

Bajo nivel académico por el uso de herramientas tecnológicas que emplean estudiantes durante las clases

BEDOLLA-SOLANO, Ramón*†, MIRANDA-ESTEBAN, Adriana`, CASIANO-REACHI, Javier`, SÁNCHEZ-ESQUIVEL, Eleuterio`

*Unidad Académica de Sociología UAGro.**Unidad Académica de Ciencias de la Educación - UAGro. Paseo de la Cañada Esq. Andador Granizo. Col. Infonavit Alta Progreso C.P 39610. Acapulco, Guerrero México.*

Recibido Junio 4, 2014; Aceptado Octubre 13, 2014

Resumen

Este trabajo se deriva del proyecto de investigación "Diseño e implementación de un programa educativo basado en un enfoque didáctico – pedagógico para la prevención de las adicciones con estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) en Acapulco" con folio de registro EDU-2012-07, con financiamiento interno y con registro en la Dirección de Investigación Científica de la UAGro. El bajo nivel académico de los estudiantes, se debe a varios factores, emocionales, afectivos, biológicos, el entorno sociocultural, etc. pero en este caso, se hace alusión al uso de las herramientas tecnológicas, los teléfonos celulares, las tabletas electrónicas, los iPhone, las computadoras o algún otro instrumento que está de moda, que lleva el estudiante a la escuela y emplea sin un fin académico cuando se está desarrollando el proceso de enseñanza-aprendizaje, o bien una clase.

Nivel académico, herramientas tecnológicas, estudiantes.**Abstract**

This work is derived from the research project "Design and implementation of an educational program based on a didactic approach - teaching for addiction prevention with students from the Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) in Acapulco" with registration sheet EDU-2012 -07, with domestic financing and record in the Office of Scientific Research UAGro. The low academic level of students, to several factors, emotional, affective, biological, sociocultural environment, etc. should but in this case it refers to the use of technological tools, cell phones, electronic tablets, iPhone, computers or other instrument that is fashionable, leading the student to school and used without an academic purpose when developing the teaching-learning process, or a class.

Academic, technological tools, students.

Citación: BEDOLLA-SOLANO, Ramón, MIRANDA-ESTEBAN, Adriana, CASIANO-REACHI, Javier, SÁNCHEZ-ESQUIVEL, Eleuterio. Bajo nivel académico por el uso de herramientas tecnológicas que emplean estudiantes durante las clases. Foro de Estudios sobre Guerrero. Mayo 2014 Abril 2015, 1-2:284-289

* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: rabedsol@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Cuando se dice bajo nivel académico, se refiere al bajo rendimiento escolar, aquello que muestra la decadencia del estudiante en sus estudios. Para abordar, el bajo nivel académico, es importante conocer el rendimiento escolar. El rendimiento escolar en un primer acercamiento se puede concebir como el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo a través de la escuela. La forma como una institución educativa expresa ese grado cognitivo se refleja en la calificación escolar, la cual le es asignada al alumno por el profesor. Como es conocido, en el plantel escolar las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en términos de una escala, en su mayoría numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento (Gutiérrez, 2012). La razón por la que se ha realizado el presente, es por la necesidad de conocer, como se asocia el bajo rendimiento escolar y las herramientas tecnológicas que usan los estudiantes. El uso que se le da a estas herramientas en el campo educativo está permitido porque apoyan en los quehaceres académicos que realizan tanto estudiantes como docentes, con esto, se comprende que las TIC aportan ventajas, para ello su uso tiene que ser el adecuado, en cambio si se da un uso que no va de acuerdo a los propósitos de la enseñanza repercute en desventajas. El paradigma que enmarcó esta investigación fue el cualitativo.

Objetivos

Comprender como se asocia el bajo nivel académico y el uso de herramientas tecnológicas en el contexto educativo o específicamente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Metodología

El tiempo en que se desarrolló este estudio fue entre los meses de septiembre de 2013 a junio de 2014. La investigación se enmarcó dentro del enfoque cualitativo.

Según Osses (2006), la investigación cualitativa, está orientada al estudio en profundidad de la compleja realidad social. Por ser de este tipo se considera dentro de un diseño o investigación no experimental. Según Hernández (1999), lo que se hace en una investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Por llevarse a cabo en un contexto educativo, el enfoque es de investigación-acción. La Investigación Acción: Una Opción Metodológica Cualitativa en Educación (Colmenares, 2008). La población, son los estudiantes de la Unidad Académica de Sociología (Acapulco). Esta institución cuenta con 17 docentes y alrededor de 344 estudiantes (Diagnóstico y Plan de Desarrollo Institucional 2013 de la U.A. de Sociología).

Muestra:

	Año 2013 Semestre Agosto 2013- Enero 2014	Año 2014 Semestre Febrero - Julio 2014	Hombres	Mujeres	Número de estudiantes
	Primer semestre	Segundo semestre			
Grupo	101	201	19	23	42
Grupo	102	202	16	12	28
				Total:	70

Las variables implicadas en este estudio son: El bajo nivel académico y el uso de herramientas tecnológicas. El bajo nivel académico se da por el uso de celulares, de tabletas electrónicas, computadoras, uso de internet, Facebook, chats, etc. Los estudiantes bajan de promedio o reprueban a causa de no poner atención o hacer otras actividades relacionadas con las herramientas electrónicas durante la clase. Los instrumentos para recolectar datos consideran las variables mencionadas.

Técnicas e instrumentos empleados:

a) Formato de registro de Observación, este, se empleó para registrar conductas sobre el tema en cuestión.

b) Cuestionario con preguntas cerradas presentado a través de una escala de Likert, como prueba piloto y al mismo tiempo para identificar las actitudes que tienen los estudiantes sobre el uso de las herramientas electrónicas que ofrecen los servicios del internet (estudiantes de la muestra seleccionada).

c) Identificación de rendimiento escolar durante el semestre agosto 2013 a enero de 2014, por los estudiantes del grupo 101 y 102, muestra de este estudio.

d) Guía de entrevista a estudiantes. Aunado al análisis sobre el rendimiento escolar, se aplicó una entrevista a los estudiantes, con el objetivo de relacionar el promedio o rendimiento escolar con el uso de las herramientas tecnológicas, obtenido durante el semestre agosto 2013 a enero 2014.

e) Cuestionario con preguntas cerradas y abiertas en modalidad de encuesta, para aplicar a los estudiantes de la muestra seleccionada.

f) Cuestionario con preguntas cerradas y abiertas en modalidad de encuesta, para aplicar a los docentes de los grupos seleccionados.

Procesamiento y análisis de la información: La información recabada en los instrumentos mencionados fue procesada y analizada de manera cualitativa, es decir, se organizaron los datos y respuestas de los entrevistados y se fueron analizando para describir los resultados.

Resultados

a) Formato de registro de observación: Se registró la conducta de diez estudiantes del turno matutino y diez del turno vespertino que portaban y usaban su celular, computadora, iPhone y tableta, mientras estaba el maestro dando clases.

La mayoría de los estudiantes observados, no aprovechan estas herramientas como método para investigar o incrementar sus aprendizajes, solo algunos, pero en ocasiones.

Del mismo modo, la mayoría no ponen atención a la clase porque están usando alguna de estas herramientas, aunque uno de ellos, usa una de estas herramientas y está atento de lo que se hace en clases.

b) Escala de Likert: Este instrumento se aplicó a la muestra seleccionada, es decir a dos grupos de estudiantes de la Unidad Académica de sociología, estos grupos fueron en el turno matutino el 101 y en el turno vespertino el 102. El grupo del turno matutino está conformado por un total de 42 estudiantes y el del turno vespertino por 28 estudiantes. La escala de Likert fue aplicada en la mañana a un total de 32 estudiantes ya que en ese momento el resto no se encontraba en el grupo y solo a 16 en el turno de la tarde, ya que como en el caso de la mañana el grupo no estaba completo. Resultado: Los estudiantes tanto del turno matutino como del vespertino mostraron una actitud favorable lo que está repercutiendo en un serio problema, están bajando de promedio y una de las causas son el uso de dichas herramientas.

c) Identificación del rendimiento escolar: se solicitó a la secretaria del turno matutino y del vespertino de la institución, las listas de evaluación de los seis maestros que impartieron unidades de aprendizajes en estos grupos para sacar el promedio correspondiente para determinar el rendimiento académico que mostraron durante este semestre, con ello, se obtuvo el promedio general de ambos grupos, quedando el de turno matutino de 7.97365854 y el de la tarde de 8.22258065, muchos estudiantes presentaron promedios muy bajos.

d) Guía de entrevista a estudiantes: Una de las interrogantes que se hizo a los estudiantes fue:

¿Consideras que por el hecho de haber atendido una herramienta tecnológica como Facebook, Hotmail, teléfono, etc. de manera inadecuada, durante el desarrollo de las clases, en el semestre que acabas de concluir, fue motivo para que disminuyeras de promedio?, entre las respuestas más comunes fueron “La verdad sí, porque mientras el maestro desarrolla la clase, me la paso en el celular.

Y cuando me pasa al frente no sé de qué se trató lo que había explicado”, “Sí. Si es motivo bajar de calificaciones, por el uso de herramientas electrónicas, ya que los estudiantes no ponen atención ni se concentran en las actividades académicas”.

e) Cuestionario con preguntas cerradas y abiertas a estudiantes: Se aplicó una encuesta a estudiantes para conocer cuáles son las actitudes que tienen sobre el uso de la computadora, el teléfono celular, la tableta y el iPhone y su relación con el rendimiento académico. El grupo encuestado del turno matutino actualmente cursa el segundo semestre y está conformado de un total de 42 estudiantes de los cuales contestaron la encuesta 29 ya que los demás no estaban en el grupo en ese momento. En el turno vespertino de un total de 28 estudiantes legalmente inscritos se encuestaron 23 que fueron los que se encontraban en el grupo al momento de aplicar la encuesta. En el turno matutino, con la pregunta ¿Cuándo se hace uso inadecuado de las nuevas tecnologías en el aula y los servicios que estas ofrecen contribuyen a un bajo rendimiento académico?, el cuarenta y ocho punto tres por ciento afirmó que sí, mientras tanto un veintisiete punto seis por ciento señaló que no y finalmente un veinticuatro punto uno por ciento comentó que algunas veces, pero si el uso que se da a estas herramientas es el adecuado contribuye de forma positiva en el rendimiento académico.

La respuesta en el turno vespertino fue la siguiente, es frecuente el uso de las tecnologías durante las clases, principalmente si estas parecen interesantes, lo cual induce a una falta de atención hacia el maestro y esto lleva a un bajo rendimiento académico, en cambio si se da un uso adecuado a las nuevas tecnologías estas tienden a favorecer el desempeño académico de los estudiantes.

f) Cuestionario con preguntas cerradas y abiertas a docentes: Se aplicó una encuesta a docentes de la Unidad Académica de Sociología con el Propósito de identificar las actitudes que tienen los estudiantes sobre el uso del teléfono, la computadora, tableta, el iPhone y su relación con el rendimiento académico. Dicha encuesta se tenía contemplada para el total de la población docente que consta de 17 maestros, pero de ese total solo mostraron disposición para contestar el instrumento 9 profesores, los demás argumentaron que por cuestiones de tiempo no podían facilitar la información solicitada. Los docentes comentan que los estudiantes utilizan frecuentemente los aparatos tecnológicos durante el desarrollo de las clases y que estas herramientas se utilizan para escuchar canciones, revisar Facebook, enviar mensajes, etc. Comentaron que prohíben el uso de las herramientas tecnológicas, cuando estas no están contempladas en las actividades didácticas, además porque afecta el desarrollo académico de los estudiantes lo que se ve reflejado en un bajo rendimiento académico o en la reprobación de materias.

Discusión

Con los avances tecnológicos que se van registrando, surgen cada día nuevas herramientas tecnológicas o en algunos casos se conocen como Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que vienen a hacer más fácil el trabajo del ser humano, en varios aspectos, salud, comercio, educación, etc.

Con la globalización, las sociedades están inmersas en una sociedad del conocimiento, en donde se hace presente la modernidad o las transformaciones sociales, el avance de la ciencia. ¿Qué es la sociedad del conocimiento?, se trata de un concepto que aparentemente resume las transformaciones sociales que se están produciendo en la sociedad moderna y sirve para el análisis de estas transformaciones (Krüger, 2006).

En el campo de la educación, el avance de las TIC vienen a fortalecer el trabajo académico, específicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estas son útiles para los docentes y los estudiantes. Los docentes pueden emplearlas como técnicas para mejorar la enseñanza, inculcar su uso en los estudiantes para realizar alguna actividad o tarea escolar; en cambio en los estudiantes para fortalecer sus aprendizajes y competencias, ya que a través de ellas se puede indagar para descubrir los conocimientos y habilidades que la red ofrece, pero estas pueden traer desventajas. Un ejemplo en el campo educativo es el bajo nivel de aprovechamiento de los jóvenes.

Conclusión

Los resultados muestran claramente que los objetivos planteados en este estudio cumplieron su fin, debido a que se consiguió comprender la asociación entre el bajo nivel académico y el uso de instrumentos electrónicos que emplean los estudiantes cuando se están desarrollando las clases (presenciales). Los instrumentos consideraron las variables bajo nivel escolar o rendimiento académico y herramientas electrónicas (internet). Entre las respuestas de estudiantes y docentes se logró constatar que efectivamente, el bajo nivel académico o de aprovechamiento en la escuela, es por el uso de estas herramientas cuando hay labores didácticas y estas no están contempladas por el docente en ese momento.

El uso inadecuado de las herramientas tecnológicas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje traiga consigo que los estudiantes obtengan bajo rendimiento académico lo cual se refleja en su promedio, esto se logró obtener a través de la identificación del rendimiento escolar de los dos grupos muestra.

Las TIC en el campo de la educación sirven para apoyar los procesos, el desarrollo de las competencias en el caso de los estudiantes, es un elemento que viene apoyar, pero que no garantiza en su totalidad la calidad en este campo. Contribuiría en la calidad, de acuerdo a la efectividad de su práctica.

El uso de las herramientas electrónicas tiene sus ventajas y desventajas en el campo pedagógico. Las ventajas son que a través de ellas se obtiene información necesaria para poder desarrollar o hacer algo con respecto a las actividades escolares. En cambio, lo negativo de ello, sería que por el hecho de haber un sin fin de información, los estudiantes puedan tomar otro rumbo y alejarse de las actividades que se tenían que realizar. Hay jóvenes que ocupan las TIC de manera adecuada y otros de manera inadecuada, es decir, algunos las usan de manera consciente para formar sus competencias educativas, en cambio hay otros que pasan mucho rato distrayéndose y jugando con ellas, esto repercute en bajos niveles de participación, calificaciones y bajos promedios en los estudiantes.

Referencias

Colmenares, A., Piñero, Ma. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. Venezuela. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>

Gutiérrez, S., Montañez, G. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales”. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. México. Disponible en: http://www.ride.org.mx/docs/publicaciones/09/practica_educativa/Sandra_Gutierrez_Olvera-Gloria_Silviana_Montanez_Moya.pdf

Osses, S., Sánchez, I; Ibáñez, F. (2006). Investigación cualitativa en educación. Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. Estudios pedagógicos. Chile. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514132007>

Hernández, S. R; Fernández, C; Batista P. (1999) Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill. México pp.184-196.

Krüger K. (2006) El concepto de sociedad del conocimiento. Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales. Barcelona. Disponible en Internet: <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>