medida, así como de relacionar con el crimen organizado a distintos Alcaldes en diversas partes de la Republica y de igual forma a Gobernadores, de observar diariamente en los medios como utilizan la ley y la justicia para su beneficio sin que esta los procese como el Estado de Derecho establece.

Ante la creación de más canales de información como las redes sociales que existen en la web y nuevas cadenas de televisión se ha podido disminuir el monopolio que tenían antes dos cadenas nacionales, Televisa y TV Azteca que limitaban por mucho la información que accedía a la población nacional. En un estudio realizado en 2016, se encontró que la corrupción es el segundo malestar después de la violencia a nivel nacional. Nada más desesperante que no poder encontrar los medios para lograr hacer que se respeten las leyes y se tengan gobernantes justos en las personas que viven en el barrio. Que vean que para muchos que ingresan a la política la única forma de crecer es aprovechándose de las demás personas y no demuestren capacidad de administrar y ser eficientes en los puestos públicos, siendo los de elección popular los más inescrupulosos al momento de gobernar.

Calidad en las Instituciones y la ineficiente burocracia tiene mucho que ver con el tema de la corrupción, ya que se presentan casos de nepotismo, de tráfico de influencias, sobornos, falta de correcta preparación en quienes laboran, falta de material o recursos por desvíos o desfalcos, ineficiente operatividad en las instituciones de gobierno. La ciudadanía se siente humillada y atacada por estas prácticas constantes en las dependencias en las que participa una amplia burocracia donde los puestos más importantes son cambiados por lo regular con la entrada de cada nuevo gobierno, volviéndolas lentas e ineficientes en muchos casos por no estar preparados para desempeñar estos cargos de alta importancia y son más favores pagados de los gobernantes elegidos.

Esta molestia se externa desde la omisión y tardanza de las dependencias que pertenecen al Ayuntamiento ante las gestiones correspondientes que han presentado habitantes del barrio como pueden ser reparaciones de servicios que tienen que ver con el municipio para su atención, considerando corruptas e ineficientes a quienes trabajan en estos espacios laborales y por ende a las instituciones públicas. Esto del Ayuntamiento es un ejemplo ya que el mal se externa también al ámbito Estatal y Nacional. Éste último ha sido más señalado en malas

prácticas contando con un nivel muy bajo de aprobación en cuanto a confiar en el Ejecutivo.

Promedio Escolar. Es el nombre que recibe un indicador para saber cuántos años de educación en aproximación cuenta una persona, una comunidad o región instituciones de SEDESOL e INEGI. Pero más allá del promedio escolar, se debería estar más preocupado en la poca calidad educativa que reciben niños/niñas y jóvenes en los centros de educación pública. No se puede hablar de las instituciones privadas, que por lo regular es a donde los mandan personas con recursos económicos suficientes, sino de la enseñanza pública y del rezago respecto a este sector que corresponde a cargo de la Secretaria de Educación Pública y de la Secretaria de Educación Guerrero por la lenta transición a nuevas formas de aprendizaje en las aulas. La tecnología presenta avances más rápidos por la innovación a la que se encuentra sometida en esta revolución de investigación y desarrollo, pero sin las herramientas suficientes para poder hacer partícipes a los y las estudiantes acerca de este sector y de las humanidades reducen los campos de acción en donde quieran participar.

Muchos padres y madres de familia saben de sus limitaciones probablemente por la falta de acceso a la educación, siendo las mujeres las más afectadas en diversos ámbitos de la vida cotidiana por la condición limitante impuesta desde diversos medios por el machismo y reglas patriarcales y paternas. Hay quienes ven en las escuelas los medios posibles para que sus hijos e hijas se desempeñen y sean capaces de desempeñarse en cualquier situación o contexto que se relacione con su vida de la manera más correcta. Ya en una persona adulta que tenga más responsabilidades es más difícil dotarse de las herramientas necesarias, pero las generaciones jóvenes que tienen el tiempo y el acceso a la educación no se encuentran con una calidad en estas las condiciones actuales de diferentes desigualdades seguirá fomentándole.

El hecho de no poder seguir estudiando o de la deserción escolar tiene que ver con diversas causas que van desde la falta de recursos económicos de los tutores, hasta creer que la escuela y estudiar no sirve de nada y es mejor trabajar,

que no es necesaria porque hace más falta un amigo influyente que una buena preparación, embarazos adolescentes, por mencionar algunas de ellas.

Motivación, como actitud que impulsa a una persona a ser partícipe de alguna acción es importante en las vidas de las personas. Es necesario la motivación personal para emprender y lograr cosas, pero como dice Amartya Sen en *Vidas y Capacidades*, cuando se refería a la relatividad por el hecho que una persona puede requerir distintas cosas a otra para sentir bienestar* pero tales estados de progreso siempre están impulsados por lo regular en la motivación de lograr bienestar*.

Pero en otro sentido, también es verdad que un sujeto difícilmente puede desear algo que desconoce y en el desconocimiento y la ignorancia la motivación también puede verse limitada, en este caso podemos hablar de la poca proyección que tiene la participación ciudadana, sus responsabilidades y contribuciones para mejorar desde el entorno con sus prácticas, o para ser capaces de generar capital social en sus vidas que contribuyan a mejorar la calidad en ésta y de su entorno como puede ser el barrio donde viven El Pozo de la Nación.

El capital social desde su categorización ayudó a la contribución para poder hacer una evaluación de cómo se sienten algunos habitantes del Pozo de la Nación referente a cómo perciben su calidad de vida y algunas limitaciones y carencias que aún se siguen presentando y que afectan de diferentes maneras a distintas personas desde algo que puede ser de poca importancia para una hasta sucesos significantes para otra.

Desafortunadamente los resultados sobre el capital social en el barrio no fueron muy positivos por la cantidad de dificultades que presentan quienes viven el barrio para ser capaces de lograr bienestar*, es decir para tener una calidad de vida. Los resultados oficiales muestran una realidad o mostrarían una realidad diferente para este barrio, un poco más optimista, pero lo que interesa aquí es la realidad que perciben y viven en la cotidianidad, ya que el reflejo que transmitieron algunos habitantes no fue el mejor pronóstico, si los datos cuantitativos nos muestran un panorama difícil, la subjetividad transmite otro más grave.

BIBLIOGRAFIA

- Aristóteles. Libro IX. En Aristóteles, Metafísica. Recuperado de: <http://www.mercaba.org/Filosofia/HT/metafisica.PDF>
- Argudín, Alfonso. (2011). Del Acapulco que perdimos. Acapulco de Juárez. Comisión editorial municipal Acapulco, México.
- Blúmer, Herbert. (1981). La sociedad como interacción simbólica. En Herbert Blúmer (1982), El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método. . Madrid: HORA S. A
- Blúmer, Herbert. (1981). Las actitudes y el acto social. En Herbert Blúmer (1982), El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método. (69-76). Madrid: HORA S. A
- Bojórquez, Neila. (sin año). Ciudadanía. Recuperado de: <http://www.uam.mx/cdi/derinfancia/5nelia.pdf>
- Capdevielle, Julieta. (2011). El concepto de habitus: Con Bourdieu y contra Bourdieu. Anduli, N° 10.
- Carbajal, Alejandro. (1993). Barrios históricos, tomo I. Acapulco de Juárez. Comisión editorial municipal Acapulco.
- Cohen, G. A. (1996). I. ¿Igualdad de qué? Sobre el bienestar, los bienes y las capacidades. En Amartya Sen y Martha Nussbaum (Coord.), La calidad de vida (pp. 24 – 53). México: Fondo de Cultura Económica.
- CONEVAL. (2014). Pobreza en México. Recuperado de: <http://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx>
- CONEVAL. (2012). Pobreza urbana y de las zonas metropolitanas en México. Recuperado de: http://www.coneval.org.mx/Informes/Pobreza/Pobreza%20urbana/Pobreza_urbana_y_de_las_zonas_metropolitanas_en_Mexico.pdf
- De Vicenci, Ariana y Tudesco, Fedra. (2009). La educación como proceso de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de la comunidad.

Revista Iberoamericana de Educación no. 49/7. 1-12. Recuperado de: <file:///C:/Users/elektra/Downloads/2819Vicenzi%20.pdf>

- Delgado, Ovidio. (2001). Geografía, espacio y teoría social. En Ovidio Delgado M. "Espacio y territorio". Universidad Nacional de Colombia, Editorial Unibiblos, Colombia, Bogotá. 39-66
- Ema, José Enrique. (2004). Del sujeto a la agencia. Revista Athenea Digital no. 6, 1-24. Universidad de Castilla-La Mancha. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34133/33972>
- Foladori, Guillermo. (2002). "Avances y límites de la sustentabilidad social" en Economía, Sociedad y Territorio, vol. III, núm. 12, julio-dic. México. El Colegio Mexiquense, A.C. 621 – 637.
- Foladori, Guillermo. Tommasino, Humberto. (2000). El enfoque técnico y el enfoque social de la sustentabilidad. Revista Paran. Desenv., Curitiba, nº 98, 67-75. Recuperado de: <file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-EIEnfoqueTecnicoYEIEnfoqueSocialDeLaSustentabilida-4813415.pdf>
- Foucault, Michel. (1979). "Más allá del bien y el mal". En Michael Foucault, Microfísica del poder (2da edición). Madrid: Las ediciones de la Piqueta.
- Giménez, Gilberto. (2001). Cultura, territorio y migraciones. Aproximaciones teóricas. Alteridades, vol. 11, núm. 22, Gilberto Giménez. (2000). Territorio, cultura e identidades, la región socio-cultural. En Rocío Rosales Ortega (Coordinadora) Globalización y regiones en México, UNAM, 2000.
- H. Luz Castillo. (1994). Recuerdos de Acapulco. D.F. Ediciones Monroy Padilla.
- Hernández, Elisa; (2011). El compromiso cívico y político de los jóvenes y el rol de las nuevas tecnologías en educación: modelos de e-democracia. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 25-num. 2, 101-124.
- Imaginaméxico. A.C. (2012). Ranking de felicidad en México. Recuperado de: http://www.inegi.org.mx/eventos/2013/Bienestar_subjetivo/doc/P-OscarGomez.pdf

- INAFED. (2001). Enciclopedia de los municipios y delegaciones en México, Estado de Guerrero, Acapulco de Juárez. Recuperado de: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM12guerrero/municipios/12001a.html>
- INEGI. (2015). Inventario Nacional de viviendas. Recuperado de: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/mapa/inv/>
- Lindón, Alicia. (2002). La construcción social del territorio y los modos de vida en la periferia metropolitana Territorios, núm. 7, enero, 2002, pp. 27-41. Colombia. Universidad del Rosario Bogotá. <http://www.redalyc.org/pdf/357/35700703.pdf>
- Londoño, Diego. (2001). EL BARRIO.... ¿una dimensión incomprendida? Revista Paginas, Núm. 59, 01-09
- López, José Manuel (1965). Historia de Acapulco. Libro I. Acapulco de Juárez. Comisión editorial municipal Acapulco.
- Lozares, Carlos. (1996). La teoría de las redes sociales. Papers, 48, 103-126
- Ludeña Urquiza, W. (2006). Barrio y ciudad Historiografía urbanística y la cuestión del dominio de referencia. El caso de Lima. Revista Bitácora Urbano Territorial, Vol. 1, Núm. 10, 82-105. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74801008>
- Martins, Paulo. H. (2009). Redes Sociales: Un nuevo paradigma en el horizonte sociológico. Cinta Moebio, 35, 88-109
- MOLINA GONZÁLEZ, J L; (2005). El estudio de las redes personales: contribuciones, métodos y perspectivas. EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales, () 71-105. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297123998003>
- Montañez, Gustavo. (2001). Razón y pasión del espacio y el territorio. En "Espacio y territorio". Universidad Nacional de Colombia, Editorial Unibiblos, Colombia, Bogotá. 15-32
- Nussbaum, Martha. (1996). X. Virtudes no relativas: un enfoque aristotélico. En Amartya Sen y Martha Nussbaum (Coord.), La calidad de vida. México: Fondo de Cultura Económica.

- OCDE. (2015) ¿Cómo va la vida en México? Recuperado de: <https://www.oecd.org/statistics/Better%20Life%20Initiative%20country%20note%20Mexico%20in%20Espagnol.pdf>
- OCDE. (2015) ¿Cómo va la vida en México? Recuperado de: https://www.oecd.org/centrodemexico/publicaciones/D%C3%ADptico%20BLI-OCDE_Espa%C3%B1ol.pdf
- OCDE. (2016). Tu índice para una vida mejor. Recuperado de: <http://www.oecdbetterlifeindex.org/es/countries/mexico-es/>
- Olvera, Alberto J. (2008). Ciudadanía y democracia. Instituto Federal Electoral, 7-53. Consultado el 20 de septiembre del 2016. Recuperado de: http://catedraunescodh.unam.mx/catedra/CONACYT/22_Asign_AlumnForm_DH_UdeOcc/Contenidos/CONTENIDOS/lecturas%20obligatorias/2.3_Alberto%20Olvera.pdf
- Plascencia, J. (2005). Tres visiones sobre el capital social, Bourdieu, Coleman y Putnam. Recuperado de: <Http://148.202.18.157/sitios/publicacionesite/pperiod/republicana/pdf/actarep04/articulos21.Pdf>
- Reglamento para la conservación y mejoramiento de los barrios de la ciudad de Acapulco. (1992). Recuperado de: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Estatal/GUERRERO/Municipios/Acapulco/16RA.pdf>
- Requena, Félix. (2004). El capital social en la encuesta de calidad de vida en el trabajo. Papers, 73, 11-26.
- SEDESOL. (2016). Informe Anual sobre la situación de pobreza y rezago social. Recuperado de: <http://www.gob.mx/sedesol/documentos/informe-anual-sobre-la-situacion-de-pobreza-y-rezago-social>
- Sen, Amartya (1996). II. Capacidad y bienestar. En Amartya Sen y Martha Nussbaum (Coord.), La calidad de vida (pp. 54 – 83). México: Fondo de Cultura Económica.
- Urquijo, Martín. (2014). La teoría de las capacidades en Amartya Sen. EDETANIA, 46, 63-80

- Vázquez, Eduardo Francisco. (2009). Acapulquito 1920. Recuperado de: <https://www.flickr.com/photos/vazquez100/3305878455/in/album-72157614304318817/>
- Yáñez, Rodrigo., Ahumada, Luis., Cova, Félix. (2006). Confianza y desconfianza: Dos factores necesarios para el desarrollo de la confianza social. Colombia. Univ. Psychol. Bogotá, 5 (1): 9-20, enero-abril de 2006.
- Yory, Carlos Mario. (2010). La construcción social del hábitat: Una aproximación antro-po-geográfica a la ciudad latinoamericana, en “clave de derechos”, orientada a la recualificación de las políticas públicas en materia de hábitat y calidad de vida Los casos de Ciudad de México y Bogotá período 1995-2009. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social-CIESAS. <https://ciesas.files.wordpress.com/2010/05/la-construccion-social-del-habitat.pdf>